



Policy Holder 38
Address line 1
Address line 2
Address line 3
Address line 4
Address line 5
SWEDEN



oktober 2018

Ändringar i vår verksamhet

Bästa kund

Ditt nuvarande försäkringsbolag är Aviva Life & Pensions UK Limited, ett företag baserat i Storbritannien. Vi skriver till dig för att meddela om planerade ändringar i vårt företag. I och med att Storbritannien förhandlar om sitt utträde ur EU kan företag som är baserade i Storbritannien, däribland Aviva, förlora rätten att bedriva affärsverksamhet i andra europeiska länder på samma sätt som nu. Det innebär att vi kanske inte kan sköta din försäkring på samma sätt längre. Vi vill att kunder som kan beröras av detta ska kunna känna sig trygga, och vi förbereder därför för de förväntade lagändringar som berör Aviva.

Vi planerar att överföra ett antal försäkringar från Aviva Life & Pensions UK Limited till Friends First Life Assurance Company dac, ett företag som nyligen köptes av Aviva och som har sitt säte i Irland. Din Aviva-försäkring omfattas av dessa planer. Om domstolen i London (se fråga 11 i **Frågor och svar**) godkänner flytten kommer din försäkring att överföras den 29 mars 2019. Vi byter även namn på Friends First Life Assurance Company dac till Aviva Life & Pensions Ireland dac på eller runt den 29 mars 2019 och ändrar dess säte till One Park Place, Hatch Street, Dublin 2.

Läs all information vi har skickat dig så att du förstår vad vi gör och vad det innebär för dig och din försäkring.

Hur din försäkring fungerar förändras inte

Förutom att din försäkringsgivare ändras till Friends First Life Assurance Company dac (som ska byta namn till Aviva Life & Pensions Ireland dac) kommer sättet din försäkring fungerar på inte att ändras till följd av den föreslagna överföringen och en oberoende expert har konstaterat att överföringen inte kommer att ha en betydande negativ effekt på säkerheten för förmåner eller framtida förväntningar på förmåner för försäkringstagarna. Överföringen kommer inte heller att ändra på hur din försäkring hanteras och du kontaktar oss fortfarande på samma telefonnummer och adress som tidigare.

Har du några frågor?

Du kan ringa oss om detta brev på

+44 (0) 1722 415 580

Öppettider:

Måndag till Fredag 08.00 - 16.00

Eventuellt spelar vi in eller granskar ditt samtal

Vår referens:

T99/P7/TEST00000035

Försäkringsnummer:

61111266; 61111267

Aviva

PO Box 1550

Salisbury

Wiltshire

SP1 2TW

United Kingdom

<https://transfer.aviva.com/se/liv>

Vad du behöver veta

- Du behöver inte göra någonting om du inte tror att du kan påverkas negativt av förändringen
- Ditt försäkringsbolag kommer att ändras
- Hur din försäkring fungerar förändras inte
- Hur du kontaktar oss ändras inte
- Mer information finns på <https://transfer.aviva.com/se/liv>

En process som utformats för att hjälpa till att skydda dina intressen

För att skydda dig måste vi följa en viss process innan överföringen kan genomföras.

Detta innefattar:

- att informera dig (som försäkringstagare) om överföringen
- att meddela dig att du kan invända mot överföringen och vända dig till domstolen om du tror att du kommer att påverkas negativt av överföringen (se fråga 5)
- en ingående granskning av en oberoende expert (se fråga 10); att rådfråga våra branschorganisationer i Storbritannien och tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster i Irland
- ett godkännande från domstolen i London.

En oberoende expert har redan granskat våra planer och skrivit en rapport om sin syn på saken. En sammanfattning av den oberoende expertens rapport är bifogad med det här brevet.

Övergång till varumärket Aviva

Vi har även börjat gå över till varumärket Aviva. Detta innebär att vi kommer att uppdatera vår litteratur och webbplatser till varumärket Aviva och all kommunikation börjar komma från Aviva i stället för Friends Provident International.

Vad du behöver göra

Läs all information vi har skickat dig och som finns på <https://transfer.aviva.com/se/liv>

Om du inte har några invändningar mot våra planer behöver du inte göra någonting.

Om du har några frågor om eller invändningar mot våra planer eller tror att du påverkas negativt av dem kan du ringa eller skriva till oss eller göra dina invändningar online. Information om hur detta går till finns i fråga 5 i **Frågor och svar**. Du har även rätt att närvara i domstolen för att framföra dina synpunkter om du tror att du kan påverkas negativt. Datum för den slutliga domstolsförhandlingen anges i fråga 6 under **Frågor och svar**.

Om du är god man eller delägare i en försäkring (eller om din försäkring har andra förmånstagare än du själv) bör du också meddela andra förmånstagare i din försäkring om dessa planer och deras rätt att göra invändningar.

Om du behöver mer information från oss

Våra bifogade **Frågor och svar** innehåller mer information. Du kan också läsa mer på vår webbplats på <https://transfer.aviva.com/se/liv>

Vi kan också skicka de dokument som finns på webbplatsen till dig utan kostnad om du ber om det.

Du kan också ringa oss Måndag till Fredag 08.00 - 16.00 på **+44 (0) 1722 415 580** Samtal debiteras enligt standard samtalstaxa inom Storbritannien och enligt internationell taxa om du ringer från andra länder. Avgifterna kan variera beroende på vilken nätoperatör du har. För att skydda dina och våra intressen kan telefonsamtal spelas in och/eller övervakas.

Du kan också skriva till oss på Aviva, PO Box 1550, Salisbury, Wiltshire, SP1 2TW, United Kingdom

Med vänlig hälsning

Kundteamet

Frågor och svar

1. Vad är det ni ska göra?

Vi planerar att överföra ett antal försäkringar hos Aviva Life & Pensions UK Limited till Friends First Life Assurance dac den 29 mars 2019. Överföringen görs mellan företag inom Aviva-gruppen och vi kommer att byta namn på Friends First Life Assurance Company dac till Aviva Life and Pensions Ireland på eller runt den 29 mars 2019. Du hittar mer information om den föreslagna överföringen i den bifogade handledningen.

2. Vad innebär den föreslagna överföringen för mig?

Förutom att din försäkringsgivare ändras till Friends First Life Assurance Company dac ändras inte sättet din försäkring fungerar på till följd av överföringen.

I synnerhet påverkar inte överföringen:

- hur vi investerar de medel som bär upp din försäkring
- betalningar som du gör eller erhåller enligt villkoren i din försäkring
- hur du kontaktar oss
- den servicenivå du får.

Överföringen innebär dock att din försäkring inte längre kommer att vara kvalificerad för skydd enligt Financial Services Compensation Scheme (se fråga 12).

3. Ändras mina betalningar?

Inga betalningar som görs till eller från Aviva ändras till följd av den planerade överföringen, och du behöver inte göra någonting. Överföringen påverkar inte ditt autogiro, men det namn som visas på ditt kontoutdrag kan se lite annorlunda ut än vad det gör för närvarande.

4. Har jag rätt att rösta om överföringarna?

Överföringen sker efter domstolens godkännande (se fråga 11). Överföringen är inte föremål för omröstning av försäkringstagare, aktieägare i Aviva plc eller någon annan intresseinnehavare.

Envar som tror sig påverkas negativt av överföringen kan emellertid invända mot den eller framföra sina synpunkter till domstolen.

5. Hur går invändningsförfarandet till?

Du kan göra en invändning eller framföra dina synpunkter till oss per post. En sådan invändning skickar du till Aviva, PO Box 1550, Salisbury, Wiltshire, SP1 2TW, United Kingdom. Ange tydligt anledningarna till din invändning eller dina synpunkter samt en svarsadress, så att vi kan skicka ett skriftligt svar. Alternativt kan du ringa oss på det nummer som anges i början av ditt brev eller registrera din invändning på Internet på <https://transfer.aviva.com/se/liv/protest>

Om du gör en invändning skickar vi ett svar. Din invändning och vårt svar kommer då att utgöra en del av de handlingar som vi skickar till:

- domstolen
- den oberoende experten (se fråga 10)
- Financial Conduct Authority
- Prudential Regulation Authority.

Du har rätt att närvara vid domstolsförhandlingarna i London och framföra dina invändningar eller synpunkter personligen eller genom ett juridiskt ombud.

6. Vad har överföringarna för tidsram?

Den slutliga domstolsförhandlingen förväntas vara den 13 februari 2019 och kommer att hållas vid The Business and Property Court på Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL Storbritannien.

Om förslagen godkänns räknar vi med att överföringen sker den 29 mars 2019.

7. Varför gör vi det här?

Vi förbereder oss för de förväntade ändringarna i lagen som gäller för Aviva till följd av Storbritanniens väntade utträde ur Europeiska unionen. Företag som är baserade i Storbritannien, däribland Aviva, kan förlora rätten att bedriva affärsverksamhet i andra europeiska länder på samma sätt som nu. Det innebär att vi kanske inte kan sköta din försäkring på samma sätt längre. Friends First Life Assurance Company dac är registrerat i Irland, ett land inom EU, och kan tillhandahålla försäkringar till dig, även om namnet kommer att ändras till Aviva Life & Pensions Ireland dac på eller runt den 29 mars 2019.

Vi vill att kunder som kan vara berörda av detta ska känna sig trygga.

8. Har Friends First något att göra med Friends Provident International?

Nej, de är separata företag.

Friends First Life Assurance Company dac är registrerat i Irland, och Aviva tillkännagav sitt förslag om att förvärva företaget i november 2017 och transaktionen slutfördes den 31 maj 2018. Friends First Life Assurance Company dac byter namn till Aviva Life & Pensions Ireland dac på eller runt den 29 mars 2019. Mer information om Friends First Life Assurance Company dac finns på <https://friendsfirst.ie>

9. Är min försäkring säker? Kommer jag att förlora några förmåner?

Den oberoende experten har konstaterat att den föreslagna överföringen inte kommer att ha en betydande negativ effekt på säkerheten för förmåner eller framtida förväntningar på förmåner för försäkringstagarna.

10. Vem är den oberoende experten och hur vet jag att han är oberoende?

Tim Roff är Fellow på Institute and Faculty of Actuaries (IFoA) och har över 30 års erfarenhet inom livförsäkringsbranschen. Han är partner och chef för Actuarial and Risk Services inom Grant Thornton UK LLP. Dessförinnan har han haft ledande befattningar som chef för Global Actuarial Services på KPMG och Ernst & Young och chef för Financial Reporting på Tillinghast (nu Willis Towers Watson).

Vi utsåg Tim Roff efter att han godkändes av Prudential Regulation Authority i samråd med Financial Conduct Authority. Hans uppgift är att rapportera till domstolen om den föreslagna överföringens effekt på försäkringstagarna. Även om vi kommer att betala honom ett arvode har han inga förpliktelser gentemot oss, och som ledamot av IfoA har han en yrkesmässig skyldighet att förbli helt oberoende.

Tim Roff har bildat sin åsikt utifrån sin erfarenhet och hans plikt är gentemot domstolen. Du kan läsa en sammanfattning av hans rapport i det bifogade dokumentet. Den fullständiga rapporten och de underliggande dokumenten finns online på <https://transfer.aviva.com/se/liv/dokument>. Du kan också ringa oss på det nummer som anges högst upp i det här brevet så skickar vi dem till dig med post utan kostnad.

11. Varför hålls domstolsförhandlingar?

Överföringsprocessen för försäkringsbranschen i Storbritannien regleras av Part VII av Financial Services and Markets Act 2000. Av denna följer att överföringen måste godkännas av en domstol. Eftersom din försäkring tecknades med Aviva Life & Pensions UK Limited, vars säte är i England, hålls domstolsförhandlingen i London.

12. Gäller Financial Services Compensation Scheme (FSCS) fortfarande för min försäkring?

FSCS ger skydd för försäkringar som tillhandahålls av brittiska företag i händelse av att de blir insolventa. Om överföringen genomförs tillhandahålls din försäkring av Friends First Life Assurance Company dac, ett företag med säte i Irland, och kommer därmed inte längre att vara kvalificerad för skydd enligt FSCS.

Det finns inte något motsvarande skydd för försäkringstagare i Irland för försäkringstagare utanför Irland men den oberoende experten menar i sin rapport att Aviva Life & Pensions UK Limited och Friends First Life Assurance Company dac är välkapitaliserade enheter så risken för insolvens är liten. Hans uppfattning är att den fortsatta administrationen av din försäkring är viktig och betydligt mer väsentlig än FSCS-skyddet som du förlorar.

Du kan läsa den oberoende expertens syn på detta i avsnitt 12.18-12.24 i hans fullständiga rapport på vår webbplats på <https://transfer.aviva.com/se/liv/dokument>.

13. Kan jag fortfarande rikta klagomål till Financial Ombudsman Service?

Om du har klagomål eller invändningar angående den föreslagna överföringen kan du kontakta oss på det sätt som anges i fråga 5, eftersom detta är en juridisk process som inte faller under ombudsmannens ansvarsområde. Om överföringen genomförs kan du rikta alla framtida klagomål till Financial Services and Pensions Ombudsman i Irland.