

Cześć, cieszymy się, że tu jesteś! Zerknij na nasze ogłoszenie – może pasuje do Ciebie lub kogoś z Twoich znajomych?

Młodszy Specjalista ds. jakości procesów

Twój zakres obowiązków:

- Wsparcie nadzoru nad jakością procesów oraz doświadczeniem klienta we współpracy z kluczowymi partnerami, w tym organizację cyklicznych spotkań oraz komitetów
- Dbłość o środowisko kontrolne, zapewniające zgodność procesów z procedurami, umowami, obowiązującymi standardami biznesowymi oraz regulacjami
- Odpowiedzialność za proces monitoringu wykonania SLA ustanowionymi z innymi podmiotami w ramach posiadanych umów
- Przeprowadzanie analiz wyników kontroli i przygotowywanie rekomendacji zmian.
- Utrzymywanie dokumentacji procesów, sporządzanie instrukcji i procedur
- Tworzenie prezentacji na potrzeby zarządcze

Nasze wymagania:

- Wykształcenie wyższe
- Komunikatywność oraz umiejętność pracy w zespole
- Samodzielność oraz odpowiedzialność
- Chęć i szybkość uczenia się, otwartość na feedback
- Analityczne i procesowe myślenie
- Staranność, rzetelność i zaangażowanie
- Bardzo dobra znajomość narzędzi MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Mile widziane doświadczenie w obszarze zapewnienia jakości procesów oraz komunikatywna znajomość języka angielskiego

To oferujemy:

- Umowa o pracę
- Prywatna opieka medyczna
- Dofinansowanie do Karty MultiSport
- Możliwość pracy zdalnej
- Dodatkowe uprawnienia rodzicielskie
- Ubezpieczenie grupowe
- Zniżki na ubezpieczenia
- Zdalne konsultacje medyczne
- Elastyczne godziny rozpoczynania pracy
- Atrakcyjna lokalizacja biura
- Programy wellbeingowe
- Dostęp do platform e-learningowych
- Środowisko pracy wspierające różnorodność

Prześlij swoją aplikację na adres rekrutacja@aviva.com w tytule wiadomości wpisując nazwę stanowiska.