Standard di prevenzione delle perdite – classi di asset

Fuga di acqua e altri fluidi

Versione: 1,5
Data: 24 ottobre 2024

Le dichiarazioni di fuga di acqua e di perdita di liquidi sono la più alta frequenza di incidenti di Aviva, che rappresentano circa un terzo di tutte le richieste di valore.

I proprietari della proprietà devono essere consapevoli dei rischi derivanti dalla fuoriuscita di acqua nei loro locali e dei danni che ciò può causare.

AVIVA

Aviva: Pubblico

Fuga di acqua e altri fluidi

Introduzione

L'Association of British Insurers (ABI) stima che nel Regno Unito le loro società aderenti paghino circa £ 1,8 milioni al giorno per le richieste di risarcimento relative alla fuga d'acqua in proprietà domestiche.

La comprensione e la valutazione dell'esposizione a perdite e danni di acqua e liquidi e l'implementazione di misure per ridurre il rischio sono altrettanto importanti di una valutazione del rischio di incendio. Riduzione del rischio di danni materiali (edifici, infissi, arredi, attrezzature, macchinari, utility, sistemi IT, ecc.) possono contribuire a evitare costi non coperti da assicurazione, interruzioni aziendali e maggiori costi assicurativi.

Quali proprietà sono più sensibili?

Qualsiasi edificio che contiene impianti idraulici, sistemi di scarico, sistemi di riscaldamento e raffreddamento e impianti ad acqua fissa può subire danni a causa della fuoriuscita di acqua. Questi tipi di proprietà sono considerati particolarmente sensibili:

- Proprietà commerciali che hanno aree sensibili come suite IT, sale di controllo, sale di servizio, sollevatori elettrici, ecc.
- Hotel
- Appartamenti residenziali
- Alloggi per studenti e case con occupazione multipla (HMO)
- Proprietà non occupate
- Case private e seconde case, comprese le case vacanza
- Proprietà o installazioni più vecchie, vale a dire più di 20 anni

Fattori che possono aumentare il rischio

Negli ultimi anni, si è registrato un aumento della complessità e dell'uso degli elettrodomestici, in particolare nelle proprietà residenziali:

- Installazione di bagni aggiuntivi
- Ampliamento degli impianti di riscaldamento centralizzato
- Installazione di lavastoviglie, lavatrici e frigorifero/congelatori in stile americano con macchine per il ghiaccio
- Sistemi di riscaldamento a pavimento
- Impianti di riscaldamento e raffreddamento

Le modifiche alle pratiche edilizie e ai fattori ambientali hanno portato anche all'uso di tubazioni in plastica, che presentano giunti e raccordi a compressione e a innesto anziché giunti saldati. Questi tipi di giunti e raccordi sono particolarmente soggetti a guasti se non sono stati installati correttamente o possono muoversi.

Identificazione di potenziali perdite o fonti di fluido

Questa è la prima parte della comprensione del rischio e dovrebbe far parte di una valutazione formale del rischio. Perdite e danni derivanti dalla fuoriuscita di acqua o fluido possono verificarsi da diverse fonti:

Tubi per il trasporto dell'acqua

- Rottura dei tubi dovuta a corrosione o congelamento, in particolare se il congelamento è seguito da un rapido scongelamento
- Guasto dei collegamenti ai WC, alle valvole di isolamento, ai rubinetti e alle docce, compresi i sistemi di scarico
- Guasto delle tubazioni del riscaldamento centrale o dei radiatori a causa di una manutenzione scadente, inclusa la mancata installazione degli inibitori di corrosione
- Danni fisici che causano guasti ai sistemi di tubazioni
- Tubazioni esposte danneggiate dall'impatto di veicoli, quali carrelli elevatori a forche
- Le tubazioni nascoste dietro i pannelli delle pareti e all'interno dell'intonaco o nei pavimenti in calcestruzzo possono essere danneggiate da chiodi o viti
- Danni alle tubazioni di riscaldamento sottopianale o guasti alle tubazioni. Tali perdite possono essere difficili da individuare e riparare
- Guasto dei supporti delle tubazioni a causa di un'installazione difettosa o di una fornitura inadeguata dei supporti, con conseguente collasso delle tubazioni o pressione sui giunti che causa guasti
- Le tubazioni possono essere utilizzate per scopi per i quali non sono state progettate, come ad esempio gli indumenti appesi, che possono portare al collasso
- Perdite dovute a rottura del giunto nelle tubazioni in rame. Questi giunti richiedono un'installazione qualificata e sono meno soggetti alle fluttuazioni di pressione
- Corrosione delle tubazioni in rame dovuta all'esposizione al calcestruzzo alcalino
- Perdite dovute alla rottura dei giunti nelle tubazioni in plastica. Questi giunti e raccordi possono essere installati da personale non specializzato, ma sono più soggetti a guasti dovuti a fluttuazioni della pressione dell'acqua, impatto o movimento se non montati correttamente
- Guasto dovuto alla giunzione di materiali incompatibili, come piombo, rame o plastica, senza l'uso di raccordi corretti

Altre fonti nazionali

- Elettrodomestici come lavastoviglie, lavatrici, macchine per il ghiaccio e bevande
- Riscaldatori dell'acqua calda e cilindri dell'acqua calda
- Bagni e docce poco sigillati. Le perdite tendono a verificarsi per un periodo prolungato
- Traboccante di lavandini e bagni quando lasciato incustodito
- Serbatoi di espansione o di stoccaggio dell'acqua in eccesso. Ciò può essere causato da valvole a galleggiante inceppate o congelate o da un guasto del serbatoio
- Tubi di troppopieno non installati o posizionati correttamente - l'acqua scaricata non viene spostata fuori dall'edificio
- Gli scarichi sotterranei bloccati o sovraccarichi, ad esempio a causa di pioggia intensa, possono causare:
  - Rifluire nell'edificio
  - Traboccare dagli scarichi interni, compresa l'acqua sporca
- Gli scarichi del tetto bloccati o sovraccarichi, ad esempio a causa di pioggia intensa, possono causare:
  - Affluire nell'edificio con lamelle o grondaie, ecc..
  - Problemi persistenti di umidità o condensa
- Fonti d'acqua pressurizzate in edifici alti: Gli impianti idrici in edifici alti spesso devono essere pressurizzati per pompare l'acqua verso serbatoi ad alto livello, e il guasto delle tubazioni o dei raccordi all'interno del sistema può causare lo scarico di acqua su larga scala

Sistemi di drenaggio della condensa dell'unità di condizionamento dell'aria

- L'impianto di aria condizionata può essere collocato all'interno dei piani alti di un edificio, con sigillanti installati sui pavimenti sottostanti. Questo può non funzionare e quindi deve essere ispezionato e sottoposto a manutenzione regolare
- Anche le unità di climatizzazione devono essere sottoposte a manutenzione regolare e devono essere scaricate quando non sono più in uso
- È necessario installare unità di condizionamento dell'aria installate in aree ad alto rischio, quali IT, sale di controllo, ecc., per garantire che l'acqua di condensa non sia posizionata sopra le apparecchiature e sia diretta lontano dalle aree critiche

Perdite dai sistemi dell'irrigatore

Ciò è relativamente raro quando i sistemi sono progettati, installati e sottoposti a manutenzione correttamente. Come per tutti i sistemi di tubazioni riempiti d'acqua, è necessario prestare attenzione affinché il riscaldamento e altre misure, quali il riscaldamento delle tracce e il ritardo, siano tutti in buone condizioni e funzionino come previsto.

Condensa o umidità

Questo può causare tanti problemi, come una perdita di tubo o un raccordo non funzionante. Nell'ambito della valutazione del rischio, occorre prestare attenzione a tale esposizione. È necessario considerare attentamente il movimento dell'aria, le superfici fredde (ad esempio pareti, finestre, ecc.) e l'umidità all'interno degli edifici.

Prevenzione e controllo

Esistono varie precauzioni che possono essere adottate per ridurre il rischio di fuoriuscita di acqua o liquidi e per limitare l'entità del danno in caso di perdita:

Protezione dell'infrastruttura

- Predisporre regimi adeguati per garantire che tutti i servizi relativi a acqua/fluidi siano ispezionati e sottoposti a manutenzione. Tutti i difetti identificati devono essere valutati e rettificati il prima possibile
- Assicurarsi che la valvola di arresto principale dell'acqua in ingresso, tutte le valvole di arresto/isolamento interne e le valvole della tubazione di scarico siano:
    - Facilmente accessibile
    - Chiaramente etichettato
    - Regolarmente esercitati e sottoposti a manutenzione per garantire che funzionino correttamente
    - Tutti gli occupanti di un edificio e gli appaltatori della manutenzione devono essere informati della loro posizione, comprese eventuali valvole di isolamento ai piani superiori o all'interno di aree affittate
- Assicurarsi che tutti i tubi in rame incorporati nel calcestruzzo siano dotati di manicotti protetti per prevenire la corrosione

Protezione invernale e invernale

- I controlli pre-invernali devono essere eseguiti in tempo utile per consentire l'esecuzione degli interventi necessari prima dell'inizio delle basse temperature o dell'inverno. Questo dovrebbe tenere conto dei periodi dell'anno che tradizionalmente hanno freddo
- Garantire che le tubazioni esposte all'interno di edifici e aree non riscaldate, aree di loft e all'esterno siano adeguatamente protette contro le temperature fredde –prestare attenzione al potenziale di «raffreddamento a vento». Per le tubazioni esposte, è necessario installare il riscaldamento elettrico delle tracce e/o il ritardo

- Mantenere un calore adeguato (temperatura minima di 5 °C) a basse temperature. Considerare la possibilità di lasciare aperti i portelli del loft per fornire una ventilazione adeguata
- Prestare attenzione al rischio di formazione di ghiaccio sulle grondaie che potrebbero impedire la fuoriuscita di acqua e causare l'ingresso di acqua nelle aree di loft o negli edifici in corrispondenza delle grondaie
- Assicurarsi che i tubi degli sprinkler, le valvole, i serbatoi di stoccaggio dell'acqua, ecc. siano adeguatamente protetti contro il congelamento. Gli appaltatori degli sprinkler devono essere invitati a ispezionare l'isolamento e il riscaldamento delle tracce prima dell'inizio dell'inverno e a prendere le opportune precauzioni; fare riferimento allo standard Aviva Loss Prevention Standard intitolato *Sprinkler Systems – Winter Precions*

Comandi operativi

- Evitare di smaltire olio e grassi negli scarichi, che possono causare ostruzioni e pulire regolarmente i separatori di grasso
- Assicurarsi che non vi siano tubazioni della condensa del climatizzatore all'interno di aree ad alto rischio, come ad esempio sollevatori elettrici o sale IT
- Se possibile, assicurarsi che tutti i sollevatori elettrici e meccanici siano tenuti separati per evitare danni alle apparecchiature elettriche in caso di perdite
- Evitare di collocare apparecchiature ad alto rischio, come sale INFORMATICHE, locali elettrici, ecc., in seminterrati o in zone basse, ove possibile
- Evitare di collocare apparecchiature ad alto rischio sotto le reti di trasporto di fluidi o i serbatoi di stoccaggio
- Assicurarsi che tutte le apparecchiature elettriche e tutti gli oggetti immagazzinati che sono suscettibili all'ingresso di acqua siano sollevati ad almeno 100 mm dal pavimento

Periodi non occupati

- Installare il rilevamento del flusso d'acqua
- Isolare l'apparecchiatura
- Scaricare i sistemi
- Documentare le ispezioni del sito

Se è previsto un periodo prolungato di inattività, informare Aviva o il proprio intermediario assicurativo per ottenere consigli specifici su questa esposizione.

Dispositivi di rilevamento automatico delle perdite

- Prendere in considerazione l'installazione del rilevamento del flusso d'acqua, del rilevamento delle perdite e delle relative valvole di isolamento. Questi possono essere utilizzati per isolare l'alimentazione in caso di rilevamento di un flusso prolungato, all'attivazione del nastro o dei sensori di rilevamento delle perdite d'acqua o ogni volta che l'edificio viene lasciato libero
- È possibile fornire un monitoraggio remoto dell'apparecchiatura ed è vivamente consigliato
- Il rilevamento delle perdite deve essere preso in considerazione anche in aree ad alto rischio, come armadi elettrici, sale IT, aree con apparecchiature sensibili e altri luoghi di importanza critica per l'azienda

Controlli di gestione

Controlli di gestione adeguati contribuiscono a ridurre il rischio di fuoriuscita di acqua e a limitare l'entità di eventuali danni. Questi includono:

- Disegni dei sistemi prontamente disponibili e accessibili, con i seguenti dettagli:
  - Acqua, fluidi, tubazioni di scarico, reti e layout dell'edificio
  - Valvola di arresto principale dell'acqua in ingresso e rubinetto di arresto interno/valvole di isolamento che forniscono acqua/fluido a varie parti dell'edificio
  - Tubazioni di scarico e valvole di isolamento della tubazione di scarico
- Fornire agli inquilini, agli agenti di gestione, agli appaltatori addetti alla manutenzione e a tutti gli appaltatori che lavorano sul sito i dettagli del piano di emergenza del sito, la disposizione delle condutture/reti idriche dell'edificio, comprese le posizioni delle valvole di isolamento e i dettagli di contatto per il personale di emergenza/appaltatori in grado di rispondere a qualsiasi incidente
- Fornire agli inquilini, agli agenti di gestione e al personale un elenco di idraulici, tecnici del riscaldamento ed elettricisti affidabili che possono essere chiamati a svolgere il lavoro in base alle necessità
- Supervisionare e approvare eventuali lavori eseguiti da appaltatori all'interno delle aree di locazione per garantire che questi soddisfino gli standard di lavorazione richiesti e siano conformi a tutte le normative necessarie, come le normative sull'approvvigionamento idrico (raccordi idrici) 1999. Ulteriori consigli sono disponibili presso il sistema consultivo per la regolamentazione delle acque (WRAS). Assicurarsi che tutti gli appaltatori siano membri di un organismo professionale riconosciuto come il Chartered Institute of Plumbing and Heating Engineering (CIPHE) o il Chartered Institution of Building Services Engineers (CIBSE)
- Conforme a BS EN 806 pz. 1-5 «specifiche per gli impianti all'interno di edifici che trasportano acqua per il consumo umano» e BS 8558: 2015 «Guida alla progettazione, all'installazione, alla prova e alla manutenzione dei servizi che forniscono acqua per uso domestico all'interno di edifici e loro curtilagine: Orientamenti complementari alla norma BS EN 806»

Risposta di emergenza alla fuga d'acqua

Quando è sicuro farlo, si raccomandano le seguenti misure:

- Disattivare l'alimentazione idrica dell'edificio o delle parti dell'edificio interessate
- Contattare gli appaltatori di emergenza che possono rispondere all'incidente
- Isolare l'alimentazione elettrica nelle aree interessate, ma non toccare le apparecchiature elettriche bagnate
- Spegnere i sistemi di riscaldamento e acqua calda
- Scaricare i sistemi che trattengono l'acqua, compresi i serbatoi di stoccaggio, in luoghi sicuri
- Avvisare gli occupanti delle aree/proprietà vicine se potrebbero essere interessati, in particolare quelli che si trovano ai piani sottostanti
- Se l'acqua inizia a penetrare attraverso i soffitti, posizionare un secchio sotto la perdita e, se necessario e solo se sicuro, perforare le aree che trattengono l'acqua con una scopa o un'impugnatura simile per rilasciare l'acqua per evitare il collasso del soffitto
- Se i tubi sono congelati, scongelarli lentamente con bottiglie di acqua calda o soffianti di aria calda. Non utilizzare fiamme libere, come torce per soffiaggio. Le porte e i portelli del loft devono essere lasciati aperti per consentire all'aria calda di circolare ai piani superiori e all'interno delle aree del loft
- Se necessario, spostare eventuali oggetti ad alto rischio che potrebbero essere colpiti in un'area sicura e protetta
- Avvisare il proprietario, l'agente di gestione o chiunque altro sia responsabile dell'edificio
- Avvisare Aviva o il vostro intermediario assicurativo il prima possibile

Lista di controllo

Nell'Appendice 1 è riportato un elenco di controllo generico per la fuga di acqua e liquidi, che può essere personalizzato in base alla propria organizzazione.

Soluzioni partner specialistiche

Aviva Risk Management Solutions è in grado di offrire l'accesso a un'ampia gamma di prodotti e servizi per la gestione del rischio a tariffe preferenziali tramite la nostra rete di partner specializzati.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito:

Aviva Risk Management Solutions – Partner specializzati

Fonti e collegamenti utili

- Danni causati dall'acqua – Guida alle soluzioni di gestione dei rischi Aviva per i clienti commerciali

Ulteriori informazioni

I pertinenti standard di prevenzione delle perdite includono:

- Fuga d'acqua nei cantieri edili

Per ulteriori informazioni, visitate Aviva Risk Management Solutions o rivolgetevi a uno dei nostri consulenti.

Scrivici all'indirizzo riskadvice@aviva.com o chiama il numero 0345 366 6666.*

* Le chiamate possono essere registrate e / o monitorate per la nostra protezione congiunta.

Appendice 1: Fuga di acqua e perdite di liquidi – elenco di controllo per la protezione della proprietà

Posizione	
Data	
Compilato da (nome e firma)	

	Fuoriuscita di acqua e perdite di liquidi	SÌ/NO	Commenti
1.	I vostri locali sono considerati particolarmente suscettibili alla fuga d'acqua? Esempi di tale esposizione includono: • Proprietà commerciali che presentano aree sensibili come suite IT, sale di controllo, sale di servizio, aree di sollevamento elettriche, ecc. • Hotel • Appartamenti residenziali • Alloggi per studenti e case con occupazione multipla (HMO) • Proprietà non occupate • Case private e seconde case, comprese le case vacanza		
2.	La vostra sede/installazione ha più di 20 anni?		
3.	I vostri locali formano un grattacielo, vale a dire oltre 10 piani in altezza sopra il livello del suolo, con rifornimenti idrici potenziati?		
4.	Se del caso, tutti gli interventi sono eseguiti conformemente alla Requisiti delle normative sull'approvvigionamento idrico (Water Fittings) 1999, ed è tutto il lavoro svolto da persone che sono membri di a Organismo professionale riconosciuto, come il Chartered Institute Di Ingegneria idraulica e riscaldamento (CIPHE) o del certificato Istituto di ingegneri edili (CIBSE)?		

	Fuoriuscita di acqua e perdite di liquidi Contd.	SÌ/NO	Commenti

5.	È stata completata una valutazione formale dei rischi basata su fluidi/acqua per l'edificio/progetto?
	
	Esistono piani per rivedere formalmente questo aspetto man mano che l'edificio/progetto cambia?
	
	Questa valutazione:
	• Includere la revisione fisica della costruzione?
	• Considerare cosa accadrebbe se si verificasse una perdita/rilascio?
	• Prendere in considerazione la fornitura e i rifiuti?
	• Considerare le condizioni meteorologiche come:
	  ○ Pioggia pesante?
	  ○ Allagamento?
	  ○ Accumulo di acque sotterranee?
	  ○ Venti alti o freddi?
	  ○ Temperature inferiori allo zero?
	  ○ Accumuli di neve e ghiaccio?		

6.	Sono state identificate tutte le aree ad alto rischio o business-critical garantire che siano adottate misure adeguate per ridurre il rischio di Incidenti gravi, ad esempio armadietti, sale IT, aree sensibili apparecchiature e altre sedi business critical?		
7.	Ci sono servizi idrici all'interno o al di sopra delle stanze che ospitano apparecchiature critiche o di alto valore come sale computer?		
8.	Sono illustrati i disegni del sistema che illustrano in dettaglio la rete idrica/le tubazioni disposizione dell'edificio, valvola di arresto principale della rete idrica in entrata e. valvole di arresto interne disponibili per la gestione dell'edificio team/occupanti (se applicabile)?		
9.	La valvola di arresto principale dell'acqua in ingresso e il rubinetto di arresto interno/valvole di isolamento sono: • Facilmente accessibile? • Chiaramente etichettato? • Vengono regolarmente esercitati e sottoposti a manutenzione per garantire che funzionino correttamente?		
10.	Esiste un piano di emergenza che fornisce dettagli su tutti numeri di contatto di emergenza in caso di fuga d'acqua,		

	compresi i numeri di contatto per i residenti e la gestione agenti/appaltatori che forniscono chiamate 24 ore su 24?		

	Fuoriuscita di acqua e perdite di liquidi Contd.	**SÌ/NO**	**Commenti**
11.	Ci sono aree all'interno dei vostri locali che lo siano non occupato o non visitato regolarmente, cioè giornalmente?		
12.	Sono previste modifiche al layout del riempito d'acqua sistema di tubazioni?		
13.	È installato un sistema di rilevamento perdite? In caso affermativo: • Dove? • E' basato sul rischio? • In aree critiche o sensibili?		
14.	Il sistema di tubazioni riempite d'acqua comprende raccordi di rame, plastica o piombo? In caso affermativo, quali misure sono state adottate per garantire la compatibilità tra materiali diversi?		
15.	Esistono restrizioni sull'uso dei connettori a innesto? In caso contrario, sono: • Le loro posizioni sono note? • Sono stati montati correttamente? • Hanno ispezionato in modo indipendente?		
16.	Esiste un programma di ispezione regolare e pianificato e. manutenzione dei servizi idrici?		
17.	La struttura dispone di apparecchiature per l'aria condizionata contiene liquido? In caso affermativo, sono in atto misure adeguate per evitare la fuoriuscita di refrigerante o condensa?		
18.	C'è un sistema idrico potenziato/pressurizzato nell'edificio che continuerebbe a pompare acqua se si verificasse una perdita a valle di la pompa di caricamento?		

19.	Ci sono attualmente segni di fuga d'acqua, comprese le zone sotto i bagni, le lavatrici e gli elettrodomestici dove accessibile, ad esempio scolorimento, segni di ruggine, crescita di muffe, umidità, condensa, ecc. In caso affermativo, ciò potrebbe avere un impatto sull'edificio o sul contenuto?		

	Fuoriuscita di acqua e perdite di liquidi Contd.	SÌ/NO	Commenti
20.	Gli alzatori di servizio per l'elettricità e l'acqua sono separati?		
21.	Esiste un sistema di gestione che impedisca la fuga di incidenti idrici che si verificano mentre gli appaltatori sono in loco?		
22.	Sono state adottate tutte le precauzioni necessarie mentre le proprietà sono non occupato, come l'isolamento e/o lo scarico delle forniture idriche, sistemi riempiti di liquidi, ecc.		
23.	Avete il riscaldamento a pavimento e, in tal caso, sono necessarie misure previene le perdite, ad esempio la fornitura di piani del sito che mostrano ubicazione delle tubazioni e fornitura di valvole di isolamento?		
24.	Sono presenti sistemi aggiuntivi in loco che possono contenere liquidi? come i sistemi antincendio o le fonti di energia rinnovabile, e. sono rischi di fuoriuscita di acqua associati a questa apparecchiatura controllato?		
25.	All'interno dei locali commerciali, ci sono aree dell'edificio che non sono accessibili o sono vacanti per lunghi periodi di tempo, ad esempio appartamenti residenziali o aree di vendita al dettaglio vuoti?		
26.	È presente un riscaldamento adeguato all'interno dei vostri locali per Mantenere sempre la temperatura al di sopra di 5 °C o sono presenti acqua servizi all'interno di aree che possono essere soggette a congelamento ritardato o.		

	traccia riscaldata?		
27.	Le tubazioni riempite d'acqua sono installate esternamente? In caso affermativo, è opportuno rilevare adeguatamente la presenza di calore o di ritardo protetto contro i danni da impatto?		
28.	Commenti aggiuntivi:		

Please note the original of this document and any other Aviva document was written in English but has been translated using a third party service, no warranty is given as to the accuracy of the translation. Aviva has no liability to you or any third parties as a result of us providing a discretionary translated copy of any document. The English language version of any report, disclaimer, communication or policy issued by Aviva shall prevail in the event of any dispute. All other documents or notices provided under or in connection with this report to either us or you, shall be in English.

L'originale di questo documento e di qualsiasi altro documento Aviva è stato scritto in inglese ma è stato tradotto utilizzando un servizio di terze parti; non viene fornita alcuna garanzia sull'accuratezza della traduzione. Aviva non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terze parti in quanto fornisce una copia tradotta discrezionale di qualsiasi documento. La versione in lingua inglese di qualsiasi segnalazione, dichiarazione di non responsabilità, comunicazione o politica emessa da Aviva prevarrà in caso di controversia. Tutti gli altri documenti o avvisi forniti in relazione a questo rapporto o a noi, o a voi, saranno in inglese.

Nota

Il presente documento contiene solo informazioni e orientamenti generali e può essere sostituito e/o soggetto a modifiche senza preavviso. Aviva non si assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi derivante da comunicazioni DI ARMI (inclusi gli standard per la prevenzione delle perdite) e non può fare affidamento su di esse. Oltre alla responsabilità che non può essere esclusa dalla legge, Aviva non sarà responsabile nei confronti di alcuna persona per eventuali perdite o danni indiretti, speciali, consequenziali o di altro tipo derivanti dall'accesso, dall'uso o dall'affidamento su qualsiasi contenuto nelle comunicazioni D'ARMI. Il documento potrebbe non coprire tutti i rischi, le esposizioni o i pericoli che possono insorgere e Aviva consiglia di ottenere consigli specifici pertinenti alle circostanze.

24 ottobre 2024

Versione 1,5

ARMSGI2552025

Aviva Insurance Limited, registrata in Scozia con il numero SC002116. Sede legale: Pitheavlis, Perth PH2 0NH.
Autorizzato dall'autorità di regolamentazione prudenziale e regolamentato dall'autorità di condotta finanziaria e dall'autorità di regolamentazione prudenziale.