

Informacja o postanowieniach z wzorca umownego
Szczególne Warunki Ubezpieczenie Wartości Pieniężnych w Transporcie

Rodzaj informacji	Dotyczy	Nr jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Przedmiot ubezpieczenia	§ 3
	Zakres ubezpieczenia	§ 4
	Minimalne środki bezpieczeństwa	§ 5
	Czas trwania umowy ubezpieczenia	§ 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Definicje	§ 2 Ust. 18
	Suma ubezpieczenia	§ 6 Ust. 3-4
	Wyłączenia ogólne	§ 7
	Wyłączenia szczegółowe	§ 8
	Zawarcie umowy ubezpieczenia	§ 9 Ust. 5
	Składka ubezpieczeniowa	§ 10 Ust. 4
	Obowiązki Ubezpieczającego w razie powstania szkody	§ 12 Ust. 4-5
	Ustalenie wysokości szkody	§ 14 Ust. 3
	Ustalenie wysokości odszkodowania	§ 15 Ust. 1 pkt. 2), Ust. 2-5
	Zabezpieczenie prawa do regresu	§ 17 Ust. 4

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH W TRANSPORCIE KRAJOWYM

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie krajowym (zwane dalej szczególnymi warunkami) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie krajowym pomiędzy Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwanym dalej Aviva) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego mają również zastosowanie odpowiednio do Ubezpieczonego.

§2.

DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych szczególnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 - 1) **jednostka obliczeniowa (j.o.)** – jednostka użyta do określenia limitu przewożonych wartości pieniężnych wynosząca 120-krotność średniego wynagrodzenia miesięcznego w 6 działach gospodarki narodowej za ubiegły kwartał określonego w komunikacie kwartalnym Głównego Urzędu Statystycznego,
 - 2) **środek transportu** – samochód specjalny – dostawczy lub ciężarowy – przystosowany do przewozu wartości pieniężnych, spełniający łącznie następujące wymagania:
 - a) posiadający opancerzony przedział osobowy z 5 miejscami oraz całkowicie odrębny przedział ładunkowy wzmocniony przy użyciu blachy stalowej o grubości min. 1 mm wykonanej ze stali konstrukcyjnej wyższej jakości, łączonej w sposób trwały;
 - b) wyposażony w:
 - urządzenia łączności radiowej,
 - sygnał alarmowy dwutonowy mocowany w przedziale silnikowym; włączenie alarmu powinno być łatwo dostępne przez kierowcę lub członka załogi oraz samoczynnie włączające się przy próbie niepowołanego otwarcia każdych drzwi,
 - elektromechaniczny zawór odcinający dopływ paliwa lub inne urządzenie dające ten sam skutek,
 - c) przedział osobowy, zbiornik paliwa, oszklenie kabiny odporne na przestrzelenie pociskami kalibru 7,62 mm wystrzeliwanymi z karabinka AK-47,
 - d) przedział ładunkowy oświetlony tak, aby istniała możliwość jego obserwacji przez szklany wziernik o średnicy 60 mm z przedziału osobowego oraz posiadający tylko jedno drzwi zewnętrzne, z zawiasami o sworzniach zabezpieczonych przed wybicciem; drzwi powinny być wyposażone w dodatkowy zamek wierzchni jednostronny przerabiany o minimum siedmiu płaskich zastawkach, a wyłożenie wewnętrznej powierzchni przedziału ładunkowego powinno być trwałe, odporne na niszczące działania wózków oraz ognioodporne,
 - 3) **pojemnik stalowy** – blaszana skrzynka z wpuszczaną pokrywą, przeznaczona do transportu wartości pieniężnych w pojazdach, spełniająca następujące wymagania:
 - a) grubość ścian skrzynki min. 1,5 mm, pokrywy – 3 mm w przypadku wykonania ze stali węglowej,
 - b) pokrywa pojemnika powinna zamykać go tak, aby wielkość szczeliny nigdzie nie przekraczała 1 mm,
 - c) zopy zawiasowe powinny być zabezpieczone przed wybicciem w przypadku mocowania zewnętrznego,
 - d) ryglowanie pokrywy przez co najmniej 3 rygle o przekroju 300 mm² i szerokości 30 mm każdy, przy wykonaniu ze stali niskowęglowej dobrze spawalnej,
- e) zamykanie powinno stanowić co najmniej jeden zamek trójpunktowy jednokluczowy o minimum pięciu zastawkach w pełni zamiennych,
 - f) mocowanie pojemnika do elementów nadwozia przy pomocy co najmniej czterech łączników gwintowanych M8 w sposób zapewniający jego odmocowanie tylko przy otwartej pokrywie pojemnika,
- 4) **neseser specjalny** – neseser przystosowany do przenoszenia wartości pieniężnych, wyposażony w atestowane elektroniczne urządzenie zabezpieczające lub specjalny uchwyt do mocowania do pasa lub ręki osoby dokonującej transportu,
 - 5) **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie wartości pieniężnych powstałe w wyniku jednego lub wielu zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 1 niniejszych szczególnych warunków,
 - 6) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile,
 - 7) **uderzenie pioruna** – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na środek transportu lub wartości pieniężne,
 - 8) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż w skutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; do wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego,
 - 9) **huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie działania huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczące o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s,
 - 10) **powódź** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, a także wskutek opadów,
 - 11) **deszcz nawałny** – opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania deszczu nawałnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, a w przypadku braku takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego,
 - 12) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 13) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni,
 - 14) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością ludzką,
 - 15) **upadek statku powietrznego na środek transportu** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
 - 16) **wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej na środek transportu w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami lub przedmiotami, a także przewrócenie się, wykoślenie się, kapotaż, spadnięcie środka transportu,
 - 17) **rabunek** – zabór wartości pieniężnych przez sprawcę w celu przywłaszczenia z użyciem gwałtu na osobach dokonujących przewozu i konwojujących lub groźby jego natychmiastowego użycia lub też doprowadzenia tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - 18) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych szczególnych warunków,

- 19) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych wartościach pieniężnych.
 - 20) **Reklamacja** – wystąpienie, w tym skarga lub zażalenie, skierowane do Avivy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę.
- 2) powyżej 5 do 15 j.o. – grupę konwojową stanowi co najmniej 3 uzbrojonych konwojentów,
 - 3) powyżej 15 j.o. – grupę konwojową stanowi co najmniej 5 uzbrojonych konwojentów, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że przy przewozie wartości pieniężnych powyżej 150 j.o.:
 - a) jeżeli środkiem transportu są samochody dostawcze, w każdym z nich znajduje się co najmniej 1 konwojent,
 - b) jeżeli środkami transportu są samochody ciężarowe, w każdym z nich znajduje się co najmniej 2 konwojentów.

§ 3.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ochrona ubezpieczeniowa mogą zostać objęte następujące kategorie wartości pieniężnych:
 - 1) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
 - 2) czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
 - 3) banderole akcyzy
 - 4) platyna, złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także metale z grupy platynowców, takie jak rod, pallad, iryd, itp., w czasie przewozów dokonywanych na ryzyko Ubezpieczającego w granicach Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem przewozów dokonywanych w obrębie jednej nieruchomości.

2. Kategorie wartości pieniężnych objęte ochroną ubezpieczeniową pozostają wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 4.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, deszcz nawalny, lawina, zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek statku powietrznego na środek transportu,
 - 2) wypadek, jakiemu uległ środek transportu,
 - 3) rabunek dokonany lub usiłowany.

podczas załadunku wartości pieniężnych na środek transportu w miejscu rozpoczęcia przewozu, ich transportu na całej trasie od miejsca załadunku do miejsca przeznaczenia oraz rozładunku ze środka transportu w miejscu przeznaczenia i wydania ich odbiorcy.

2. W razie zajścia zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, Aviva zwraca również Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia:
 - 1) koszty poniesione w celu zabezpieczenia ubezpieczonych wartości pieniężnych bezpośrednio zagrożonych szkoda,
 - 2) koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonych wartościach pieniężnych,

jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 5.

MINIMALNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Przewóz wartości pieniężnych może odbywać się jedynie środkami transportu dostosowanymi do przewozu tych wartości i spełniającymi wymagania określone w § 2 ust. 1 pkt. 2) oraz wyposażonymi w pojemnik stalowy spełniający wymagania określone w § 2 ust. 1 pkt. 3). Dopuszcza się odstępstwa od tej zasady, w granicach i na warunkach określonych w ust. 3 i 4.
2. W środkach transportu przewożących wartości pieniężne nie mogą być równocześnie transportowane inne ładunki oraz nie mogą być przewożone osoby nie uczestniczące w transporcie. Osoby wykonujące transport wartości pieniężnych nie mogą wykonywać jednocześnie innych obowiązków ani transportować innych ładunków niż wartości pieniężne.
3. Piesze transporty wartości pieniężnych dopuszczalne są wyłącznie do 0,5 j.o., w sytuacjach wyjątkowych, jeżeli odległość na jaką wykonuje się transport nie uzasadnia użycia środka transportu, a wartości pieniężne przenoszone są w neseserze specjalnym. Osobie niosącej neseser specjalny musi towarzyszyć co najmniej jedna osoba ochraniająca transport.
4. Przewóz wartości pieniężnych nieprzekraczających 1,5 j.o. może odbywać się samochodem osobowym czterodrzwiowym, spełniającym wymogi podane w § 2 ust. 1 pkt. 2) lit. b), z pominięciem wymogu wyposażenia w urządzenie łączności radiowej, wyposażonym w pojemnik stalowy i pod ochroną co najmniej dwóch osób uzbrojonych (niezależnie od osoby przenoszącej wartości pieniężne).
5. Przewozy wartości pieniężnych powyżej 1,5 j.o. podlegają ochronie przez uzbrojony w broń palną konwój – grupę konwojową. Przy przewozie wartości pieniężnych:
 - 1) powyżej 1,5 do 5 j.o. – grupę konwojową stanowi co najmniej 2 uzbrojonych konwojentów,

6. Dodatkowo przy przewozie wartości pieniężnych powyżej 15 j.o.:
 - 1) jednym środkiem transportu – należy przydzielić samochód ubezpieczający, jadący za środkiem transportu; w samochodzie ubezpieczającym zajmują miejsca konwojenci stanowiący część konwoju,
 - 2) więcej niż jednym środkiem transportu – należy przydzielić dwa samochody ubezpieczające, z których jeden pilotuje kolumnę, a drugi jadący na końcu ubezpiecza kolumnę.
7. Terminy i trasy przewozu wartości pieniężnych, powyżej 15 j.o. należy podawać do wiadomości właściwym jednostkom policji.

§ 6.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumą ubezpieczenia wartości pieniężnych jest ich wartość w miejscu i czasie załadowania, określona w dokumentach przewozowych (specyfikacji). Suma ubezpieczenia może być ustalona w oparciu o przewidywaną wartość maksymalną wartości pieniężnych, które będą przewożone w ramach pojedynczego transportu w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego i wskazana w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy za szkody powstałe w wartościach pieniężnych przewożonych w ramach pojedynczego transportu.
4. Dodatkowo w umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odpowiedzialności niższy niż przewidywana wartość maksymalna wartości pieniężnych, które będą przewożone w ramach pojedynczego transportu, stanowiący górną granicę odpowiedzialności Avivy i mający zastosowanie w czasie dokonywania załadunku i rozładunku środka transportu.

§ 7.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą bezpośrednio lub pośrednio wskutek:
 - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła, a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 2) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoju społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
 - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy,
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi,
 - dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby:
 - osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zaimplementowane lub sprecyzowane,
 - zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część,
 - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w literach a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w literach a) i b),

- 3) rozruchów, strajków, lokautów, niepokoїв społecznych,
 - 4) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe lub samorządowe,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczanych wartości pieniężnych odpadami przemysłowymi, a także emitowanymi do otoczenia zanieczyszczeniami,
 - 6) umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
 - 7) uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, sprzętu komputerowego (hardware), oprogramowania (software), programów, danych, nośników danych lub mediów służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeśli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły jako rezultat umyślnego (tj. z zamiarem wyrządzenia szkody), lub też przypadkowego przestania lub przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcję lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności obejmujące wirusy, „robaki” komputerowe, lub też programy określane mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych” lub analogicznie działające; jeżeli tego rodzaju programy mogą być zidentyfikowane jako przyczyna zaistniałej szkody, ich zadziałanie będzie traktowane jako zdarzenie wyłączone z zakresu ubezpieczenia.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek udowodnienia, że wymienione w ust. 1 pkt. 2), 3) lub 4) zdarzenia, jako fakty powszechnie znane, nie były bezpośrednią lub pośrednią przyczyną powstania szkody.

§ 8. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w wyniku nieuczciwego lub przestępczego działania osób dokonujących przewozu,
- 2) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
- 3) powstałe wskutek wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczającego, jeżeli został on spowodowany złym stanem technicznym tego środka,
- 4) powstałe wskutek niezastosowania przez Ubezpieczającego minimalnych środków bezpieczeństwa określonych w § 5 niniejszych szczególnych warunków.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela skierowanego do Avivy.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/ firmę, siedzibę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jeżeli jest on inną osobą niż Ubezpieczający,
 - 2) rodzaj zgłaszanych do ubezpieczenia kategorii wartości pieniężnych z podaniem ich przewidywanej łącznej wartości jaka będzie przewożona w okresie ubezpieczenia,
 - 3) ilość, rodzaj i liczba opakowań, waga brutto i netto wartości pieniężnych, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ma obejmować inne kategorie wartości pieniężnych niż wskazane w § 3 ust. 1 pkt. 1),
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) opis pojazdów jakimi będą realizowane transporty,
 - 6) stosowane środki bezpieczeństwa podczas realizacji transportów,
 - 7) informacje o zaistniałych w okresie ostatnich 5 lat szkodach podczas transportów wartości pieniężnych realizowanych przez lub na zlecenie Ubezpieczającego, bez względu na to, czy były objęte ochroną ubezpieczeniową i czy za szkodę zostało wypłacone odszkodowanie, z podaniem przyczyny powstania szkody, jej wysokości oraz kwoty otrzymanego odszkodowania.
3. Aviva zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zobowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku lub co najmniej wymienionych w ust. 2 oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Avivy, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nieudzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez Avivę kwestii

zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

Jeżeli okoliczności, na podstawie których Aviva zawarła umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w trakcie okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany zawiadomić Avivę o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

5. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do powyższego naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem tej osoby do takiej umowy ubezpieczenia, warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie krajowym wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub urządzenie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci.

§ 10. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest jako iloczyn:
 - 1) przyjętej w umowie ubezpieczenia stawki, ustalonej w szczególności w oparciu o następujące kryteria: wysokość sumy ubezpieczenia, przewidywana wartość łączna przewożonych w okresie ubezpieczenia wartości pieniężnych obejmowanych ochroną ubezpieczeniową, kategoria wartości pieniężnych obejmowana ochroną ubezpieczeniową, zastosowane środki bezpieczeństwa podczas realizacji transportów, dotychczasowa szkodowość oraz
 - 2) przewidywanej wartości łącznej wartości pieniężnych obejmowanych ochroną ubezpieczeniową jaka będzie przewożona w okresie ubezpieczenia.
2. Składka obliczona zgodnie z ust. 1 jest składką zaliczkową. Jej ostateczne rozliczenie następuje w terminie wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia w oparciu o przedstawioną przez Ubezpieczającego deklarację wartości rzeczywistej wartości pieniężnych przewiezionych w okresie ubezpieczenia.
3. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej rata należna Avivie powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. W razie rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Avivę roszczenia niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pozostałych rat składki, Aviva pomniejszy o tę sumę należne odszkodowanie.
5. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia losowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11. CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
2. Jeżeli Aviva ponosiła odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej raty, a składka lub jej rata nie zostały opłacone w ustalonym terminie, Aviva ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiła odpowiedzialność. W razie braku

wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka, a Aviva zachowuje prawo do żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiło odpowiedzialność.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Aviva nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Avivę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu Ubezpieczający świadomie wprowadził Avivę w błąd lub zataił istotne informacje.
5. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli którakolwiek z kolejnych rat składki nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty wysłanego przez Avivę po upływie wskazanego na polisie terminu płatności raty składki odpowiedzialność Avivy ustaje i uznaje się, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 7 dni.

§ 12.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) stosowania się do wszelkich przepisów prawa, norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia Avivy o wszelkich zmianach okoliczności mogących mieć wpływ na ocenę dokonaną przez Avivę przyjętego do ubezpieczenia ryzyka i na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody,
 - 3) wykonywania wszelkich zaleceń i zobowiązań wskazanych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także powstających w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Aviva zastrzega sobie prawo do inspekcji miejsca prowadzenia działalności w celu oceny ryzyka powstania szkód oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości Aviva, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia losowego mogącego pociągnąć za sobą powstanie szkody w wartościach pieniężnych, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych szczególnych warunków:
 - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia/ wartości pieniężnych/ oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych zawiadomić Avivę,
 - c) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie wartości pieniężnych nastąpiły w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody, lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa,
 - d) udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty, które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest jednocześnie sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać Avivie roszczenie.
 - 2) przedstawiciele Avivy są upoważnieni do rozporządzania odzyskami z wartości pieniężnych dotkniętych szkodą, z zastrzeżeniem, że w żadnym wypadku Ubezpieczający nie może, według jego woli, pozostawić uszkodzonych wartości pieniężnych Avivie.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 3 pkt. 1) litera a), odszkodowanie nie należy się.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku wymienionego w ust. 3 pkt. 1) litera b), Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.

§ 13.

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W razie zaistnienia zdarzenia losowego, które spowodowało powstanie szkody w ubezpieczonych wartościach pieniężnych, Ubezpieczający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych, zawiadomi o tym fakcie Avivę.
2. Na podstawie zawiadomienia, Aviva przygotowuje i przekazuje Ubezpieczającemu wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz wysokości szkody i odszkodowania. W oparciu o wymieniony w zdaniu poprzednim wykaz oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych szczególnych warunków, Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić, obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać roszczenie. Aviva zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Avivy w miejscu powstania zdarzenia (w celu dokonania oględzin), Ubezpieczający zostanie niezwłocznie poinformowany o takim fakcie.
4. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz zebranych informacji Aviva przekazuje Ubezpieczającemu stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia, również wysokości szkody oraz wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Ubezpieczającego z obowiązku podjęcia działań określonych w § 12 ust. 1.
6. Od decyzji odmownej Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w § 20.
7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy.

§ 14.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

1. Wysokość szkody dla poszczególnych kategorii ubezpieczonych wartości pieniężnych określa się w następujący sposób:
 - 1) dla krajowych i zagranicznych znaków pieniężnych – na podstawie ich nominalnej wartości, z zastrzeżeniem, że jeżeli suma ubezpieczenia określona jest w walucie obcej, wysokość szkody oblicza się po przeliczeniu na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu ustalenia wysokości szkody,
 - 2) dla czeków, weksli, innych dokumentów zastępujących w obrocie gotówkę – na podstawie ich nominalnej wartości, pod warunkiem, że w dniu powstania szkody nie upłynął termin ich ważności; innych dokumentów bankowych i finansowych opiewających na walutę obcą lub polską – na podstawie ich rzeczywistej wartości ustalonej na dzień powstania szkody,
 - 3) dla banderol akcyzy – na podstawie udokumentowanego kosztu zakupu poniesionego przez Ubezpieczającego,
 - 4) dla platyny, złota, srebra, wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i pereł, metali z grupy platynowców – na podstawie ich wartości wg ceny zamknięcia giełdy londyńskiej obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w przypadku braku notowań z tego dnia – z ostatniego dnia notowania przed tym dniem.
2. Wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej.

§ 15.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) do ustalonej wysokości szkody dolicza się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 4 ust. 2.
 - 2) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość tej części wartości pieniężnych dotkniętych szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki.
2. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, Aviva odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody.
3. Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1 i 2 potrąca się franszyzy redukcyjne w wysokości wskazanej w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający

nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Aviva odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

5. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacana przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Avivy zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

§ 16.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Aviva wypłaci odszkodowanie w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Aviva wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czterdziestu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

§ 17.

ZABEZPIECZENIE PRAWA DO REGRESU

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Avivę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Aviva pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Avivy.
2. Nie przechodzą na Avivę roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić Avivie, zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych Avivie informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Avivy zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub też w nienależny sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3, Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

§ 18.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych szczególnych warunkach, z zastrzeżeniem, że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych szczególnych warunków.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany informować Avivę o jakichkolwiek zmianach siedziby i adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym fakcie Avivy, jakkolwiek korespondencja skierowana na adres ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Ubezpieczającego będącego konsumentem.

§ 19.

REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Avivy.
2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą możemy dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
 4. Rozpatrzymy złożoną reklamację i udzielimy odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 20 ust. 4, wyjaśnimy w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
 6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 20 ust. 1-5.
 7. Zgłaszającemu reklamację, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń wynikających z reklamacji, w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego.
 8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
 10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w § 20 ust. 7-9 regulują właściwe przepisy.

§ 20.

WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 21.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych szczególnych warunków stosować się będzie prawo polskie.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych szczególnych warunkach lub nie uzgodnionych dodatkowo, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsze szczególne warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S. A. z dnia 23 grudnia 2015 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 01 stycznia 2016 r.