

Standard di prevenzione delle perdite – classi di asset

# Gestione delle patologie

Versione: 1,4

Data: 30 ottobre 2024

**Orientamenti alle organizzazioni per le precauzioni da adottare quando si disattivano i sistemi di protezione e rilevamento di edifici e apparecchiature.**



## Introduzione

Qualsiasi sistema di rilevamento e/o protezione è fondamentale per un'azienda per ridurre i danni alla proprietà e l'interruzione delle attività in caso di:

- Fuoco
- Sicurezza e sorveglianza
- Controllo dei processi
- Materiali pericolosi

E' assolutamente fondamentale che tali sistemi di rilevamento e protezione siano mantenuti in efficienza e che siano operativi il più a lungo possibile.



L'arresto di qualsiasi sistema di rilevamento o di protezione senza prima adottare le dovute precauzioni o l'interruzione di tali sistemi più a lungo del necessario ha rappresentato un fattore significativo in una serie di gravi perdite. Nella maggior parte dei casi, tali perdite avrebbero potuto essere mitigate gestendo correttamente il danno.

Di conseguenza, è necessario assicurarsi che siano adottate tutte le misure appropriate per garantire che qualsiasi potenziale tempo di inattività per compromissione sia ridotto al minimo assoluto e gestito tempestivamente. L'introduzione di una politica formale di riduzione di valore è il modo più efficace per gestire e mitigare questo rischio.

**La mancata comunicazione tempestiva al proprio assicuratore di una riduzione di valore può invalidare la propria polizza assicurativa.**

Il presente documento guida delinea le considerazioni di base necessarie per sviluppare una politica efficace di gestione dei danni.

## Notifica di menomazioni

Spesso è obbligatorio notificare ad Aviva una compromissione prima che il sistema(i sistemi) venga reso inoperativo. Tuttavia, se la compromissione è pianificata e a condizione che non superi le 8 ore e venga eseguita durante il normale orario di lavoro, sarà accettabile rinunciare alla necessità di notifica. In una situazione in cui la compromissione sia un'emergenza o continua per un periodo prolungato, *la notifica deve essere effettuata immediatamente.*

Il modulo di notifica di riduzione di valore Aviva deve essere compilato e inviato per e-mail a:

[impairments@aviva.com](mailto:impairments@aviva.com).

Una persona competente dovrebbe essere assegnata e resa responsabile della notifica e del controllo della riduzione di valore. Essi devono garantire che tutte le precauzioni e le procedure previste siano rispettate, autorizzate correttamente e gestite efficacemente durante il periodo di compromissione.

## Tipi di compromissione

Per compromissione di un sistema si intende il caso in cui qualsiasi azione comporti l'inoperatività di una parte di un sistema di rilevamento e/o di protezione o una condizione in cui tale sistema non può svolgere la funzione di sicurezza prevista.

Esistono due tipi di compromissione:

### **Compromissione pianificata**

Una compromissione programmata per eseguire la manutenzione ordinaria o le modifiche al sistema.

### **Compromissione di emergenza**

Un isolamento non pianificato, ad esempio a causa di:

- Necessità di sostituire le testine sprinkler a seguito di un incendio
- Guasto di un componente come una pompa antincendio
- Guasto di una rete principale dell'acqua
- Danni da gelo
- Perdite dal tubo
- Danni accidentali
- Guasto del sistema CCTV
- Guasto di un sistema di allarme antincendio
- Perdita di connettività a una stazione di monitoraggio

## Sistemi che richiedono una notifica

- Forniture idriche di protezione fisse
- Forniture idriche manuali antincendio
- Impianti sprinkler
- Sistemi di inondazione del gas
- Sistemi di irrorazione dell'acqua
- Sistemi a nebbia d'acqua
- Idranti antincendio privati e/o pubblici
- Qualsiasi altro sistema antincendio
- Sistemi automatici di rilevamento e allarme antincendio
- Collegamento a una stazione di monitoraggio
- Sistemi CCTV
- Allarmi anti-intrusione e sistemi associati
- Controllo degli accessi, recinzioni e cancelli
- Controlli di processo pericolosi
- Sistemi di rilevamento di gas/vapori infiammabili
- Sistemi telemetrici per siti non occupati
- Sistemi di rilevamento delle perdite d'acqua
- Interblocchi di sicurezza critici

## Precauzioni

- **Prima di isolare, svuotare o smantellare completamente o parzialmente un sistema**, è necessario avvisare Aviva (vedere notifica di compromissione sopra riportata)
- L'alterazione contemporanea di più sistemi di protezione può comportare un'esposizione inutilmente elevata e deve essere evitata
- È opportuno completare e rivedere adeguate valutazioni dei rischi per tenere conto della riduzione di valore proposta e delle implicazioni che essa presenta. Ciò dovrebbe includere la salute e la sicurezza del personale, dei visitatori e del pubblico
- Ove possibile, ridurre al minimo la durata della compromissione preparando inizialmente in anticipo l'area di lavoro e, ove possibile, continuando a lavorare fino al completamento del lavoro
- Nelle aree interessate deve essere effettuato un controllo antincendio a intervalli regolari per verificare che non vi siano indicazioni di incendio. Prestare particolare attenzione a un regime di presenza/pattuglia di 24 ore per la durata della compromissione
  - o Questa filosofia dovrebbe essere estesa ad altri pericoli, ad esempio perdite di acqua, materiali pericolosi, sicurezza, ecc..
- È necessario prendere seriamente in considerazione la possibilità di notificare al servizio antincendio e di soccorso l'intenzione di rendere inoperativa la protezione e sollecitare la loro partecipazione, se necessario
- Tutte le misure precauzionali necessarie devono essere attuate prima di qualsiasi arresto della protezione, ad esempio il personale di direzione/supervisione, gli inquilini, i contraenti e i visitatori informati; è applicata la politica contro il fumo; le porte antincendio sono chiuse; è necessario attuare frequenti pattuglie di ispezione delle aree interessate per garantire che vengano applicate pratiche di sicurezza continuate, come porte tagliafuoco chiuse, stoccaggio sicuro, sistemi di smaltimento sicuro dei rifiuti, divieto di fumo illecito
- Se possibile, considerare la possibilità di introdurre sistemi di protezione/rilevamento temporanei
- Gli apparecchi di estinzione portatili supplementari devono essere disposti in modo speciale in modo da poter essere utilizzati nel miglior modo possibile in caso di incendio. È necessario disporre sempre di un numero sufficiente di personale addestrato per utilizzare gli apparecchi in qualsiasi momento
- Ove possibile, le menomazioni dovrebbero essere effettuate durante il normale orario di lavoro (orario diurno) con la minima interruzione possibile della protezione (ma vedere di seguito per i processi pericolosi e i locali di produzione)
- Qualora la chiusura di una qualsiasi parte di un sistema automatico neghi la protezione di aree di processo pericolose o di elementi dell'impianto, dovrebbero essere adottate precauzioni speciali. Ove possibile, i processi pericolosi dovrebbero essere sospesi per la durata del deterioramento dell'impianto o, in alternativa, il deterioramento rinviato alle ore di inattività
- Le lavorazioni a caldo devono essere sospese o non eseguite fino a quando tutti i sistemi di protezione antincendio e di rilevamento non saranno nuovamente operativi. Idealmente, durante questo periodo è vietato lavorare a caldo. Evitare la saldatura in situ delle tubazioni. Se tali lavori sono inevitabili, è necessario applicare un sistema di «permessi per le lavorazioni a caldo»

- Per ridurre il numero di risposte ai falsi allarmi da parte del servizio antincendio e di soccorso, potrebbe essere presente un allarme antincendio automatico che segnala a un centro di ricezione allarmi (ARC) che è necessaria un'attivazione confermata prima che l'ARC sia autorizzato a notificare al servizio antincendio e di soccorso una condizione di allarme. A tal fine, è necessario che siano azionati almeno due rilevatori o una telefonata di conferma di follow-up in caso di incendio. In tali circostanze, è necessario raggiungere un accordo con tutte le parti per consentire all'ARC di notificare al servizio antincendio e di soccorso una condizione di allarme immediatamente dopo la prima ricezione, al fine di ridurre al minimo eventuali ritardi nella risposta durante il periodo di compromissione.  
È inoltre importante confermare all'ARC e/o al servizio antincendio e di soccorso se i locali sono occupati o meno 24/7 e in che modo i segnali «fuori orario» saranno affrontati sulla base del fatto che un membro del personale potrebbe non avere una chiamata di conferma
- Per quanto possibile, tutte le estensioni o le modifiche dei sistemi di protezione automatica dovrebbero essere effettuate in modo da rendere la protezione inoperativa il meno possibile
- A tal fine, tutte le estensioni o le modifiche alle tubazioni devono, ove possibile, essere installate e sottoposte a prova soddisfacente prima del collegamento finale alla protezione esistente. Qualora siano necessarie modifiche estese, la maggior parte della protezione possibile deve rimanere attiva durante lo svolgimento del lavoro
- Valutare se è necessario apportare una revisione ai piani di continuità operativa per tenere conto del periodo di deterioramento

Nel caso di strutture a più piani, considerazioni aggiuntive sono:

- Le menomazioni di diversi livelli del pavimento devono essere pianificate in modo da non avere due piani adiacenti alterati contemporaneamente
- In assenza di allarme antincendio automatico, prendere in considerazione un dispositivo temporaneo o un dispositivo antincendio 24 ore su 24 (una persona per 2 piani)
  - Consideralo per altri pericoli
- Non devono essere stoccati materiali combustibili sui pavimenti in cui gli sprinkler sono isolati
- La protezione deve essere mantenuta in tutti gli uffici del sito, nei negozi, nelle aree di benessere, ecc.
- Ove previsto, la protezione degli atrio deve essere mantenuta
- Tutti i vani di sollevamento, le porte tagliafuoco e le persiane devono essere chiusi e, preferibilmente, chiusi a chiave alla fine di ogni giornata lavorativa

## Ripristino

Assicurarsi che i sistemi siano stati ripristinati e che siano tornati in pieno stato di funzionamento. Tutti i segnali remoti, locali o esterni, devono essere ripristinati. Informare Aviva che ogni menomazione notificata è stata compilata utilizzando il modulo di notifica di menomazione Aviva, compilando la sezione relativa al ripristino e inviando un'e-mail a [impairments@aviva.com](mailto:impairments@aviva.com).

Informare il personale che il sistema è tornato in buone condizioni. Potrebbe inoltre essere necessario informare le seguenti parti con le quali si potrebbe aver consultato/notificato prima o durante il periodo di compromissione:

- Centro ricezione allarmi
- Servizi antincendio e di soccorso
- Personale addetto alla gestione delle strutture e degli edifici
- Guardie di sicurezza e personale di portineria

## Installatori di sistemi di protezione antincendio e di sicurezza specializzati

A meno che all'interno di un'organizzazione non siano disponibili conoscenze e competenze specialistiche, tutte le attività che coinvolgono sistemi antincendio e di sicurezza devono essere eseguite esclusivamente da un fornitore di servizi specializzato.

Tutti i prodotti e i sistemi antincendio devono essere progettati, installati, commissionati e sottoposti a manutenzione, ecc. da un'azienda accreditata da un organismo di certificazione indipendente di terze parti accreditato UKAS, come il Loss Prevention Certification Board \*.

**NB:** Gli impianti sprinkler devono essere progettati, installati, messi in funzione, sottoposti a manutenzione e/o modificati da un installatore di irrigatori certificato LPS 1048 \* o previo accordo con Aviva plc.

\* Vedere [RedBookLive](#)

## Soluzioni partner specialistiche

Aviva Risk Management Solutions è in grado di offrire l'accesso a un'ampia gamma di prodotti e servizi per la gestione del rischio a tariffe preferenziali tramite la nostra rete di partner specializzati.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito:

[Aviva Risk Management Solutions – Partner specializzati](#)

## Ulteriori informazioni

I pertinenti standard di prevenzione delle perdite includono:

- Operazioni sulle lavorazioni a caldo
- Gestione delle modifiche – Proprietà
- Gestione appaltatori

Per ulteriori informazioni, visitate [Aviva Risk Management Solutions](#) o rivolgetevi a uno dei nostri consulenti.

**Scrivici all'indirizzo [riskadvice@aviva.com](mailto:riskadvice@aviva.com) o chiama il numero 0345 366 6666.\***

\* Le chiamate possono essere registrate e / o monitorate per la nostra protezione congiunta.

*Please note the original of this document and any other Aviva document was written in English but has been translated using a third party service, no warranty is given as to the accuracy of the translation. Aviva has no liability to you or any third parties as a result of us providing a discretionary translated copy of any document. The English language version of any report, disclaimer, communication or policy issued by Aviva shall prevail in the event of any dispute. All other documents or notices provided under or in connection with this report to either us or you, shall be in English.*

*L'originale di questo documento e di qualsiasi altro documento Aviva è stato scritto in inglese ma è stato tradotto utilizzando un servizio di terze parti; non viene fornita alcuna garanzia sull'accuratezza della traduzione. Aviva non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terze parti in quanto fornisce una copia tradotta discrezionale di qualsiasi documento. La versione in lingua inglese di qualsiasi segnalazione, dichiarazione di non responsabilità, comunicazione o politica emessa da Aviva prevarrà in caso di controversia. Tutti gli altri documenti o avvisi forniti in relazione a questo rapporto o a noi, o a voi, saranno in inglese.*

## **Nota**

Il presente documento contiene solo informazioni e orientamenti generali e può essere sostituito e/o soggetto a modifiche senza preavviso. Aviva non si assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi derivante da comunicazioni DI ARMI (inclusi gli standard per la prevenzione delle perdite) e non può fare affidamento su di esse. Oltre alla responsabilità che non può essere esclusa dalla legge, Aviva non sarà responsabile nei confronti di alcuna persona per eventuali perdite o danni indiretti, speciali, consequenziali o di altro tipo derivanti dall'accesso, dall'uso o dall'affidamento su qualsiasi contenuto nelle comunicazioni D'ARMI. Il documento potrebbe non coprire tutti i rischi, le esposizioni o i pericoli che possono insorgere e Aviva consiglia di ottenere consigli specifici pertinenti alle circostanze.

30 ottobre 2024

Versione 1,4

ARMSG2582025

Aviva Insurance Limited, registrata in Scozia con il numero SC002116. Sede legale: Pitheavlis, Perth PH2 0NH.

Autorizzato dall'autorità di regolamentazione prudenziale e regolamentato dall'autorità di condotta finanziaria e dall'autorità di regolamentazione prudenziale.