

# Ändringar i vår verksamhet

Information för överföring av  
försäkringstagare och kärande

**Denna information förklarar den föreslagna överföringen av ett antal försäkringar från Aviva Insurance Limited till Aviva Insurance Ireland DAC.**

**September 2018**



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Vad förslaget innebär för dig och din försäkring</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Vad detta innebär för dina betalningar</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Överföringsprocessen</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Vad du bör göra härnäst</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Så här kontaktar du oss om verksamhetsöverlåtelsen</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Sammanfattning av verksamhetsöverlåtelsen</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Rättsligt meddelande</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>Termer som används</b>	<b>10</b>

## 1 Inledning

Denna information förklarar vårt förslag att överföra ett antal försäkringar tillhandahållna av Aviva Insurance Limited ("AIL") till Aviva Insurance Ireland Designated Activity Company ("AIIDAC").

I denna information refererar vi i följebrevet och annat dithörande material, till våra förslag som "3".

Läs denna information så att du förstår **verksamhetsöverlåtelsen** och vad det kan innebära för dig och din eller dina försäkringar. Vi förklarar konsekvenserna för din försäkring (eller försäkringar) i avsnitt 2 och 3.

Du har rätt att invända mot överföringen, om du tror att du skulle komma att påverkas negativt. Du har även rätt att närvara på den slutliga **domstolsförhandlingen**. Det finns mer uppgifter om hur det går till i avsnitt 5.

Vi har framhåvt vissa av villkoren i denna information i **fetstil** och definierat villkoren i avsnitt 9.

Den här informationen är relevant för dig, eftersom du har en eller flera försäkringar som överförs inom ramen för **verksamhetsöverlåtelsen**. Om du har ett försäkringsanspråk i samband med en försäkring ska du också läsa informationen, eftersom den är relevant för dig.

Du kan komma att få andra meddelanden från oss rörande **verksamhetsöverlåtelsen** om du har mer än en försäkring hos Aviva.

Den här informationen innehåller:

- upplysningar om vad **verksamhetsöverlåtelsen** innebär för dig och din försäkring (avsnitt 2) och dina betalningar (avsnitt 3)
- uppgifter om hur vi kommer att gå tillväga för att överföra din försäkring (avsnitt 4)
- Vad du bör göra härnäst (avsnitt 5).
- uppgifter om hur du kontaktar oss om **verksamhetsöverlåtelsen** (avsnitt 6)
- en sammanfattning av **verksamhetsöverlåtelsen** (avsnitt 7) och

- den formella **juridiska information** som vi måste skicka till dig (avsnitt 8).

## 2 Vad förslaget innebär för dig och din försäkring

Den här informationen innehåller upplysningar om överföring av **försäkringstagare** hos AIL. Den förklarar vad **verksamhetsöverlåtelsen** innebär för dig och din försäkring. Om du har några funderingar om **verksamhetsöverlåtelsen** hittar du information om vad du ska göra i avsnitt 5.

Om **domstolen** godkänner **verksamhetsöverlåtelsen**, kommer **AIIDAC** att vara ditt försäkringsbolag fr.o.m. **ikraftträdandetidpunkten**.

Sammanfattningsvis innebär **verksamhetsöverlåtelsen** att:

- förutom en ändring av försäkringsgivare till **AIIDAC**, kommer det inte att bli några förändringar av dina försäkringsvillkor, ditt försäkringsnummer, egenskaper, fördelar eller premier och
- när du ringer till oss, kommer du att få prata med samma personer på samma telefonnummer som nu, och kvaliteten på den service du får kommer inte att påverkas.

**Överföringen kommer att innebära att vissa försäkringar inte längre kvalificerar sig för skydd under Financial Services Compensation Scheme i Storbritannien. Du hittar mer information om detta i avsnittet om frågor och svar som finns i ditt brev.**

## 3 Vad detta innebär för dina betalningar

Om **verksamhetsöverlåtelsen** godkänns, förväntas den träda i kraft den 1 februari 2019 (kallat **ikraftträdandetidpunkten**). Du behöver inte göra någonting och det blir ingen ändring av tidpunkter, belopp eller periodicitet för betalningar till eller från din försäkring och inte heller ändringar av datum för

automatiserade debiteringar. Om du betalar premier via autogiro kommer överföringen inte att påverka ditt direkta betalningssätt även om namnet som syns på ditt bankkontoutdrag kan skilja sig något från namnet du ser idag.

## 4 Överföringsprocessen

**AIL** och **AIIDAC** har ansökt hos **domstolen** om tillstånd att överföra vissa försäkringar hos **AIL** till **AIIDAC**. Domstolsförandet krävs enligt lag.

Innan överföringen kan träda i kraft, måste **domstolen** godkänna **verksamhetsöverlåtelsen**. En slutlig domstolsförhandling har inplanerats till den 15 januari 2019 i domstolen på adressen Parliament House, Parliament Square, Edinburgh EH1 1RQ. Vid ett godkännande förväntas **verksamhetsöverlåtelsen** träda i kraft den 1 februari 2019. Efter den slutliga **domstolsförhandlingen**, kommer vi att uppdatera vår webbplats med **domstolens** beslut.

Fr.o.m. **ikraftträddandetidpunkten** blir de överförda försäkringarna försäkringar hos **AIIDAC** i enlighet med **verksamhetsöverlåtelsen** och beskrivningen i avsnitt 7.

**Domstolen** kommer endast att godkänna **verksamhetsöverlåtelsen** om domstolen är övertygad om att den är rättvis för **försäkringstagarna** som helhet och uppfyller de rättsliga kraven. För detta ändamål kommer den att förlita sig på en **oberoende experts** åsikt. Våra tillsynsmyndigheter, Financial Conduct Authority (**FCA**) och Prudential Regulation Authority (**PRA**), har också rätt att höras av **domstolen**. **PRA** kommer att samråda med den irländska tillsynsmyndigheten, **CBI**, samt **övriga relevanta tillsynsmyndigheter inom EU och EES**.

Den **oberoende experten**, vars utnämning har godkänts av **PRA** i samråd med **FCA**, har skrivit en rapport om hur **verksamhetsöverlåtelsen** troligtvis kommer att påverka **försäkringstagarna**. Denna rapport ger en detaljerad

oberoende konsekvensbedömning av **verksamhetsöverlåtelsen** med avseende på rättvis behandling av **försäkringstagarna**. Denna rapport kommer att hjälpa **domstolen** att fatta sitt beslut och granskas även av **FCA** och **PRA**, när de bedömer **verksamhetsöverlåtelsen**.

Vi har skickat dig en sammanfattning av denna rapport tillsammans med ditt brev och denna information.

## 5 Vad du bör göra härnäst

Läs all information vi har skickat dig som en hjälp att förstå **verksamhetsöverlåtelsen**.

Om det finns någon annan som berörs av din eller dina försäkringar, till exempel om:

- du är gemensam **försäkringstagare**
- du är förvaltare
- du har överlåtit din försäkring eller om den hålls av en förvaltare
- en konkursförvaltare eller tvångsförvaltare har anspråk gentemot din försäkring
- du har beviljats en fullmakt för försäkringen

ska du se till att de läser den här guiden som också finns på vår webbplats på **<https://transfer.aviva.com/se/forsakring/dokument>**.

Om du har några frågor som inte besvaras i den här informationen, hittar du fler upplysningar på vår webbplats **<https://transfer.aviva.com/se/forsakring>**, som även har en sida med frågor och svar.

På webbplatsen finner du även andra dokument om **verksamhetsöverlåtelsen**, som till exempel det fullständiga dokumentet om **verksamhetsöverlåtelsen**, och hela rapporten från den **oberoende experten**, en sammanfattning av den rapporten och den **oberoende expertens** kompletterande rapport (när sådan är tillgänglig) kostnadsfritt. Du kan även ringa oss på det nummer som anges i ditt brev om alla frågor du har avseende **verksamhetsöverlåtelsen** eller för att begära kopior av de dokument som rör dessa dokument.

Det går även att läsa eller få alla dessa dokument om du infinner dig personligen på något av våra kontor nedan:

- Irland: One Park Place, Hatch Street, Dublin 2,
- Irland: Block A, Galway West Business Park, Distributor Road, Knocknacarra, Galway,
- Irland: Avenue 5000, Cork Airport Business Park, Cork, T12 FDN3,
- UK: St Helen's, 1 Undershaft, London, EC3P 3DQ
- Storbritannien: 8 Surrey Street, Norwich, NR1 3NG och
- Storbritannien: Pitheavlis, Perth, PH2 0NH.

Om du har läst tillgänglig information och du tror att du skulle påverkas negativt av **verksamhetsöverlåtelsen** och vill invända, kan du ringa eller skriva till oss på adressen i brevet, och ange orsakerna till din invändning. Du kan även fylla i ett formulär för invändning online på webbplatsen <https://transfer.aviva.com/se/forsakring/protest>.

Vi kommer att lämna in alla invändningar vi får in till **domstolen** och du ska helst skicka oss uppgifter om en invändning senast den 4 januari 2019 så att **domstolen** får tid att överväga den.

**Domstolen** kommer att överväga om den ska godkänna **verksamhetsöverlåtelsen** i den slutliga domstolsförhandlingen som har inplanerats till den 15 januari 2019 på Parliament House, Parliament Square, Edinburgh EH1 1RQ.

Du har även rätt att skicka in din invändning direkt till **domstolen** som formella skriftliga **svaremål**. Om du vill lämna in **svaremål**, rekommenderar vi att du hämtar råd från en advokat som är kvalificerad för skotsk lag och som även kommer att kunna lämna råd om de domstolsavgifter som ska betalas.

Den som har lämnat in **svaremål** har rätt att närvara på den slutliga domstolsförhandlingen och bekräfta invändningarna som anges i **svaremålen**. Du kan be ditt juridiska ombud

att närvara på förhandlingen å dina vägnar. Om du lämnar in **svaremål** men du eller ditt juridiska ombud inte närvara på den slutliga domstolsförhandlingen, kommer **domstolens protokollförare** ändå beakta **svaremålen**.

**Domstolspraxis** är även att beakta alla invändningar eller uttalanden som görs i skriftlig form eller personligen i den slutliga **domstolsförhandlingen**, även om de inte är i form av **svaremål**.

Om du vill närvara vid den slutliga domstolsförhandlingen, skulle det underlätta om du kunde skriva till oss på den adress som anges i ditt brev senast den 4 januari 2019, så att vi kan informera **domstolen**.

## 6 Så här kontaktar du oss om verksamhetsöverlåtelsen

Du kan lämna in frågor om **verksamhetsöverlåtelsen**, få det fullständiga dokumentet om **verksamhetsöverlåtelsen**, en kopia på den **oberoende expertens** rapport, en sammanfattning av den rapporten och den **oberoende expertens** kompletterande rapport (om en sådan finns) och annan relevant information däribland ett avsnitt med frågor och svar, allt kostnadsfritt på vår webbplats på <https://transfer.aviva.com/se/forsakring>. Alternativt kan du ringa oss på numret i brevet.

Följande material med anknytning till verksamhetsöverlåtelsen har tagits fram och är tillgängligt kostnadsfritt för alla försäkringstagare:

Om du vill framföra en invändning mot **verksamhetsöverlåtelsen** kan du göra detta online på <https://transfer.aviva.com/se/forsakring/protest>. Eller så kan du ringa oss på numret som anges på ditt brev.

### Ytterligare information

Vi har sammanställt följande dokument relaterade till **verksamhetsöverlåtelsen** som finns tillgängliga kostnadsfritt för alla **försäkringstagare**.

Meddelanden till **försäkringstagare**:

- Information om överföring av **försäkringstagare** (detta dokument)
- Brev till **AIL försäkringstagare** som överförs till **AIIDAC**
- Sammanfattning av den **oberoende expertens** rapport

Tekniska dokument:

- Det fullständiga dokumentet om **verksamhetsöverlåtelsen**
- Den fullständiga rapporten från den **oberoende experten**, inklusive den **oberoende expertens** kompletterande rapport (om sådan finns)

## 7 Sammanfattning av verksamhetsöverlåtelsen

Följande information är en sammanfattning av viktiga termer i det fullständiga dokumentet om **verksamhetsöverlåtelsen** som finns på vår webbplats <https://transfer.aviva.com/se/forsakring/dokument>. Vi kan skicka det fullständiga dokumentet om **verksamhetsöverlåtelsen** till dig per post utan kostnad. Ring oss på det nummer som anges i ditt brev, om du vill ha ett exemplar.

### Grund

Vi förbereder oss på de förväntade förändringarna av lagarna som en följd av Storbritanniens förväntade utträde Europeiska unionen ("EU"). Företag baserade i Storbritannien, däribland **AIL**, kan förlora rätten att bedriva verksamhet i länder som ingår i EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) på samma sätt som man gör nu. Detta innebär att vi kan bli oförmögna att administrera din försäkring på samma sätt. **AIIDAC** bildades i Irland som är ett land inom EU och kommer att kunna hantera EU-/EES-riskerna för din försäkring.

Den föreslagna överföringen kommer att ge visshet åt kunder som kan påverkas av dessa förändringar.

### Vad vi överför

Om **domstolen** godkänner **verksamhetsöverlåtelsen** kommer, på **ikraftträdandetidpunkten** (som förväntas bli den 1 februari 2019), följande försäkringstyper att överföras, tillsammans med dithörande avtal, tillgångar och skulder från **AIL** till **AIIDAC**:

- alla försäkringar utfärdade av **AIL** via vårt lokalkontor i Irland (inklusive försäkringar där **AIL:s** register visar att hela eller en del av den försäkrade risken är förlagd till Storbritannien),
- vissa försäkringar utfärdade av **AIL** via vårt tidigare lokalkontor i Frankrike,
- vissa försäkringar utgivna av **AIL** via vårt tidigare lokalkontor i Belgien och
- vissa företags- och detaljistförsäkringar som utfärdats av **AIL** där **AIL:s** register visar att hela eller delar av den försäkrade risken är förlagd till andra EU-/EES-länder än Storbritannien.

Vi benämner dessa försäkringar gemensamt **"överförd verksamhet"**.

Efter överföringen kommer **AIIDAC** att vara ansvarig för alla skulder som rör den **överförda verksamheten**.

### Förändringar till följd av verksamhetsöverlåtelsen

Förutom den ändrade leverantören av de överförda försäkringarna till **AIIDAC**, kommer det inte att ske några förändringar av försäkringsvillkoren, försäkringsnumren, egenskaper, fördelar eller premier efter **verksamhetsöverlåtelsen**. En före överföringen gällande betalningsinstruktion (till exempel ett autogiro) kommer automatiskt att överföras så att det blir en betalningsinstruktion till **AIIDAC**.

Vissa kunder kan förlora tillgång till Storbritanniens kompensationsystemet för finansiella tjänster. Se Vanliga Frågor som bifogats ditt brev för att se hur detta påverkar dig.

Rättegångsförfaranden som yrkas mot **AIL** i samband med den överförda verksamheten kommer, efter **ikraftträdandetidpunkten**, att automatiskt gälla mot **AIIDAC**.

Efter **ikraftträdandetidpunkten**, ska rättegångsförfaranden i samband med den överförda verksamheten yrkas mot **AIIDAC** istället för **AIL**.

### **Kostnader för verksamhetsöverlåtelsen**

Försäkringstagarna kommer inte att betala för de kostnader och utgifter som uppkommer vid genomförandet av **verksamhetsöverlåtelsen**. **Aviva** kommer att ansvara för kostnaderna för genomförandet av **verksamhetsöverlåtelsen**.

### **Dataskydd**

Från **ikraftträdandetidpunkten** kommer **AIIDAC** att bli registeransvarig för personuppgifter i de försäkringar som överförs.

**AIIDAC** kommer att ha samma sekretess- och integritetsförpliktelser för sådan information som **AIL** hade före överföringen och sättet som **AIIDAC** skyddar och använder personuppgifter kommer inte att ändras. **AIIDAC** styrs av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) när det gäller rättigheter och skyldigheter för dataskydd. Mer information om hur **AIIDAC** använder personuppgifter finns på <https://aviva.ie/privacy>.

### **Tillsynsmyndighet i Irland**

**AIIDAC** står under tillsyn av Irlands centralbank. Kontaktuppgifter:

PO Box 559

Dublin 1

Republiken Irland

[enquiries@centralbank.ie](mailto:enquiries@centralbank.ie)

Telefon: +353 (0)1 224 6000

## 8 Rättsligt meddelande

### Meddelande om ansökan till domstol

**AVIVA INSURANCE LIMITED**

och

**AVIVA INSURANCE IRELAND DESIGNATED ACTIVITY COMPANY**

Meddelande lämnas härmed den 30 augusti 2018 att en hemställan presenterades för domstolen i Skottland ("domstolen") av (i) Aviva Insurance Limited (tidigare CGU Insurance plc, General Accident Fire and Life Assurance Corporation plc, General Accident Fire and Life Assurance Corporation Limited, The General Accident Assurance Corporation Limited), bildat enligt bolagslagen Companies Acts, inregistrerat i Skottland (organisationsnummer SC002116) och med säte på adressen Pitheavlis, Perth PH2 0NH ("AIL") och (ii) Aviva Insurance Ireland DAC (tidigare Aviva OPP One DAC), ett aktiebolag inregistrerat i Irland (organisationsnummer 605769) med säte på adressen One Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland ("AIIDAC"), som bland annat lämnar in en hemställan till domstolen enligt del VII i lagen Financial Services and Markets Act 2000 ("lagen") som sanktionerar en verksamhetsöverlåtelse ("verksamhetsöverlåtelsen"). Verksamhetsöverlåtelsen stadgar att följande klasser för den allmänna försäkringsverksamheten överförs av AIL till AIIDAC: (i) all verksamhet som påverkas av AIL på basis etableringsfriheten för AIL:s lokalkontor i Irland (inklusive sådan verksamhet där AIL:s register visar att risken är belägen i Storbritannien) (ii) viss verksamhet bedriven av AIL på basis av etableringsfriheten för AIL:s tidigare lokalkontor i Frankrike (iii) viss verksamhet som bedrivs av AIL på basis av etableringsfriheten för AIL:s tidigare lokalkontor i Belgien och (iv) viss affärs- och detaljistverksamhet bedriven av AIL där AIL:s register visar att risken är belägen i andra länder i Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet än Storbritannien.

Kopior på hemställan, en rapport över verksamhetsöverlåtelsen sammanställd av en oberoende expert enligt avsnitt 109 i lagen, ett yttrande som anger villkoren för verksamhetsöverlåtelsen och en sammanfattning av den oberoende experten kan erhållas kostnadsfritt på Avivas webbplats <https://transfer.aviva.com/se/forsakring/dokument>. Det går även att begära kostnadsfria kopior av alla dessa dokument genom att ringa 01603 606387 i Storbritannien\* eller genom att skriva till Transfer Mailing (BAUI), PO Box 3660, Norwich, NR1 3EQ fram till dess att verksamhetsöverlåtelsen träder i kraft, vilket beräknas ske kl. 00:01 GMT den 1 februari 2019.

Enligt förordningen Financial Services and Markets Act 2000 (Control of Business Transfers) (Requirements on Applicants) Regulations 2001, kommer AIL och AIIDAC att publicera en serie meddelanden om ansökan. Någon som tror att han eller hon kommer att påverkas negativt av verksamhetsöverlåtelsen ska lämna in ett skriftligt svaromål (en formell skriftlig invändning) på hemställan till domstolen på adressen Parliament House, Parliament Square, Edinburgh EH1 1RQ inom 42 dagar efter publiceringen av de senaste av dessa meddelanden, vilket förväntas ske den 23 november 2018. Sådana personer kan behöva söka juridisk rådgivning.

Enligt nuvarande praxis kommer domstolen sannolikt även att överväga andra invändningar till verksamhetsöverlåtelsen, som är inlämnade i skriftlig form eller personligen till domstolsförhandlingen för att beakta om verksamhetsöverlåtelsen ska sanktioneras, vilket förväntas äga rum kl. 9:00 den 15 januari 2019 på ovanstående adress. Om datum eller tid skulle ändras, kommer den nya tiden och datumet att publiceras på Avivas webbplats på [transfer.aviva.com/insurance](https://transfer.aviva.com/insurance).



Detta meddelande lämnas ut enligt förordning 3.2 i lagen Financial Services and Markets Act 2000 (Control of Business Transfers) (Requirements on Applicants) Regulations 2001.

Burness Paull LLP  
50 Lothian Road  
Edinburgh  
EH1 2EN

(Advokater i Skottland åt Aviva Insurance Limited och Aviva Insurance Ireland DAC)

\* Telefontid från kl. 9.00 till kl. 17.00 måndag till fredag.

Samtal debiteras enligt den nationella samtalstaxan vid samtal från Storbritannien och Irland och enligt den internationella samtalstaxan vid samtal från andra länder. Avgifter kan variera beroende på din operatör. För vårt gemensamma skydd kan vi spela in och/eller övervaka telefonsamtal.

## 9 Termer som används

I denna information har de följande uttrycken de betydelser som anges nedan:

**Aviva** – Aviva är det namn vi använder för att beskriva Aviva plc och alla dotterbolag till detta företag.

**AIIDAC** – Aviva Insurance Ireland Designated Activity Company, ett aktiebolag inregistrerat i Irland med organisationsnummer 605769 och säte på One Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland.

**AIL** – Aviva Insurance Limited, ett aktiebolag bildat i Skottland med organisationsnummer SC002116 och säte på Pitheavlis, Perth, PH2 0NH.

**Svaromål** – En formellt skriven invändning mot en ansökan till **domstolen** som vanligen utarbetas av skotska advokater åt den person som vill invända.

**Domstol** – domstolen i Edinburgh.

**Domstolens protokollförare** – En erfaren advokat som utsetts av **domstolen** för att till **domstolen** redovisa fakta och omständigheter för tillämpningen och att rätt förfaringsätt har följts.

**Ikraftträdandetidpunkten** – Det klockslag och datum då **verksamhetsöverlåtelsen** kommer att träda i kraft, kl. 00:01 GMT den 1 februari 2019.

**FCA** – Financial Conduct Authority.

**Oberoende expert** – Simon Sheaf som är medlem av Institute and Faculty of Actuaries (IFoA) och har erfarenhet av frågor rörande överföring av allmänna livförsäkringsföretag och som har utsetts med godkännande av **PRA** i samråd med **FCA** har utsetts för att göra en oberoende bedömning av följderna av **verksamhetsöverlåtelsen** för **försäkringstagarna**.

**Rättsligt meddelande** – Meddelandet om ansökan till **domstolen** om godkännande av **verksamhetsöverlåtelsen**, såsom anges i avsnitt 8.

**Försäkringstagare** – Den eller de personer som är juridiska innehavare av försäkringen, inklusive den eller de personer som, inom ramen för försäkringen, ska erhålla ett belopp, en regelbunden utbetalning eller någon annan förmån som ska tillhandahållas.

**PRA** – Prudential Regulation Authority.

**Verksamhetsöverlåtelsen** – Den föreslagna överföringen av verksamheten som beskrivs i detta dokument i ursprunglig form eller med eventuella ändringar, tillägg eller villkor som kan godkännas eller införas.

**Överförda företag** – Alla överförda försäkringar enligt vad som anges i verksamhetsöverlåtelsen och de sammanfattas i avsnitt 7 i denna guide.



Aviva Insurance Limited No. SC002116, Registered in Scotland.  
Registered Office Pitheavlis, Perth, PH2 0NH.

Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority.

Member of the Association of British Insurers

GB7-3-6\_0818 © Aviva plc

