

Frågor och Svar

	Fråga	Svar
1	Vad har ändrats angående Återköpsavgifter för försäkringar under Svensk lag?	<p>Från 1:a april 2021 så ändrades Svensk lag (En utvidgad rätt till återköp och flytt av fond-och depåförsäkringar) vilket påverkade försäkringar som startades på/efter 1:a juli 2007.</p> <p>Återköpsavgifter har begränsats baserat på att de har ett minsta försäkringsvärde. 2023 är detta värde 52 500.00 SEK. Den högsta återköpsavgiften som ett försäkringsbolag kan ta är för 2023 666.75 SEK.</p> <p>Minsta försäkringsvärde och högsta återköpsavgift ändras årligen och baseras på prisbasbeloppet.</p> <p>Den 1:a juli 2022 så utvidgades lagen till att omfatta även försäkringar som startade innan 1:a juli 2007.</p>
2	Vad betyder det här för mig?	Försäkringsvillkoren, som var en del av din överenskommelse när försäkringen startade, kommer att ändras.
3	Vad gör Aviva?	Efter att ha granskat den nya lagstiftningen så har Aviva bestämt sig för att göra mer än vad som förväntas av lagen och avskriver alla återköpsavgifter till fullo och kommer inte att dra några avgifter för tidigt del-eller fullt återköp av en försäkring.
4	Vad har detta för effekt på min försäkring om jag inte längre betalar in pengar på den?	Lagändringen täcker alla försäkringar oberoende om de är i premieuppehåll eller om det fortfarande betalas in premier på dem.
5	Vad händer med andra försäkringar?	Du måste kontakta andra försäkringsbolag angående försäkringar skrivna under Svensk lag som du har med dem.
6	Påverkar dessa ändringar en försäkring som startades före 1:a juli 2007?	Ja. Aviva har bestämt att i framtiden ta bort återköpsavgiften för alla försäkringar under Svensk lag som återköps oberoende av när de startade.
7	Varför får jag höra om dessa ändringar först nu?	Sedan lagstiftningen trädde i kraft så har Aviva granskat dessa för att besluta våra framtida processer och för att säkerställa att vår kunder behandlas rättvist. Aviva tog beslutet att göra mer än vad förväntas av lagen till fördel för sina kunder.
8	Var kan jag läsa mer om lagändringen?	Du kan besöka en av följande hemsidor och söka efter namnet på lagändringen (En utvidgad rätt till återköp och flytt av fond-och depåförsäkringar) för att läsa mer om lagen:

9	Är min finansiella rådgivare medveten om dessa ändringar?	Din rådgivare bör vara medveten om lagstiftningen men är kanske inte medveten om den fulla effekten som detta har på din AlphaSave-försäkring. Vi uppmuntrar dig att tala med din finansiella rådgivare och att du delar denna information med dem.
10	Var kan jag få råd när jag inte har en registrerad finansiell rådgivare?	Aviva är inte insatt i din nuvarande ekonomiska omständighet och vi kan inte ge finansiella råd. Vänligen kontakta din finansiella rådgivare innan du tar några finansiella beslut, eller kontakta Finansinspektionen för hjälp att hitta en ny finansiell rådgivare. Hemsida: www.fi.se
11	Är det några skattekonsekvenser till resultat av denna ändring?	Denna lagändring täcker endast tidig återköpsavgift. Aviva kan inte ge råd angående din personliga skattesituation. Du måste kontakta Skatteverket för information
12	Vad för skattekonsekvenser kan det bli om jag mottar en återbetalning av återköpsavgift som dragits i ett tidigare skatteår?	Aviva är inte insatt i din nuvarande ekonomiska omständighet och kan inte ge råd angående din personliga skattesituation. Du måste kontakta Skatteverket för information.
13	Vad händer om jag vill göra ett fullt återköp av min försäkring?	Under förutsättning att vi mottar våra normala återköpskrav, inklusive de som är nödvändiga under lagstiftning mot penningtvätt, så behandlas ditt återköp annars som normalt.
14	Jag vill återköpa min försäkring. Hur gör jag detta?	Vänligen tala med din finansiella rådgivare i första hand. De skall kunna hjälpa dig med allt pappersarbete och hjälpa dig att skicka dessa dokument till oss.
15	Om jag inte har en finansiell rådgivare, vad gör jag då för att återköpa min försäkring?	Vänligen kontakta oss direkt. Du kan skicka epost till: olab@dgaviva.com så hjälper vi dig med formulär och vägledning till vad du behöver göra. Du kan även ringa oss för ytterligare hjälp på 0044 1722 415 580.
16	Jag har återköpt min försäkring och en återköpsavgift drogs. Vad betyder detta för mig?	<p>Försäkringen startade före 1:a juli 2007</p> <p>Om försäkringen återköptes på eller efter 1:a juli 2022 så kommer vi kontakta dig separat för att återbetala eventuella avgifter som dragits.</p> <p>Om försäkringen återköptes innan 1:a juli 2022 så är du inte berättigad en återbetalning.</p> <p>Försäkringen startade på eller efter 1:a juli 2007</p> <p>Om försäkringen återköptes på eller efter 1:a april 2021 så kommer vi kontakta dig separat för att återbetala eventuella avgifter som dragits.</p> <p>Om försäkringen återköptes innan 1:a april 2021 så är du inte berättigad en återbetalning.</p>

17	<p>Jag gjorde ett delåterköp efter 1:a april 2021 och en avgift drogs från detta delåterköp. Vad betyder detta för mig?</p>	<p>Försäkringen startade före 1:a juli 2007</p> <p>Om försäkringen startades före 1:a juli 2007 så är du endast berättigad till att få ersättning för eventuell tidig återköpsavgift som dragits för ett del- eller fullt återköp som gjorts på eller efter 1:a juli 2022.</p> <p>Om din försäkring fortfarande är aktiv så kommer vi lägga tillbaka eventuella annullerade fondandelar om de annullerades på grund av en tidig återköpsavgift. Denna transaktion kommer att bak-dateras till det datum som du gjorde ditt delåterköp så att din försäkring kommer att se ut som att avgiften aldrig drogs.</p> <p>Om du har återköpt din försäkring i fullo efter 1:a juli 2022 så kommer vi kontakta dig separat för att arrangera en återbetalning till dina valda betaluppgifter.</p> <p>Vår kontakt kan ta några veckor att nå dig, men du kan vara säker på att vi kommer kontakta dig och du behöver för tillfället inte kontakta oss angående detta.</p> <p>Försäkringen startade på eller efter 1:a juli 2007</p> <p>Om försäkringen startades på eller efter 1:a juli 2007 så är du berättigad till ersättning för eventuell tidig återköpsavgift som dragits för ett del- eller fullt återköp som gjorts på eller efter 1:a april 2021.</p> <p>Om din försäkring fortfarande är aktiv så kommer vi lägga tillbaka eventuella annullerade fondandelar om de annullerades på grund av en tidig återköpsavgift. Denna transaktion kommer att bak-dateras till det datum som du gjorde ditt delåterköp så att din försäkring kommer att se ut som att avgiften aldrig drogs.</p> <p>Om du sedan dess har återköpt din försäkring i fullo så kommer vi kontakta dig separat för att arrangera en återbetalning till dina valda betaluppgifter.</p> <p>Vår kontakt kan ta några veckor att nå dig, men du kan vara säker på att vi kommer kontakta dig och du behöver för tillfället inte kontakta oss angående detta.</p>
18	<p>Varför är jag inte berättigad till en återbetalning när jag återköpte min försäkring efter att lagen ändrades 1:a april 2021?</p>	<p>Den första ändringen av lagen täckte endast försäkringar som startade på eller efter 1:a juli 2007 men effekt från 1:a april 2021.</p> <p>Den 1:a juli 2022 så uppdaterades lagen att även inkludera försäkringar som startade innan 1:a juli 2007.</p> <p>Detta innebär att om din försäkring startade innan 1:a juli 2007 så är du endast berättigad till en återbetalning om en tidig återköpsavgift drogs på ett återköp som gjordes på eller efter 1:a juli 2022.</p>

19	När får jag mina pengar/min återbetalning?	Vi kommer att kontakta dig för att be dig förse oss med den information som behövs för att vi skall kunna göra betalningen. Du behöver inte kontakta oss angående detta vid denna tidpunkt. Vi förväntar oss att en stor mängd kunder kommer att kontakta oss angående denna lagändring och våra svarstider kan vara långsammare än vanligt.
20	Behöver jag göra något för att få min utbetalning?	Vi kommer att kontakta dig för att be dig förse oss med den information som behövs för att vi skall kunna göra utbetalningen. Du behöver inte göra något vid denna tidpunkt.
21	Behöver jag göra något om min försäkring fortfarande är aktiv?	Nej, återinförande av annullerande fondandelar kommer att ske automatiskt för berättigade försäkringar som en del av vårt projekt. Vi kommer dock kontakta dig för att låta dig veta när det har gjorts.
22	Kommer ränta betalas från det datum eventuellt återköp gjorts sedan lagen ändrades på de pengar som skall betalas tillbaka till mig upp till det datum som denna betalning görs?	Lämplig ränta kommer att läggas till på återbetalningar om berättigad.