

Standardy zapobiegania stratom – klasy aktywów

Zarządzanie utratą wartości

Wersja: 1.4

Data: 30 października 2024 r.

Wytyczne dla organizacji dotyczące środków ostrożności, które należy wdrożyć, gdy systemy ochrony i wykrywania budynków i urządzeń są wyłączone.



Wprowadzenie

Każdy system wykrywania i/lub ochrony ma kluczowe znaczenie dla firmy, aby pomóc w zmniejszeniu szkód majątkowych i przerw w działalności w przypadku:

- Ogień
- Bezpieczeństwo i nadzór
- Kontrola procesu
- Materiały niebezpieczne

Jest absolutnie niezbędne, aby skuteczność i ciągłość takich systemów wykrywania i ochrony były utrzymywane i działały tak długo, jak to możliwe.



Wyłączenie wszelkich systemów detekcji lub ochrony, bez uprzedniego podjęcia odpowiednich środków ostrożności; lub pozostawienie takich systemów dłużej niż to konieczne, było istotnym czynnikiem w wielu poważnych stratach. W większości przypadków takie straty można było złagodzić poprzez właściwe zarządzanie utratą wartości.

W związku z tym należy upewnić się, że podjęte zostały wszystkie odpowiednie środki w celu zapewnienia, że wszelkie potencjalne przestoje w pracy z utratą wartości są ograniczone do absolutnego minimum i szybko rozwiązywane. Wprowadzenie formalnej polityki dotyczącej utraty wartości jest najskuteczniejszym sposobem zarządzania i ograniczania tego ryzyka.

Niepowiadomienie ubezpieczyciela o utracie wartości w odpowiednim czasie może spowodować unieważnienie polisy ubezpieczeniowej.

Niniejsze wytyczne przedstawiają podstawowe kwestie niezbędne do opracowania skutecznej polityki zarządzania utratą wartości.

Powiadomienie o utracie wartości

Często wymagane jest powiadomienie firmy Aviva o naruszeniu przepisów, zanim system(systemy) przestanie działać. Jednakże w przypadku, gdy utrata wartości jest planowana i pod warunkiem, że nie przekroczy ona 8 godzin i zostanie przeprowadzona w normalnych godzinach pracy, dopuszczalne będzie rezygnację z konieczności powiadomienia. W sytuacji, w której utrata wartości ma charakter awaryjny lub ciągle przez dłuższy czas, *należy niezwłocznie powiadomić tym fakcie.*

Formularz zgłoszenia utraty wartości Aviva należy wypełnić i przesać na adres: impairments@aviva.com.

Osoba kompetentna powinna zostać wyznaczona i pociągnięta do odpowiedzialności za powiadomienie i kontrolę utraty wartości. Powinny one zapewnić przestrzeganie wszystkich ustanowionych środków ostrożności i procedur, prawidłowe zatwierdzanie i skuteczne zarządzanie w okresie utraty wartości.

Rodzaje utraty wartości

Uszkodzenie systemu oznacza, że jakiegokolwiek działanie powoduje, że jakakolwiek część systemu wykrywania i/lub ochrony nie działa lub stan, w którym system ten nie może wykonywać swojej zaprojektowanej funkcji bezpieczeństwa.

Istnieją dwa rodzaje utraty wartości:

Planowana utrata wartości

Zaprogramowana utrata wartości w celu przeprowadzenia rutynowej konserwacji lub modyfikacji systemu.

Awaryjne upośledzenie

Nieplanowana izolacja, na przykład ze względu na:

- Konieczność wymiany głowic tryskaczowych po pożarze
- Awaria elementu, takiego jak pompa pożarowa
- Awaria sieci wodociągowej
- Uszkodzenie mrozu
- Wyciek rury
- Przypadkowe uszkodzenie
- Awaria systemu CCTV
- Awaria systemu sygnalizacji pożaru
- Utrata łączności ze stacją monitorującą

Systemy wymagające powiadomienia

- Stałe zaopatrzenie w wodę ochronną
- Ręczne zaopatrzenie w wodę przeciwpożarową
- Systemy tryskaczowe
- Systemy powodziowe gazu
- Systemy natrysku wody
- Systemy mgły wodnej
- Prywatne i/lub publiczne hydranty pożarowe
- Każdy inny system gaszenia pożarów
- Automatyczne systemy wykrywania pożaru i alarmowe
- Połączenie ze stacją monitorującą
- Systemy CCTV
- Alarmy intruzów i związane z nimi systemy
- Kontrola dostępu, ogrodzenia i bramy
- Kontrola procesów niebezpiecznych
- Systemy wykrywania oparów/gazów łatwopalnych
- Systemy telemetryczne dla miejsc niezajętych
- Systemy wykrywania wycieków wody
- Krytyczne blokady bezpieczeństwa

Środki ostrożności

- **Zanim jakkolwiek system zostanie całkowicie lub częściowo odizolowany, odsączony lub wycofany z eksploatacji,** należy uprzednio powiadomić firmę Aviva (patrz: Powiadomienie o naruszeniach)
- Uszkodzenie wielu systemów ochrony w tym samym czasie może spowodować niepotrzebnie dużą ekspozycję i należy jej unikać
- Należy uzupełnić i poddać przeglądowi odpowiednie oceny ryzyka w celu uwzględnienia proponowanej utraty wartości i jej skutków. Powinno to obejmować zdrowie i bezpieczeństwo personelu, gości i społeczeństwa
- Tam, gdzie to możliwe, należy zminimalizować czas trwania upośledzenia poprzez wstępne przygotowanie obszaru roboczego z wyprzedzeniem, a tam, gdzie jest to wykonalne, prace w sposób ciągły aż do zakończenia prac
- W dotkniętych obszarach należy regularnie przeprowadzać straż pożarną w celu upewnienia się, że nie ma oznak pożaru. Należy zwrócić szczególną uwagę na 24-godzinny system obecności/patrolu na czas trwania utraty wartości
 - o Filozofia ta powinna zostać rozszerzona na inne zagrożenia, np. wyciek wody, materiały niebezpieczne, bezpieczeństwo, itp.
- Należy poważnie rozważyć powiadomienie Służby Pożarnej i Ratowniczej o zamiarze wyłączenia ochrony i zażądania ich udziału w razie potrzeby
- Przed jakimkolwiek wyłączeniem ochrony należy wdrożyć wszelkie niezbędne środki ostrożności, np. personel zarządzający/nadzorczy, najemcy, kontrahenci i goście poinformowani; nie obowiązuje polityka palenia; drzwi przeciwpożarowe zamknięte; wdrażanie częstych patroli inspekcyjnych obszarów dotkniętych chorobą w celu zapewnienia ciągłego stosowania bezpiecznych praktyk, takich jak drzwi przeciwpożarowe pozostające zamknięte, bezpieczne przechowywanie, bezpieczne odpady, zakaz nielegalnego palenia
- Jeśli jest to praktyczne, należy rozważyć wprowadzenie tymczasowych systemów ochrony/wykrywania
- Dodatkowe przenośne urządzenia gaśnicze powinny być umieszczone w specjalnej gotowości, tak aby w razie pożaru można było jak najlepiej z nich korzystać. Zawsze musi być dostępna wystarczająca liczba przeszkolonych pracowników, aby mogli korzystać z urządzeń przez cały czas
- W miarę możliwości, upośledzenie powinno być przeprowadzane w normalnych godzinach pracy (praca w ciągu dnia), przy jak najmniejszym przerwaniu ochrony (ale patrz poniżej w przypadku procesów niebezpiecznych, pomieszczeń produkcyjnych).
- W przypadku gdy zamknięcie jakiegokolwiek części systemu automatycznego uniemożliwiłoby ochronę niebezpiecznych obszarów procesu lub elementów instalacji, należy zastosować specjalne środki ostrożności. Jeżeli jest to wykonalne, niebezpieczne procesy powinny zostać zawieszone na czas trwania utraty wartości instalacji lub alternatywnie odroczonej utratę wartości do czasu bezczynności
- Prace związane z gorącą wodą powinny być zawieszone lub nie powinny być wykonywane do czasu ponownego uruchomienia wszystkich systemów ochrony przeciwpożarowej i wykrywania pożaru. W tym okresie najlepiej byłoby zakazać pracy na gorąco. Należy unikać spawania rur na miejscu. W przypadku, gdy taka praca jest nieunikniona, musi być egzekwowany system zezwoleń na wykonywanie prac stwarzających zagrożenie pożarowe

- W celu zmniejszenia liczby odpowiedzi służb pożarniczych i ratowniczych na fałszywe alarmy może się zdarzyć, że w przypadku automatycznego sygnalizacji alarmu pożarowego do centrum odbioru alarmów (ARC) konieczne jest potwierdzenie aktywacji, zanim ARC będzie mogło powiadomić służbę pożarową i ratowniczą o stanie alarmowym. Wymaga to działania co najmniej dwóch czujek lub połączenia telefonicznego potwierdzającego sytuację pożarową. W takich okolicznościach należy dążyć do porozumienia ze wszystkimi stronami, aby umożliwić ARC powiadomienie Służby Pożarnej i Ratowniczej o stanie alarmowym natychmiast po pierwszym otrzymaniu, w celu zminimalizowania opóźnień w odpowiedzi w okresie utraty wartości.
Ważne jest również, aby potwierdzić ARC i/lub straży pożarnej i ratowniczej, czy lokale są zajęte 24/7 i w jaki sposób sygnały „poza godzinami pracy” będą adresowane na podstawie tego, że może nie być połączenia potwierdzającego od pracownika
- W zakresie, w jakim jest to wykonalne, wszystkie rozszerzenia lub zmiany automatycznych systemów ochrony powinny być przeprowadzane w taki sposób, aby uniemożliwić ich działanie przez możliwie najkrótszy okres
- W tym celu przed ostatecznym podłączeniem do istniejącej ochrony należy, w miarę możliwości, zainstalować i pomyślnie przetestować wszystkie rozszerzenia lub zmiany w rurociągach. W przypadku gdy wymagane są rozległe zmiany, w miarę możliwości należy zachować w toku prac możliwie dużą część ochrony
- Zastanów się, czy należy dokonać jakiegokolwiek zmiany planów ciągłości działania, aby uwzględnić okres utraty wartości

W przypadku lokali wielokondygnacyjnych dodatkowe uwagi to:

- Zaburzenia na różnych poziomach podłogi powinny być planowane tak, aby nie doszło do jednoczesnego uszkodzenia dwóch sąsiednich pięter
- Jeśli nie ma automatycznego alarmu pożarowego, należy rozważyć tymczasowe zapewnienie lub 24-godzinną straż pożarną (jedna osoba na 2 piętra)
 - Rozważ to dla innych niebezpieczeństw
- Nie powinno być przechowywania materiałów palnych na podłodze, na której znajdują się zraszacze
- Ochrona do utrzymania we wszystkich biurach, sklepach, obszarach opieki społecznej itp.
- W przypadku, gdy jest to przewidziane, ochrona przedsionków, która ma być utrzymana
- Wszystkie przedziały pionu, drzwi przeciwpożarowe i okiennice powinny być zamknięte i najlepiej zamknięte na koniec każdego dnia roboczego

Przywrócenie

Upewnij się, że system został zresetowany i że jest w pełni sprawny. Wszystkie sygnały zdalne, zarówno lokalne, jak i zewnętrzne, muszą zostać przywrócone. Należy poinformować Aviva, że wszelkie zgłoszone przypadki utraty wartości zostały zakończone za pomocą formularza Aviva Impairment Notification, wypełniając sekcję Przywracanie i wysyłając wiadomość e-mail na adres impairments@aviva.com.

Poinformuj pracowników, że system jest gotowy do pracy. Może być również konieczne poinformowanie następujących stron, z którymi można było skonsultować się/powiadomić przed lub w trakcie okresu utraty wartości:

- Centrum odbioru alarmów
- Służby przeciwpożarowe i ratownicze
- Personel zarządzający obiektami i budynkami
- Ochroniarze i pracownicy bram

Specjalistyczni instalatorzy systemów ochrony przeciwpożarowej i bezpieczeństwa

O ile w organizacji nie ma specjalistycznej wiedzy i kompetencji, wszelkie prace związane z systemami ochrony przeciwpożarowej i ochrony przeciwpożarowej powinny być wykonywane wyłącznie przez specjalistycznego dostawcę usług.

Wszystkie produkty i systemy ochrony przeciwpożarowej powinny być projektowane, instalowane, uruchamiane i konserwowane itp. przez firmę posiadającą akredytację niezależnej, akredytowanej przez UKAS jednostki certyfikującej osoby trzeciej, takiej jak Rada ds. certyfikacji zapobiegania stratom *.

Uwaga: Systemy tryskaczowe powinny być projektowane, instalowane, uruchamiane, konserwowane i/lub modyfikowane przez certyfikowanego instalatora tryskaczy LPS 1048 * lub za uprzednią zgodą Aviva plc.

Zobacz [RedBookLive](#)

Specjalistyczne rozwiązania dla partnerów

Aviva Risk Management Solutions oferuje dostęp do szerokiej gamy produktów i usług zarządzania ryzykiem po preferencyjnych stawkach za pośrednictwem naszej sieci partnerów specjalistycznych.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:

[Aviva Risk Management Solutions – Partnerzy specjalistyczni](#)

Dodatkowe informacje

Odpowiednie standardy zapobiegania stratom obejmują:

- Operacje gorącej pracy
- Zarządzanie zmianą – własność
- Zarządzanie kontrahentami

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź [Aviva Risk Management Solutions](#) lub porozmawiaj z jednym z naszych doradców.

Napisz do nas na adres riskadvice@aviva.com lub zadzwoń pod numer 0345 366 6666.*

*Połączenia mogą być nagrywane i/lub monitorowane dla naszej wspólnej ochrony.

Please note the original of this document and any other Aviva document was written in English but has been translated using a third party service, no warranty is given as to the accuracy of the translation. Aviva has no liability to you or any third parties as a result of us providing a discretionary translated copy of any document. The English language version of any report, disclaimer, communication or policy issued by Aviva shall prevail in the event of any dispute. All other documents or notices provided under or in connection with this report to either us or you, shall be in English.

Należy pamiętać, że oryginał tego dokumentu i wszelkie inne dokumenty Aviva zostały napisane w języku angielskim, ale zostały przetłumaczone za pomocą usług stron trzecich, nie ma gwarancji co do dokładności tłumaczenia. Firma Aviva nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika ani osób trzecich w wyniku dostarczenia przez nas uznaniowej przetłumaczonej kopii jakiegokolwiek dokumentu. W przypadku jakiegokolwiek sporu pierwszeństwo ma angielska wersja raportu, zrzeczenia się odpowiedzialności, komunikacji lub polityki wydanej przez Aviva. Wszystkie inne dokumenty lub zawiadomienia dostarczone w ramach lub w związku z tym raportem do nas lub Ciebie, będą w języku angielskim.

Proszę zwrócić uwagę

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje i wytyczne i może zostać zastąpiony i/lub może podlegać zmianom bez dalszego powiadomienia. Aviva nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich wynikających z komunikacji z BRONIA (w tym standardów zapobiegania stratom) i nie może polegać na nich żadna osoba trzecia. Poza odpowiedzialnością, której nie można wykluczyć na mocy prawa, Aviva nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnej osoby za jakiegokolwiek pośrednie, specjalne, wynikowe lub inne straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju wynikające z dostępu do, użytkowania lub polegania na czymkolwiek zawartym w informacjach dotyczących BRONI. Dokument może nie obejmować każdego ryzyka, narażenia lub zagrożenia, które mogą powstać, a firma Aviva zaleca uzyskanie szczegółowych porad dotyczących okoliczności.

30 października 2024 r.

Wersja 1.4

ARMSGI3672026

Aviva Insurance Limited, zarejestrowana w Szkocji pod numerem SC002116. Siedziba: Pitheavlis, Perth FAZA 2 0NH.

Autoryzowany przez Prudential Regulation Authority i regulowany przez Financial Conduct Authority i Prudential Regulation Authority.