

**Struktura organizacyjna**  
**Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**  
**stan na dzień 01.04.2022 roku**

ZARZĄD TUŻ
SEKCJA PR I CSR
DEPARTAMENT SPRZEDAŻY I MARKETINGU
DZIAŁ PARTNERSTW STRATEGICZNYCH I NOWYCH KANAŁÓW DYSTRYBUCJI
DZIAŁ SPRZEDAŻY DIRECT
SEKCJA SPRZEDAŻY UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH
SEKCJA SPRZEDAŻY
ZESPÓŁ SPRZEDAŻY NOWEGO BIZNESU
DZIAŁ CYFRYZACJI
SEKCJA WDRAŻANIA ROZWIĄZAŃ CYFROWYCH
SEKCJA PROJEKTOWANIA ROZWIĄZAŃ CYFROWYCH I UX
DZIAŁ MARKETINGU I SPRZEDAŻY CYFROWEJ
SEKCJA KOMUNIKACJI I ROZWOJU MARKI
SEKCJA PERFORMANCE MARKETING
SEKCJA STRATEGII, BADAŃ RYNKU I WIEDZY O KLIENCIE
SEKCJA KOMUNIKACJI I WSPARCIA KANAŁÓW SPRZEDAŻY
DZIAŁ UBEZPIECZEŃ KORPORACYJNYCH
SEKCJA OBSŁUGI KLIENTA KORPORACYJNEGO
DZIAŁ FINANSOWY
SEKCJA AKTUARIATU I BUDŻETOWANIA
DEPARTAMENT FINANSOWY GRUPY
SEKCJA SPRAWOZDAWCZOŚCI GRUPY
SEKCJA AKTUARIATU FINANSOWEGO
ZESPÓŁ KAPITAŁU EKONOMICZNEGO
SEKCJA PODATKOWA
SEKCJA DATA SCIENCE I MANAGEMENT INFORMATION
SEKCJA SPRAWOZDAWCZOŚCI OGÓLNEJ I OPERACJI FINANSOWYCH
SEKCJA SPRAWOZDAWCZOŚCI FINANSOWEJ
SEKCJA KONTROLINGU
SEKCJA WYCENY FUNDUSZY
DEPARTAMENT AUDYTU WEWNĘTRZNEGO
DEPARTAMENT IT
SEKCJA ZARZĄDZANIA TESTAMI
SEKCJA ZARZĄDZANIA WDROŻENIAMI
DZIAŁ ROZWOJU APLIKACJI
SEKCJA SCRUM MASTERS
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH I BI
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI BIZNESOWYCH 4
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI OBSŁUGOWYCH I INTEGRACYJNYCH
SEKCJA ROZWOJU APLIKACJI BIZNESOWYCH 1
SEKCJA ARCHITEKTURY APLIKACJI BIZNESOWYCH
DZIAŁ UTRZYMANIA APLIKACJI BIZNESOWYCH
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW MAJĄTKOWYCH I WSPARCIA BIZNESU
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW ŻYCIOWYCH
SEKCJA UTRZYMANIA SYSTEMÓW OBSŁUGI KLIENTA
DZIAŁ INFRASTRUKTURY IT
SEKCJA ROZWOJU USŁUG CLOUD I DEVOPS
SEKCJA UTRZYMANIA INFRASTRUKTURY IT
SEKCJA ARCHITEKTURY IT I BAZ DANYCH

**Struktura organizacyjna**  
**Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**  
**stan na dzień 01.04.2022 roku**

SEKCJA SERVICE DESK
DZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA IT
SEKCJA BEZPIECZEŃSTWA OPERACYJNEGO
DEPARTAMENT UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH
DZIAŁ ROZWOJU UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH
ZESPÓŁ EKSPERTYZ I ZARZĄDZANIA PORTFELEM UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH
ZESPÓŁ KWOTACJI UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH
ZESPÓŁ ROZWOJU UBEZPIECZEŃ
ZESPÓŁ WDRAŻANIA UBEZPIECZEŃ
DZIAŁ WYCENY PRODUKTÓW
DEPARTAMENT OPERACJI
SEKCJA OBSŁUGI PŁATNOŚCI
DZIAŁ TRANSFORMACJI I AUTOMATYZACJI
SEKCJA AUTOMATYZACJI PROCESÓW
DZIAŁ CENTRUM KONTAKTÓW Z KLIENTAMI
BIURO OBSŁUGI KLIENTA
SEKCJA CENTRUM KONTAKTÓW Z KLIENTAMI
DZIAŁ OBSŁUGI PROCESÓW OPERACYJNYCH
SEKCJA UNDERWRITINGU
SEKCJA OBSŁUGI PROCESÓW UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH
SEKCJA REALIZACJI DYSPOZYCJI
ZESPÓŁ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ INDYWIDUALNYCH I OGÓLNYCH
SEKCJA ZAKUPÓW
DZIAŁ OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ
ZESPÓŁ OBSŁUGI ROSZCZEŃ ŻYCIOWYCH
SEKCJA OBSŁUGI ROSZCZEŃ ŻYCIOWYCH I JV
SEKCJA WYPŁAT WARTOŚCI I OBSŁUGI ROSZCZEŃ PTE
DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA RYZYKIEM
SEKCJA DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI FINANSOWEJ
DZIAŁ AKTUARIALNY
DZIAŁ ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI
DZIAŁ PRAWNY
SEKCJA WSPARCIA DZIAŁU PRAWNEGO
SEKCJA BEZPIECZEŃSTWA
SEKCJA DS. KORPORACYJNYCH
DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM
DZIAŁ REKRUTACJI
DZIAŁ SZKOLEŃ I ROZWOJU
DZIAŁ CULTURE AND EMPLOYER BRANDING
DZIAŁ PEOPLE OPERATIONS
DZIAŁ COMPENSATION & BENEFITS
DZIAŁ WSPARCIA BIZNESU
DZIAŁ ZARZĄDZANIA NIERUCHOMOŚCIAMI I FLOTĄ SAMOCHODOWĄ
SEKCJA DS. ADMINISTROWANIA BIUREM
DZIAŁ WYCENY RYZYKA I REASEKURACJI
SEKRETARIAT ZARZĄDU