

Persoonlijk

Mevrouw Voornaam 3 Naam YOYO
Straat 13 bus 3 Straat 23
Postcode 3 Gemeente/Stad 3
België

XX January 2026

Contractnummer: <<Policy_No>>
Verzekeringnemer: <<Life_Assured1>>
<<Life_Assured2>>

**Verdere vragen over de
overdracht?**

**Raadpleeg onze website waar
alle informatie terug te vinden is:**

<https://transfer.aviva.com>

**Of neem contact op met het
ALPI-Athora Transfer Team.**

Tel: 02/ 403 89 73

Wij zijn geopend van 9.00 tot 17.00
uur op weekdays. Gesprekken
kunnen worden opgenomen voor
trainings- en verificatiedoeleinden.

Internationaal kiezen:

Tel: +32 2 403 89 73

Email:

transferquestions.be@athora.com

Onze ref: Aviva Transfer

Beste [Naam],

Onderwerp: Uw levensverzekeringspolis [productnaam] nr. [33333333]

De aanbieder van uw polis wijzigt – Lees hier wat dit voor u betekent

We schrijven u om u te informeren over voorgestelde wijzigingen in onze
bedrijfsvoering.

Uit onze gegevens blijkt dat u een 'Tak 21'-polis hebt die momenteel wordt
aangeboden door Aviva Life & Pensions Ireland DAC (**ALPI**), een Ierse
verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat van de Centrale Bank van Ierland
(**CBI**).

Uw polis wordt op dit ogenblik namens ALPI beheerd door Athora Belgium NV
(**Athora Belgium**), een Belgische verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat
van de Nationale Bank van België.

We stellen voor om een aantal polissen van ALPI over te dragen aan Athora
Belgium. Uw polis valt onder de voorgestelde overdracht (**Overdracht**).

Verzekeraar: Aviva Life & Pensions Ireland Designated Activity Company, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
Geregistreerd in Ierland onder nr. 165970. Maatschappelijke zetel: Building 12, Cherrywood Business Park, Co Dublin, D18 W2P5, Ierland,
handelend via zijn Belgische vestiging aan de Marsveldstraat 23 – 1050 Brussel, met ondernemingsnummer 0719.984.181. Aviva Life &
Pensions Ireland Designated Activity Company, handelend onder de naam Aviva Life & Pensions Ireland en Friends First, staat onder toezicht
van de Centrale Bank van Ierland. Bestuursleden: H Nolan (Voorzitter), B Cudmore (Chief Executive Officer), M Burke, C Fazzini-Jones (Brits), V
Hagon (Brits), T Lawless, A O'Donnell.

Het beheer van de polissen wordt waargenomen door: Athora Belgium NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder code nr. 0145, met
maatschappelijke zetel Marsveldstraat 23, 1050 Brussel - KBO nr. (BE) 0403.262.553

Athora Belgium beheert uw polis al namens ALPI, dus de wijziging zal geen invloed hebben op de werking van uw polis. De voorgestelde Overdracht maakt deel uit van een bredere bedrijfsupdate bij ALPI.

Aangezien ALPI een in Ierland geregistreerde onderneming is, moet het 'Ierse Hooggerechtshof' de Overdracht goedkeuren. Als de Overdracht wordt goedgekeurd, wordt Athora Belgium naar verwachting in 2026 uw polis aanbieder. Vanaf dan wordt Athora Belgium de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens met betrekking tot uw polis. Voor meer informatie kunt u het document met veel gestelde vragen in dit Communicatiepakket raadplegen.

Wat betekent dit voor u?

Uw polis blijft gewoon werken zoals nu.

De voorwaarden, waarde en dienstverlening van uw polis blijven ongewijzigd en u zult geen verschil merken in de werking van uw polis als gevolg van de Overdracht. U kunt gewoon gebruik blijven maken van de gebruikelijke contactgegevens die u in uw polis documentatie vindt als u een claim wilt indienen of een algemene vraag over uw polis heeft.

Een Onafhankelijke Actuaris heeft de Overdracht beoordeeld.

Een Onafhankelijke Actuaris heeft geconcludeerd dat de Overdracht geen wezenlijke nadelige gevolgen heeft voor:

- de zekerheid van de uitkeringen van verzekeringsnemers;
- de redelijke verwachtingen van verzekeringsnemers met betrekking tot hun uitkeringen; en
- de normen voor administratie, dienstverlening, beheer en bestuur die van toepassing zijn op verzekeringsnemers.

Een samenvatting van het rapport van de Onafhankelijke Actuaris is opgenomen in de bijgevoegde documenten.

De Overdracht is onderworpen aan een wettelijke en regelgevende procedure.

Om uw belangen te beschermen, zijn wij verplicht een formele, wettelijke en regelgevende procedure te volgen voordat de Overdracht kan plaatsvinden. Meer informatie over die procedure vindt u in het bijgevoegde document met veel gestelde vragen in dit Communicatiepakket.

Wat moet u doen?

We raden u aan de documenten in dit Communicatiepakket te lezen en vervolgens op een veilige plaats te bewaren.

Gelieve alle werknemers die begunstigen zijn van uw polis over de Overdracht te informeren.

Verder hoeft u geen actie te ondernemen, tenzij u bezwaar heeft tegen de voorgestelde Overdracht of denkt dat de Overdracht nadelig zal zijn voor u of een begunstigde van uw polis. Als u of een begunstigde van uw polis vragen of bezwaren heeft, of denkt dat de Overdracht nadelig zal zijn voor u of hem of haar,

kunt u telefonisch, per e-mail of per post contact met ons opnemen of uw standpunt online kenbaar maken aan ons.

Hoe u dat precies kunt doen, vindt u in de bijgevoegde documenten en op onze website gewijld aan de Overdracht.

Als u meer dan één polis hebt, dan hebt u meer dan één Communicatiepakket ontvangen. We hebben voor elke polis die u hebt zo'n pakket verstuurd.

Wilt u graag meer informatie?

Meer informatie over de Overdracht vindt u in het bijgevoegde document met veel gestelde vragen en op onze website over de Overdracht: <https://transfer.aviva.com>

Op verzoek kunnen wij u de documenten op de website ook gratis toesturen.

Neem contact op met ons overdrachtsteam

Als u hulp nodig heeft bij het begrijpen van deze brief of liever rechtstreeks met iemand wilt spreken, neem dan contact op via onderstaande contactgegevens. U kunt contact opnemen met ons speciale overdrachtsteam op 02 403 89 73 vanuit België of 32 2 403 89 73 vanuit het buitenland of via transferquestions.be@athora.com.

Gesprekken worden aangerekend tegen het standaardtarief in België, dat kan variëren afhankelijk van uw netwerkaanbieder. Ter bescherming van beide partijen kunnen we telefoongesprekken opnemen en/of monitoren.

U kunt ons ook schrijven op het volgende adres:

Athora Belgium

t.a.v. ALPI – Athora Transfer Team
Marsveldstraat 23
1050 Brussel

Hoogachtend,

ALPI – Athora Transfer Team