

Veel gestelde vragen van klanten

Voor Verzekeringnemers

Veel gestelde vragen
over de voorgestelde overdracht
van levensverzekeringspolissen

20 januari 2026

Deel 1 – Wat staat er te gebeuren?

Wat zijn de voorgestelde wijzigingen?

Aviva Life & Pensions Ireland DAC (**ALPI**) stelt voor om haar portefeuille van Belgische levensverzekeringen over te dragen aan Athora Belgium nv (**Athora Belgium**) door middel van een overdracht van verzekeringsactiviteiten (de **Overdracht**). Uw levensverzekering, waarnaar wordt verwezen in de Brief aan de Verzekeringnemers die u van ons hebt ontvangen samen met dit document met veel gestelde vragen, valt onder de voorgestelde Overdracht. Het is ook belangrijk om te weten dat uw polis momenteel namens ALPI wordt beheerd door Athora Belgium. 'Wij' verwijst naar ALPI.

Waarom vinden deze wijzigingen plaats?

We voeren wijzigingen door om het voor u en voor onze maatschappij eenvoudiger te maken.

Voor u betekent dit dat uw polis wordt overgedragen aan Athora Belgium, die deze polissen als een belangrijk onderdeel van haar activiteiten beschouwt en goed gepositioneerd is om ze in de toekomst te beheren. Athora Belgium is een in België gevestigde verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat van de Nationale Bank van België (**NBB**). Bovendien beheert Athora Belgium uw polis al namens ALPI en is ze de herverzekeraar van de portefeuille van Belgische levensverzekeringen.

Voor ALPI betekent dit dat we ons meer kunnen concentreren op de gebieden waar we onze klanten de meeste waarde kunnen bieden. Door deze portefeuille van Belgische levensverzekeringen over te dragen, vereenvoudigen we onze bedrijfsvoering en zorgen we ervoor dat we ons kunnen blijven concentreren op het leveren van onze overige diensten en producten.

Hoe heet deze procedure?

De Overdracht zal worden uitgevoerd door middel van een procedure bij het 'Ierse Hooggerechtshof' (het **Hof**) die bekend staat als portefeuille overdrachtsregeling naar Iers recht, namelijk in artikel 13 van de Ierse Assurance Companies Act 1909,

artikel 36 van de Ierse Insurance Act 1989 en richtlijn 41 van de EU-richtlijnen inzake verzekering en herverzekering van 2015 (de **Regeling**). De Overdracht moet worden goedgekeurd door het 'Ierse Hooggerechtshof'. Dit proces wordt verder beschreven in dit document met veel gestelde vragen.

Wie is ALPI?

ALPI is een levensverzekeringsmaatschappij, opgericht in Ierland en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland (**CBI**). ALPI maakt deel uit van de Aviva Group, die wordt geleid door Aviva plc. Aviva plc is een Britse multinationale verzekeringsmaatschappij met hoofdkantoor in Londen, in het Verenigd Koninkrijk.

Wie is Athora Belgium?

Athora Belgium is een levensverzekeringsmaatschappij, opgericht in België en gereguleerd door de NBB. Athora Belgium maakt deel uit van de Athora Group, een Europese onderneming die zich toelegt op spaar- en pensioenproducten.

Wat wordt er overgedragen?

Wij stellen voor om uw levensverzekeringsspolis over te dragen. De details hiervan vindt u in de Brief aan de Verzekeringnemers die u samen met dit document met veel gestelde vragen van ons hebt ontvangen. Er wordt voorgesteld om uw verzekeringsspolis over te dragen aan Athora Belgium als onderdeel van de Overdracht van een portefeuille van verzekeringsspolissen onder de voorwaarden van de Regeling.

Wanneer vindt de Overdracht plaats?

Als het Hof de Overdracht goedkeurt, vindt de Overdracht plaats op een datum die in de rechterlijke beslissing wordt vermeld (de **Datum van Inwerkingtreding**). Zie Deel 4 voor meer informatie over de Rechtszitting. Als er wijzigingen zijn in de procedure (zoals de data van de Rechtszitting of het tijdstip van de Overdracht), zullen we hierover meer informatie verstrekken op de website gewijd aan de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>.

Waarom schrijft u mij?

Wij informeren u over de Overdracht in het kader van de overdrachtsprocedure van de verzekeringsportefeuille en verstrekken u informatie over hoe u bezwaar kunt maken tegen de Overdracht, mocht u dat willen. Uit onze gegevens blijkt dat u (of iemand die u vertegenwoordigt) een belang heeft in één of meerdere ALPI-polissen die deel zullen uitmaken van de Overdracht aan Athora Belgium. Dat kan zijn omdat:

- u (of iemand die u vertegenwoordigt) een polis heeft afgesloten die onder de Overdracht valt bij een bedrijf van de Aviva-groep, zoals Norwich Union Life & Pensions Limited (dat is omgedoopt tot Aviva Life & Pensions UK Limited (**UKLAP**)), en die polis vervolgens overgedragen werd aan ALPI; of
- u zaken doet of hebt gedaan met ALPI in verband met een claim die betrekking heeft op een polis die onder de Overdracht valt.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de Overdracht. Zie Deel 2 voor meer informatie. Bezwaren kunnen alleen worden ingediend tot de Rechtszitting op 3 juni 2026.

Gelieve de informatie in dit document met veel gestelde vragen en in de andere documenten in het Communicatiepakket door te nemen. Het is belangrijk dat u de informatie zelf doorneemt. Als u meer uitleg nodig hebt, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document met veel gestelde vragen.

Ik heb mijn polis afgesloten bij Delta Lloyd Life / NN Insurance Belgium / Norwich Union. Waarom schrijven Athora en Aviva mij aan?

Aviva is uw polis aanbieder

ALPI is de maatschappij die uw polis aanbiedt. Vanaf het begin is uw polis altijd aangeboden door een maatschappij van de Aviva-groep – aanvankelijk door UKLAP, voorheen Norwich Union Life & Pensions genoemd, en vervolgens ALPI. Uw polis werd in 2019 van UKLAP naar ALPI overgedragen. Wij hebben u destijds over de Overdracht geïnformeerd.

Athora Belgium beheert uw polis

Uw polis wordt momenteel echter namens ons beheerd door een andere maatschappij, Athora Belgium. Athora Belgium heeft het beheer van uw polis in oktober 2022 overgenomen van NN Insurance Belgium (voorheen Delta Lloyd Life). Daarom schrijven zowel Athora Belgium als ALPI u aan. Als de voorgestelde Overdracht doorgaat, wordt Athora Belgium zowel de aanbieder als de beheerder van uw polis.

Deel 2 – Wat betekent dit voor u?

Wat zijn de gevolgen voor mijn polis of claim?

Door de Overdracht wordt Athora Belgium de verzekeringsmaatschappij die verantwoordelijk is voor het uitbetalen en afhandelen van claims onder uw polis. In grote lijnen worden door de Overdracht de rechten en plichten uit hoofde van de polissen overgedragen van ALPI naar Athora Belgium. Dat betekent dat na de Overdracht uw polis overeenkomst tussen u en Athora Belgium zal zijn, in plaats van tussen u en ALPI. De Overdracht heeft geen gevolgen voor uw polisvoorwaarden, noch voor uw rechten en plichten uit hoofde van de polis. U heeft geen nieuw polis document nodig.

Naast uw bestaande rechten kunt u ook profiteren van toegang tot het Belgische Garantiefonds voor financiële diensten, dat levensverzekeringnemers beschermt als een Belgische gereguleerde verzekeraar insolvent wordt of als de NBB besluit dat die niet langer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Die bescherming geldt echter niet voor werknemers met uitkeringen uit hoofde van collectieve pensioenregelingen, aangezien die uitdrukkelijk van de bescherming van het Belgisch Garantiefonds zijn uitgesloten. Voor meer informatie kunt u terecht op de informatiepagina over het Belgische Garantiefonds op de website van de Belgische federale overheid: <https://garantiefonds.belgium.be/nl>.

Momenteel kunt u een beroep doen op de Ierse Financial Services and Pensions Ombudsman (**FSPO**) om klachten of geschillen met ALPI op te lossen. Na de overdracht zult u geen beroep meer

kunnen doen op de FSPO, maar wel op de Belgische **Ombudsman van de Verzekeringen** te De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, België, die u kunt contacteren via e-mail op info@ombudsman-insurance.be.

Athora Belgium beheert uw polis al namens ALPI. Dat betekent dat u de gebruikelijke contactgegevens die u kunt vinden in uw polis documentatie kunt blijven gebruiken als u een claim wilt indienen of een algemene vraag hebt over uw polis.

Wat betekent dit voor de dienstverlening in het kader van mijn polis of de afhandeling van mijn claim?

Er verandert niets aan wat u kunt claimen onder de voorwaarden van uw polis nadat de Overdracht heeft plaatsgevonden. Athora Belgium heeft bevestigd dat het ervoor zal zorgen dat de administratie en de dienstverleningsniveaus niet nadelig worden beïnvloed door de voorgestelde Overdracht. ALPI werkt nauw samen met Athora Belgium om ervoor te zorgen dat Athora Belgium u na de Overdracht een ongewijzigd dienstverleningsniveau kan bieden.

Alle claims onder de over te dragen polissen die Athora Belgium momenteel voor ALPI afhandelt, zullen door Athora Belgium afgehandeld blijven worden. U hoeft geen actie te ondernemen, aangezien ze automatisch overgeheveld zullen worden naar Athora Belgium in het kader van de Overdracht.

Als u op het moment van de voorgestelde Overdracht een vraag heeft over een lopende claim, kunt u gebruik blijven maken van de gebruikelijke contactgegevens die u kunt vinden in uw polis documentatie.

Wat zijn de gevolgen voor de lening op mijn polis?

Als u een lening op uw polis heeft, heeft dit geen gevolgen. De lening op uw polis wordt overgedragen aan Athora Belgium en moet aan Athora Belgium worden terugbetaald. Voor vragen over uw polis kunt u gebruik blijven maken van de gebruikelijke contactgegevens die u kunt vinden in uw polis documentatie.

Hoe weet ik dat mijn belangen worden behartigd?

Om ervoor te zorgen dat uw belangen worden behartigd, moeten we een formele, juridische en regelgevende procedure volgen voordat de Overdracht van kracht kan worden. Dat omvat:

- u (als verzekeringsnemer of vertegenwoordiger van een verzekeringsnemer) een kennisgeving van de Overdracht sturen.
- u ervan in kennis stellen dat u bezwaar kunt maken tegen de Overdracht en uw standpunt kenbaar kunt maken tijdens de Rechtszitting als u van mening bent dat de Overdracht nadelige gevolgen voor u heeft. Meer informatie over hoe u bezwaar kunt maken of uw standpunt kenbaar kunt maken, vindt u in dit document met veel gestelde vragen.
- u ervan in kennis stellen dat u, naast uw recht om bezwaar te maken tegen de Overdracht, uw polis kan beëindigen binnen 3 maanden na de publicatie door de NBB waarin wordt bevestigd dat de Overdracht is goedgekeurd, overeenkomstig artikel 18 van de Belgische wet op de verzekeringen van 14 april 2014.
- een grondige beoordeling door een Onafhankelijke Actuaris die verslag moet uitbrengen over de voorgestelde Overdracht. De Onafhankelijke Actuaris is een ervaren actuaris die gekwalificeerd is om overdrachten van deze aard te beoordelen en heeft een rapport over de Overdracht opgesteld. Dit rapport concludeert dat de voorgestelde Overdracht aan Athora Belgium billijk is voor de belangen van de verschillende groepen betrokkenen. U vindt een samenvatting van het rapport in dit Communicatiepakket dat u van ons ontvangt. Het volledige rapport is online beschikbaar op <https://transfer.aviva.com>.
- overleg met de regelgevende instanties in Ierland en België, respectievelijk de CBI en de NBB, om ervoor te zorgen dat zij geen bezwaar hebben tegen de Overdracht.
- volgens de geldende wetgeving kan de Overdracht alleen doorgaan als de NBB heeft bevestigd dat Athora Belgium na de Overdracht over de nodige activa

- beschikt om te voldoen aan de solvabiliteitskapitaalvereisten die door de Europese wetgeving worden opgelegd. Dat betekent dat Athora Belgium over meer dan voldoende activa zal beschikken om claims uit hoofde van de over te dragen polissen te betalen, samen met haar bestaande activiteiten.
- goedkeuring door het Hof. Houd er rekening mee dat het Hof de Overdracht alleen zal goedkeuren als het, na kennisgenomen te hebben van het advies van de Onafhankelijke Actuaris, ervan overtuigd is dat de Overdracht voldoet aan alle noodzakelijke wettelijke vereisten, billijk is voor de belangen van de verschillende groepen betrokkenen en dat er geen voldoende bezwaren tegen de Overdracht ingediend werden.

Welke van mijn polissen worden overgedragen?

Uw levensverzekering die eerder door ALPI werd afgesloten of onderschreven (en die bovenaan de Brief aan de Verzekeringnemers in dit Communicatiepakket wordt vermeld), wordt overgedragen aan Athora Belgium. U vindt de details van uw polis in de Brief aan de Verzekeringnemers die bij dit document met veel gestelde vragen is gevoegd.

Een klein aantal verzekeringnemers heeft een hospitalisatiepolis die is onderschreven door Aviva Insurance Ireland DAC. Aan die polissen verandert er niets. Ze worden niet overgedragen en vallen niet onder deze Overdracht.

Wat gebeurt er met mijn betalingen?

Als u momenteel betalingen doet, worden de bedragen die u betaalt en de tijdstippen van de betalingen niet beïnvloed door de Overdracht.

Betalingen via SEPA domiciliëring worden automatisch betaalbaar aan Athora Belgium wanneer uw polis wordt overgedragen.

Wat moet ik nu doen?

Wij raden u aan alle documenten in het Communicatiepakket volledig te lezen. Het '**Communicatiepakket**' omvat:

- een Brief aan de Verzekeringnemers met uw polisnummer,

- dit document met veel gestelde vragen,
- een samenvatting van het rapport van de Onafhankelijke Actuaris (zie Deel 3 van dit document met veel gestelde vragen voor meer informatie),
- een samenvatting van de voorgestelde Regeling, en
- een kopie van de juridische kennisgeving met details over de voorgestelde Regeling en de Rechtszitting, die in Ierse en Belgische nationale kranten zal worden gepubliceerd (de **Juridische Kennisgeving**).

Meer informatie over de voorgestelde Overdracht, inclusief samenvattingen en volledige versies van het verzoekschrift (met inbegrip van de Regeling), het rapport van de Onafhankelijke Actuaris en het Communicatiepakket, vindt u op de website over de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>. De documenten kunnen ook worden ingezien tijdens kantooruren van 9.30 tot 17.00 uur (lokale tijd) te:

- Aviva Life & Pensions Ireland DAC, Building 12, Cherrywood Business Park, Loughlinstown, Co. Dublin, D18 W2P5, Ierland.
- Athora Belgium NV, Marsveldstraat 23, 1050 Brussel, België.

Als u iemand vertegenwoordigt, of als er iemand anders is die een belang heeft in of recht heeft op de uitkeringen uit hoofde van uw polis (zoals de verzekerden van de polis en hun gezinsleden), breng hen dan zo snel mogelijk op de hoogte van de voorgestelde Overdracht en bezorg hun dit Communicatiepakket dat u heeft ontvangen.

Als u uw polis aan iemand anders heeft overgedragen of toegewezen zonder ons hiervan op de hoogte te stellen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten en bezorg ons de naam en contactgegevens van die persoon voor onze administratie. U kunt uw polis bijvoorbeeld aan een bank hebben toegewezen als onderpand voor een lening. We kunnen u extra exemplaren van de Overdrachtsdocumenten sturen om met die persoon te delen of kopieën van de Overdrachtsdocumenten naar die persoon sturen.

Als u geen vragen heeft over de voorgestelde Overdracht en hiertegen geen bezwaar wilt maken, hoeft u geen verdere actie te ondernemen.

Zijn er voor mij kosten verbonden aan de Overdracht?

De kosten van de Overdracht worden gedragen door Athora Belgium en ALPI. Het kost u niets.

Wat moet ik doen als ik een vraag heb over de Overdracht?

Als u een vraag heeft of meer informatie wilt over de Overdracht, kunt u contact met ons opnemen via e-mail, telefoon, post of het online formulier op <https://transfer.aviva.com>. U vindt onze contactgegevens op de voorzijde van de Brief aan de Verzekeringssnemers of aan het einde van dit document met veel gestelde vragen – gelieve daarbij het referentienummer te vermelden dat bovenaan de Brief aan de Verzekeringssnemers staat.

Wat moet ik doen als ik bezwaar wil maken?

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Overdracht. Als u dat wilt, kunt u contact met ons opnemen via e-mail, post of het online formulier op <https://transfer.aviva.com>. U vindt onze contactgegevens op de voorzijde van de Brief aan de Verzekeringssnemers of aan het einde van dit document met veel gestelde vragen – gelieve daarbij het referentienummer te vermelden dat bovenaan de brief staat.

We zullen informatie over eventuele bezwaren doorgeven aan alle relevante partijen, waaronder het Hof en de Onafhankelijke Actuaris, die elk de gelegenheid zullen krijgen om uw bezwaar in overweging te nemen.

U heeft ook het recht om tijdens de Rechtszitting op 3 juni 2026 te worden gehoord, hetzij persoonlijk, hetzij door middel van een schriftelijke verklaring, hetzij door middel van een wettelijke vertegenwoordiger. Bezwaren kunnen alleen tot die datum worden ingediend. Mocht de datum of het tijdstip veranderen, dan zullen we de bijgewerkte gegevens op

de website over de Overdracht op <https://transfer.aviva.com> plaatsen.

Als u door het Hof gehoord wilt worden, dient u een schriftelijke kennisgeving van uw voornemen om te verschijnen te sturen naar:

A&L Goodbody LLP, solicitors for ALPI op het adres 25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104 Ierland (ref LMM/NJG) die uiterlijk op 17.00 uur op 20 mei 2026 ontvangen moet zijn, met vermelding of u de voorgestelde Overdracht steunt of er bezwaar tegen maakt.

Als u tijdens de Rechtszitting een verklaring wilt afleggen of bewijs wilt aanvoeren, dient u een beëdigde verklaring in te dienen bij het hoofdkantoor van het Hof ('Central Office of the High Court') waarin u die verklaring of het bewijs dat u wilt aanvoeren uiteenzet, en dient u een kopie van die beëdigde verklaring te sturen naar A&L Goodbody LLP op het bovenstaande adres, die uiterlijk op 17.00 uur op 20 mei 2026 ontvangen moet zijn.

Krijg ik een nieuwe polis regeling of bijgewerkte voorwaarden?

Nee, uw bestaande polis documenten blijven ongewijzigd. Uw polisvoorwaarden worden niet beïnvloed door de Overdracht.

Wat als ik een algemene vraag heb over mijn polis of claim?

Athora Belgium beheert uw polis momenteel namens ALPI.

Als u een claim hebt ingediend en die nog in behandeling is, kunt u blijven gebruikmaken van uw gebruikelijke contactgegevens die u kunt vinden in uw polis documentatie.

Blijf ik gedekt door de Irish Financial Services and Pensions Ombudsman?

Tot de Datum van Inwerkingtreding blijven uw rechten ongewijzigd. Als u een klacht wilt indienen over ALPI, kunt u dat blijven doen bij de FSPO in Ierland. Als de voorgestelde Overdracht doorgaat, verandert de relevante klachtendienst. Na de Datum van Inwerkingtreding kunt u uw klacht voorleggen aan de Belgische **Ombudsman van de Verzekeringen** te

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, België,
die u kunt contacteren via e-mail op
info@ombudsman-insurance.be.

Waarom heb ik meer dan één brief ontvangen over de voorgestelde Overdracht?

Als u meer dan één levensverzekering bij ALPI hebt die wordt overgedragen aan Athora Belgium, kan het zijn dat u voor elke polis een kennisgeving van de voorgestelde Overdracht ontvangt. U kunt ook een afzonderlijke kennisgeving van de voorgestelde Overdracht ontvangen van uw makelaar, of als u momenteel een claim hebt die door Athora Belgium wordt behandeld.

Deel 3 – Meer info over de Overdracht

Hoe wordt de Overdracht uitgevoerd?

De Overdracht wordt uitgevoerd via een gerechtelijke procedure die wordt gebruikt voor de overdracht van verzekeringsactiviteiten. Dat komt omdat ALPI een Ierse erkende verzekeringsmaatschappij is. Deel 4 van dit document met veel gestelde vragen bevat belangrijke informatie over de Rechtszitting.

Hoe worden mijn belangen beschermd?

Uw belangen en die van andere verzekeringsnemers en eisers worden beschermd door de juridische procedure die ALPI en Athora Belgium moeten volgen:

- We schrijven u om u te informeren over wat er wordt voorgesteld en om u de gelegenheid te geven bezwaar te maken voordat de Overdracht van kracht wordt.
- We hebben een Onafhankelijke Actuaris aangesteld die de voorwaarden van de Overdracht heeft beoordeeld en een rapport voor het Hof heeft opgesteld. In dat rapport wordt geconcludeerd dat de voorgestelde Overdracht:
 - geen wezenlijke nadelige gevolgen zal hebben voor de zekerheid van de uitkeringen aan verzekeringsnemers van ALPI of Athora Belgium; en
 - geen invloed zal hebben op de dienstverleningsnormen die

verzekeringsnemers van ALPI of Athora Belgium gewend zijn.

- We zullen het Hof om goedkeuring van de Overdracht vragen. Het Hof zal de Overdracht alleen goedkeuren als het ervan overtuigd is dat de Overdracht aan alle noodzakelijke wettelijke vereisten voldoet, billijk is voor de belangen van de verschillende groepen betrokkenen en dat er geen voldoende Bezwaren tegen de Overdracht werden ingediend.
- Het Hof zal rekening houden met het advies van de Onafhankelijke Actuaris, het advies van de relevante toezichthoudende autoriteiten en eventuele verklaringen van verzekeringsnemers van ALPI en Athora Belgium.
- We hebben met de CBI, onze toezichthouder in Ierland, overleg gepleegd over de voorgestelde Overdracht. We hebben ook overleg gepleegd met de NBB, de toezichthouder voor de verzekeringssector in België.

Wie is de CBI?

De CBI is de Centrale Bank van Ierland, de Ierse financiële toezichthouder, die verantwoordelijk is voor het toezicht op Ierse verzekeringsmaatschappijen zoals ALPI.

Wie is de NBB?

De NBB is de Nationale Bank van België, de Belgische financiële toezichthouder die verantwoordelijk is voor het toezicht op Belgische verzekeringsmaatschappijen zoals Athora Belgium.

Wie is de Onafhankelijke Actuaris?

De Onafhankelijke Actuaris is Michael Claffey. De heer Claffey is sinds 1998 lid van de Society of Actuaries in Ierland. Hij is een 'Principal' bij Milliman, een bedrijf van actuarissen en consultants. Hij is een adviserende actuaris bij de Ierse verzekeringspraktijk van het bedrijf. De heer Claffey heeft meer dan 30 jaar ervaring in de verzekeringssector, waaronder ervaring als Aangestelde Actuaris en/of Hoofd van de Actuariële Afdeling voor een aantal Ierse levensverzekeringsmaatschappijen en als Onafhankelijk Actuaris bij een aantal eerdere overdrachten van

levensverzekeringsactiviteiten in Ierland, het eiland Man en Guernsey.

Wat is de rol van de Onafhankelijke Actuaris?

Als Onafhankelijke Actuaris is de heer Claffey aangesteld om zijn mening te geven over het waarschijnlijke effect van de voorgestelde Overdracht op de verzekeringsnemers. Het rapport van de Onafhankelijke Actuaris is onpartijdig en gebaseerd op een grondig onderzoek van de voorgestelde Overdracht en de activiteiten van ALPI en Athora Belgium die de Onafhankelijke Actuaris toegang hebben gegeven tot belangrijke medewerkers en de gevraagde privé- en openbare informatie.

Wat vindt de Onafhankelijke Actuaris van de Overdracht?

De Onafhankelijke Actuaris is tot de volgende conclusies gekomen over de Overdracht.

- De zekerheid van de uitkeringen aan de verzekeringsnemers van ALPI en Athora Belgium zal niet wezenlijk nadelig worden beïnvloed door de uitvoering van het plan op de Datum van Inwerkingtreding; en
- de Regeling zal geen wezenlijk nadelige gevolgen hebben op de dienstverleningsnormen die verzekeringsnemers van ALPI en Athora Belgium gewend zijn.

De Onafhankelijke Actuaris zal zijn analyse en conclusies herzien in het licht van eventuele nieuwe informatie die hij ontvangt vóór de Rechtszitting ter goedkeuring van de Regeling. Hij zal zijn aanvullende beoordeling en conclusies samenvatten in een aanvullend rapport.

Deel 4 – De Rechtszitting

In welk land vindt de Rechtszitting plaats?

Uw polis wordt overgedragen door ALPI, een in Ierland gevestigde onderneming. Bijgevolg zal de Rechtszitting plaatsvinden te Dublin in Ierland.

Waarom is er een Rechtszitting?

Conform de Ierse wetgeving volgen we een procedure die uiteengezet wordt in

artikel 13 van de Ierse Assurance Companies Act 1909, artikel 36 van de Ierse Insurance Act 1989 en richtlijn 41 van de EU-richtlijnen inzake verzekering en herverzekering van 2015 voor de uitvoering van de Overdracht. Hiervoor is de goedkeuring van de Overdracht door het Hof vereist.

Wanneer en waar vindt de Rechtszitting plaats om de goedkeuring van de Overdracht te overwegen?

We verwachten dat de Rechtszitting om de goedkeuring van de Overdracht te overwegen op 3 juni 2026 zal plaatsvinden in the Four Courts, Inns Quay, Dublin 7, Ierland. Als die afspraken worden gewijzigd, zullen we een update plaatsen op de website over de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>.

Wat gaat er gebeuren tijdens de Rechtszitting?

Het Hof zal, rekening houdend met alle omstandigheden, beoordelen of het passend is om de Overdracht door te laten gaan. De rechter zal het door ALPI en Athora Belgium verstrekte bewijsmateriaal beoordelen en de rapporten van de Onafhankelijke Actuaris in overweging nemen.

Het Hof kan tijd uittrekken om eventuele verklaringen (schriftelijk of mondeling) te horen van personen die van mening zijn dat zij wezenlijk benadeeld zouden worden door de Overdracht. De rechter moet, rekening houdend met al het bewijsmateriaal, beslissen of het eerlijk en gepast is om de Overdracht goed te keuren.

Als de rechter besluit om de Overdracht goed te keuren, dan zal het Hof een rechterlijke beslissing uitvaardigen waarin het tijdstip wordt vermeld waarop de Overdracht zal plaatsvinden.

Is er een mogelijkheid om te stemmen over de voorgestelde Overdracht?

Er is geen mogelijkheid om te stemmen over de voorgestelde Overdracht. Als u echter van mening bent dat u en/of uw afhankelijke personen wezenlijk benadeeld zullen worden door de Overdracht, kunt u bezwaar maken en/of uw standpunt

kenbaar maken bij het Hof. Als u ons op de hoogte stelt van uw bezwaar, zullen wij dit onder de aandacht van het Hof brengen, tenzij wij dat bezwaar vóór de Rechtszitting met u kunnen oplossen. Zie Deel 2 voor meer informatie hierover.

Kan ik ervoor kiezen om van de Overdracht uitgesloten te worden?

U kunt er niet voor kiezen om van de Overdracht uitgesloten te worden. Als het Hof de Overdracht goedkeurt, wordt uw polis overgedragen aan Athora Belgium. U kunt echter bezwaar maken tegen de Overdracht door uw bezwaar bij ons in te dienen of door het aan te kaarten bij het Hof. U hebt ook het recht om uw polis te beëindigen binnen 3 maanden na de publicatie door de NBB waarin wordt bevestigd dat de Overdracht is goedgekeurd, overeenkomstig artikel 18 van de Belgische wet op de verzekeringen van 14 april 2014.

Hoe zult u mij informeren over eventuele wijzigingen met betrekking tot de Rechtszitting?

Als er wijzigingen zijn in de procedure (zoals de datum van de Rechtszitting over de eventuele goedkeuring van de Overdracht of het tijdstip van de Overdracht), zullen we hierover meer informatie verstrekken op de website gewijd aan de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>.

Hoe kom ik te weten of het Hof de Overdracht heeft goedgekeurd?

We zullen de uitkomst van de procedure bij het Hof bekendmaken op de website over de Overdracht op <https://transfer.aviva.com> na de Rechtszitting die gepland staat op 3 juni 2026.

Alle wijzigingen of informatie over de voortgang van de Overdracht worden bekendgemaakt op de website gewijd aan de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>. Raadpleeg die website voor eventuele wijzigingen of updates.

Als de aanvraag wordt goedgekeurd, dan zal de Overdracht plaatsvinden op de Datum van Inwerkingtreding. Als de

Overdracht niet door het Hof wordt goedgekeurd, blijft uw polis bij ALPI. Neem in ieder geval contact op met Athora Belgium mocht u verder nog vragen hebben over uw polis.

Zal mijn polis overgedragen worden als het Hof de Overdracht niet goedkeurt?

Als het Hof de Overdracht niet goedkeurt, blijft uw polis bij ALPI.

Deel 5 – Aanvullende informatie

Waar kan ik meer informatie vinden?

Als u na het lezen van dit Communicatiepakket meer wilt weten over de voorgestelde Overdracht, kunt u terecht op de website over de Overdracht op <https://transfer.aviva.com>. Daar vindt u:

- een voorbeeld van de brief die naar elke verzekeringsnemer is gestuurd om hen op de hoogte te brengen van de Overdracht;
- dit document met veel gestelde vragen;
- een samenvatting van het rapport van de Onafhankelijke Actuaris plus een kopie van het volledige rapport van de Onafhankelijke Actuaris;
- een samenvatting van de Regeling plus een kopie van het volledige document met de Regeling;
- de Juridische Kennisgeving.

We zullen de website over de Overdracht bijwerken zodra er nieuwe informatie beschikbaar wordt, zoals het aanvullende rapport van de Onafhankelijke Actuaris, dus ga regelmatig eens kijken.

Welke gevolgen heeft dit voor het gebruik van mijn persoonsgegevens?

Als het Hof de Overdracht goedkeurt, wordt uw polis overgedragen aan Athora Belgium. Athora Belgium wordt dan de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**). Aangezien Athora Belgium momenteel de polissen beheert waarvan de overdracht wordt voorgesteld, treedt Athora Belgium al op als gegevensverwerker en heeft ze toegang tot bepaalde persoonsgegevens. De Privacyverklaring van Athora Belgium vindt

u hier:

<https://www.athora.com/be/nl/gegevensbescherming>. Lees die verklaring om te begrijpen hoe Athora Belgium uw persoonsgegevens zal opslaan en verwerken en om te begrijpen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

Hoe houdt u mij op de hoogte?

Als het Hof de Overdracht goedkeurt, of als er wijzigingen zijn in de procedure (zoals de datum van de Rechtszitting of de datum van de Overdracht), zullen we onze website gewijd aan de Overdracht bijwerken.

Kan ik het Communicatiepakket voor Verzekeringssnemers in andere formaten ontvangen?

Als u liever papieren exemplaren van de documenten op de website over de Overdracht ontvangt, neem dan contact op met Athora Belgium. U vindt de contactgegevens van Athora Belgium op de voorzijde van de begeleidende Brief aan de Verzekeringssnemers of aan het einde van dit document met veel gestelde vragen – gelieve daarbij het referentienummer te vermelden dat bovenaan de Brief aan de Verzekeringssnemers staat.

Met wie neem ik contact op als de Overdracht is voltooid?

Als de voorgestelde Overdracht doorgaat, blijft u voor algemene vragen over uw polis of claim contact opnemen met Athora Belgium via de normale contactgegevens die op uw polis documenten staan vermeld.

Deel 6 – Contactgegevens

Neem contact met ons op over de Overdracht

We staan klaar om u te helpen. Als u vragen heeft die hierboven niet beantwoord werden of als u bezwaar wilt maken tegen de Overdracht, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Als u liever papieren exemplaren van de documenten op de website over de Overdracht ontvangt, laat het ons dan weten. Vermeld daarbij het referentienummer dat bovenaan de Brief aan de Verzekeringssnemers staat vermeld.

Houd er rekening mee dat ALPI en Athora Belgium ernaar zullen streven om alle verzoeken om papieren exemplaren van documenten die zij vóór de datum van de Rechtszitting ontvangen, te honoreren, maar dat dit mogelijk niet lukt voor verzoeken die te kort voor de datum van de Rechtszitting worden ontvangen, vanwege de tijd die nodig is om de documenten voor te bereiden en te verzenden.

Blijf uw normale contactgegevens gebruiken voor algemene vragen over uw polis of claim, zoals vermeld op uw polis documenten.

Gebruik de hier vermelde contactgegevens alleen voor vragen over de voorgestelde Overdracht.

E-mail: transferquestions.be@athora.com

Telefoon: 02 403 89 73

Van buiten België: +32 2 403 89 73

Website gewijd aan de Overdracht:
<https://transfer.aviva.com>