

Informacja o postanowieniach z wzorca umownego
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Maszyn i urządzeń od awarii

Rodzaj informacji	Dotyczy	Nr jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Przedmiot ubezpieczenia	§ 3. Ust 1-2
	Miejsce ubezpieczenia	§ 4.
	Zakres ubezpieczenia	§ 5. Ust. 1-3, 5
	Czas trwania umowy ubezpieczenia	§ 12.
	Klauzula 006	Akapit 1
	Klauzula 007	Akapit 1
	Klauzula 302	Akapit 1
	Klauzula 311	Akapit 1
	Klauzula 312	Akapit 1
	Klauzula 315	Akapit 1
	Klauzula 319	Akapit 1
	Klauzula 321	Akapit 1
	Klauzula 322	Akapit 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Definicje	§ 2. Ust. 3-4
	Przedmiot ubezpieczenia	§ 3. Ust. 3
	Zakres ubezpieczenia	§ 5. Ust. 3-4
	Wyłączenia ogólne	§ 8.
	Wyłączenia szczegółowe	§ 9.
	Zawarcie umowy ubezpieczenia	§ 10. Ust. 6
	Obowiązki ubezpieczającego	§ 13. Ust. 4-5
	Ustalenie wysokości szkody	§ 15. Ust. 6
	Ustalenie wysokości odszkodowania	§ 16. Ust. 2-3, 5-7
	Zabezpieczenie prawa do regresu	§ 19. Ust. 4
	Klauzula 006	Akapit 2-3
	Klauzula 007	Akapit 2-3
	Klauzula 302	Akapit 2
	Klauzula 312	Akapit 3
	Klauzula 315	Akapit 2-5
	Klauzula 319	Akapit 2
	Klauzula 321	Akapit 2
	Klauzula 322	Akapit 2-3
	Klauzula 331	Całość
	Klauzula 332	Całość
	Klauzula 342	Pkt 5
Klauzula 343	Pkt 6	
Klauzula 344	Pkt 5-6	
Klauzula 345	Pkt 4	

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MASZYN I URZĄDZEŃ OD AWARII

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii (zwane dalej ogólnymi warunkami) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia maszyn i urządzeń od awarii pomiędzy Avivą Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwanym dalej Aviva) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającym).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego mają również zastosowanie odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 2. DEFINICJE

Ilekroć w niniejszych ogólnych warunkach, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem tej umowy używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Mienie**
Przedmioty materialne.
- 2) **System ubezpieczenia na sumy stałe**
System ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 3) **Szkoda**
Uszczerbek majątkowy polegający na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia spowodowany przez co najmniej jedno zdarzenie losowe. Nie obejmuje strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata zysku lub zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, utrata wartości rynkowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym.
- 4) **Franszyza redukcyjna**
Ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
- 5) **Wartość mienia:**
 - a) odtworzeniowa (nowa)
Wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub możliwie najbardziej zbliżonych parametrach powiększona o koszty transportu i montażu oraz wszelkie dodatkowe opłaty (w tym celne, jeżeli mają one zastosowanie),
 - b) rzeczywista
Wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wydarzenie się szkody, tzn. przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia.
- 6) **Zdarzenie losowe**
Niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ochroną ubezpieczeniową obejmowane są maszyny i urządzenia stanowiące własność Ubezpieczającego lub dla których na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek ubezpieczenia, pod warunkiem że są one zainstalowane, gotowe do eksploatacji po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów, co oznacza, że ich normalne działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte w razie potrzeby. Maszyny i urządzenia pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową niezależnie od tego, czy znajdują się w ruchu czy w spoczynku, są zdemontowane w celu oczyszczenia, przeglądu lub remontu, są w trakcie wymienionych operacji lub podczas ponownego montażu w tym podczas rozruchu próbnego i testów związanych z takim ponownym montażem.
2. Maszyny i urządzenia objęte ochroną ubezpieczeniową pozostają wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

3. Aviva nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową następującego mienia:
 - 1) maszyn lub urządzeń użytkowanych na terenie elektrowni jądrowych lub też w innych obiektach lub zakładach w celu produkcji, przechowywania, obróbki lub przygotowania paliwa jądrowego, odpadów lub innych materiałów radioaktywnych,
 - 2) maszyn lub urządzeń pracujących pod ziemią.

§ 4. MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Mienie, o którym mowa w §3 ust. 1, pozostaje objęte ubezpieczeniem w miejscu określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. W razie zajścia zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, powodującego bezpośrednie zagrożenie mienia objętego ochroną ubezpieczeniową i podjęcia działań mających na celu niedopuszczenie do powstania szkody lub zwiększenia się jej rozmiaru, w wyniku których mienie zostanie usunięte z miejsca ubezpieczenia, jest ono objęte ochroną ubezpieczeniową w nowej lokalizacji, do której zostało przeniesione przez okres nie dłuższy niż 10 dni od daty przeniesienia. Warunkiem jest niezwłoczne pisemne zgłoszenie do Avivy faktu przeniesienia mienia. Powyższy okres może zostać przedłużony po uzyskaniu przez Avivę pisemnego wniosku od Ubezpieczającego dotyczącego chęci takiego przedłużenia i potwierdzeniu tego faktu przez Avivę.

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie szkody, powstałe w przedmiocie ubezpieczenia w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia wskazanych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia w wyniku zaistnienia jakiegokolwiek zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w niniejszych ogólnych warunkach. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w szczególności szkody powstałe w następująco:
 - 1) niewłaściwej obsługi maszyn i urządzeń, tj. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku kwalifikacji, błędu operatora,
 - 2) wady odlewniczej, materiałowej oraz wadliwego wykonania,
 - 3) wybuchu fizycznego,
 - 4) błędów konstrukcyjnych, warsztatowych lub montażowych,
 - 5) rozerwania wskutek siły odśrodkowej,
 - 6) braku lub niedoboru wody w kotłach,
 - 7) niewłaściwych parametrów prądu zasilania,
 - 8) przepięcia i innych skutków pośredniego uderzenia pioruna.
2. Aviva odpowiada dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia, za szkody w ubezpieczonym mieniu:
 - 1) będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia, powstałe w następstwie wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
 - 2) powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi objętymi umową ubezpieczenia.
3. W razie zajścia zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, Aviva zwraca również Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia:
 - 1) koszty poniesione w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą,
 - 2) koszty wynikłe z zastosowania przez ubezpieczającego wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu
jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne, z zastrzeżeniem, że w przypadku opisanym w § 16 ust. 2 koszty te zostaną zmniejszone w takim stosunku jak odszkodowanie, tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia mienia, bez względu na to, czy poniesione zostały na polecenie Avivy.
4. Jeżeli koszty określone w ust. 3 dotyczą łącznie mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Aviva pokrywa je w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, w jakiej wartość ubezpieczonego mienia pozostaje do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.

5. Dodatkowo, z zastrzeżeniem określenia stosownego limitu odpowiedzialności w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte udokumentowane i uzasadnione koszty:
- 1) poniesione w związku z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, ich wywozem, składowaniem lub utylizacją; ochrona obejmuje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą; w żadnym wypadku nie będą pokrywane koszty związane z usunięciem zanieczyszczeń gleby lub wody i ich rekultywacją,
 - 2) związane z ratowaniem mienia, inne niż określone w ust. 3 (np. dozór mienia, opłaty za przechowanie),
 - 3) poniesione w związku z koniecznością remontu lub odbudowy fundamentów maszyn i urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) wykonania dokumentacji projektowej i nadzoru nad prowadzonymi pracami w związku z odbudową lub remontem, jeżeli Ubezpieczający jest zobowiązany do przeniesienia takich kosztów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy, z zastrzeżeniem, że dla poszczególnych maszyn i urządzeń, zgodnie z wykazem, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3), górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia ustalona dla danej pozycji.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości mienia ustalonej na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia i jest określona wg wartości odtworzeniowej (nowej).
3. W przypadku istotnych zmian poziomu kosztów lub cen w okresie ubezpieczenia (np. wskutek inflacji) Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany sumy ubezpieczenia, w celu jej dostosowania do wymogów określonych w ust. 2. Podwyższenie lub obniżenie sumy ubezpieczenia będzie skuteczne dopiero po potwierdzeniu tego faktu przez Avivę.

§ 7. SYSTEM UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia zawierana jest w systemie na sumy stałe.

§ 8. WYŁĄCZENIA OGÓLNE

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą bezpośrednio lub pośrednio wskutek:
 - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła, a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 2) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania drugiego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przyczyniających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
 - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy,
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi,
 dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby:
 - osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zaimplementowane lub sprecyzowane,
 - zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;
 - c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych

w literach a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w literach a) i b).

- 3) rozruchów, strajków, lokautów, niepokojów społecznych,
 - 4) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rewizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe lub samorządowe,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także emitowanymi do otoczenia zanieczyszczeniami,
 - 6) umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
 - 7) uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, sprzętu komputerowego (hardware), oprogramowania (software), programów, danych, nośników danych lub mediów służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeśli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły jako rezultat umyślnego (tj. z zamiarem wyrządzenia szkody) lub też przypadkowego przesłania lub przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności obejmujące wirusy, „robaki” komputerowe lub też programy określane mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych” lub analogicznie działające; jeżeli tego rodzaju programy mogą być zidentyfikowane jako przyczyna zaistniałej szkody, ich zadziałanie będzie traktowane jako zdarzenie wyłączone z zakresu ubezpieczenia.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek udowodnienia, że wymienione w ust. 1 pkt. 2), 3) lub 4) zdarzenia, jako fakty powszechnie znane, nie były bezpośrednią lub pośrednią przyczyną powstania szkody.

§ 9. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkodę:
 - 1) spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed lub w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, wiedziały lub przy zachowaniu należytej staranności mogły się dowiedzieć,
 - 2) za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, działające w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy, wykonawcy prac naprawczych lub remontowych, spedytora, przewoźnika, lub też innego usługodawcy lub podwykonawcy,
 - 3) powstałe w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów,
 - 4) wynikające z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikające z korozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych, osadzania się kamienia kotłowego lub powolnego i systematycznego oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - 5) powstałe w wyniku ognia, gaszenia pożaru lub następującego po nim wyburzenia lub rozbiórki, bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu chemicznego (z wyjątkiem wybuchu gazów spalinowych w kotłach), upadku lub przymusowego ładowania statku powietrznego, jego części, upadku wszelkich upuszczonych lub wyrzuconych z niego przedmiotów (w tym ładunku i paliwa), uderzenia pojazdu lądowego, jego części lub przewożonego na nim ładunku, zaważenia się budynków, zalania, opadów atmosferycznych, zapadania lub osuwania się ziemi, dymu, fali dźwiękowej, a także powodzi, lawiny, huraganu, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu lub innych katastrof naturalnych,
 - 6) powstałe w wyniku kradzieży, w szczególności także kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - 7) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,
 - 8) w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje specyficzne przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub które podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; wyłączenie to dotyczy w szczególności materiałów pomocniczych, wymiennych elementów i narzędzi, np. wykładzin ogniotrwałych, części ze szkła, porcelany lub ceramicznych, pasów i taśm przesyłowych, lin, drutów, opon gumowych, matryc, form, cylindrów, walców deseniowych, młotów do kruszenia, sit, pasków i łańcuchów napędowych, wiertel, noży lub innego rodzaju ostrzy, brzeszczotów pił, bezpieczników oraz wszelkiego rodzaju materiałów eksploatacyjnych, m.in. takich jak smary, paliwa, katalizatory,

- 9) o charakterze wyłącznie estetycznym (m.in. takie jak zadrapania, pomalowanie powierzchni), nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności,
 - 10) powstałe w wyniku niewyjaśnionego zniknięcia lub których powstanie zostało ujawnione dopiero podczas przeprowadzania inwentaryzacji,
 - 11) powstałe w wyniku nieuczciwości osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, a także w wyniku usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia lub wymuszenia rozbójniczego.
2. Dodatkowo Aviva nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty powstałe w związku z prowadzeniem okresowych badań eksploatacyjnych, przeglądami lub naprawami konserwacyjnymi wynikającymi z zawartych umów serwisowych.

§ 10.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela skierowanego do Avivy.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/ firmę, siedzibę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jeżeli jest on inną osobą niż Ubezpieczający,
 - 2) miejsce, zakres i okres ubezpieczenia,
 - 3) wykaz maszyn i urządzeń, które mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, wraz z nazwą producenta, rokiem produkcji, typem, modelem oraz sumą ubezpieczenia określoną odrębnie dla każdej pozycji,
 - 4) informacje na temat stanu technicznego dla poszczególnych pozycji ww. wykazu,
 - 5) informacje o zaistniałych w okresie ostatnich 5 lat szkodach w maszynach i urządzeniach, bez względu na to, czy były objęte ochroną ubezpieczeniową i czy za szkodę zostało wypłacone odszkodowanie, z podaniem przyczyny powstania szkody, jej wysokości oraz kwoty otrzymanego odszkodowania.
3. Aviva zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zobowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku lub co najmniej wymienionych w ust. 2. oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Avivy, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nieudzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez Avivę kwestii zawarta umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uostały się za nieistotne.
5. Jeżeli okoliczności, na podstawie których Aviva zawarła umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w trakcie okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający lub jego przedstawiciel jest zobowiązany zawiadomić Avivę o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
6. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do powyższego naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem tej osoby do umowy ubezpieczenia, warunki umowy ubezpieczenia, w szczególności niniejsze ogólne warunki wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, rozumianym jako materiał lub urządzenie umożliwiające przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci.

§ 11.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest jako iloczyn:
 - 1) przyjętej w umowie ubezpieczenia stawki ustalonej w szczególności w oparciu o następujące kryteria: zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności, rodzaj i stan techniczny mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, doświadczenie Ubezpieczającego w prowadzonej działalności, lokalizacja miejsca ubezpieczenia, dotychczasowa szkodowość oraz

2) zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.

2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej rata należna Avivie powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. W razie rozłożenia płatności składki na raty, z chwilą uznania przez Avivę roszczenia niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci pozostałych rat składki, Aviva pomniejszy o tę sumę należne odszkodowanie.
4. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia losowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12.

CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
2. Jeżeli Aviva ponosiła odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej raty, a składka lub jej rata nie zostały opłacone w ustalonym terminie, Aviva ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka lub jej rata, a Aviva zachowuje prawo do żądania zapłaty składki za okres, przez który faktycznie ponosiła odpowiedzialność.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Aviva nie poinformuje Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni, biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie., Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez Avivę ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Avivę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zgłaszając roszczenie z jej tytułu Ubezpieczający świadomie wprowadził Avivę w błąd lub zataił istotne informacje.
5. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli którakolwiek z kolejnych rat składki nie zostanie opłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty wysłanego przez Avivę po upływie wskazanego na polisie terminu płatności raty składki odpowiedzialność Avivy ustaje i uznaje się, że umowa ubezpieczenia została zawarta na okres do dnia, w którym upływa wymienione 7 dni.
6. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej wypowiedzenia lub rozwiązania albo wygaśnięcia z innych przyczyn, Aviva dokona zwrotu składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
7. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione, za zgodą Avivy, na jego nabywcę. Przeniesienie tych praw bez zgody Avivy uznaje się za bezskuteczne. W razie przeniesienia praw, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony, za zgodą Avivy, umówiły się inaczej. Pomimo przejścia tych obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli natomiast prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 13.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt zajmowanych i wykorzystywanych pomieszczeń, budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w dobrym stanie tech-

nicznym, a także podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody,

- 2) eksploatacji posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami jego producenta lub dostawcy, przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - 3) stosowania się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
 - 4) niezwłocznego powiadomienia Aviva o wszelkich zmianach okoliczności mogących mieć wpływ na ocenę dokonaną przez Avivę przyjętego do ubezpieczenia ryzyka i na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody,
 - 5) wykonywania wszelkich zaleceń i zobowiązań wskazanych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
2. Aviva zastrzega sobie prawo do inspekcji miejsca i przedmiotu ubezpieczenia w celu oceny ryzyka powstania szkód oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości Aviva, o ile nie umówiono się inaczej.
 3. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzenia losowego mogącego pociągnąć za sobą powstanie szkody w ubezpieczonym mieniu, które mogłoby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków:
 - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany;
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych zawiadomić Avivę,
 - c) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia nastąpiły w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa,
 - d) udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty, które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest jednocześnie sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać Avivie roszczenie,
 - e) z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększania się rozmiarów szkody, Ubezpieczający zobowiązany jest do zachowania stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem losowym do czasu rozpoczęcia przez Avivę inspekcji bądź oględzin lub otrzymania zgody Avivy na przystąpienie do usuwania skutków szkody,
 - f) po uzyskaniu zgody Avivy przystąpić i przeprowadzić odbudowę, remont lub naprawę bez nieuzasadnionej zwłoki.
 - 2) przedstawiciele Avivy są upoważnieni:
 - a) do wejścia na teren miejsca ubezpieczenia oraz inspekcji obiektów, w których wydarzyła się szkoda, a także do zabezpieczenia lub zatrzymania uszkodzonego mienia,
 - b) do rozporządzania odzyskami z mienia dotkniętego szkodą, z zastrzeżeniem, że w żadnym wypadku Ubezpieczający nie może, według jego woli, pozostawić uszkodzonego mienia Avivie.
 4. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 3 pkt. 1) litera a), odszkodowanie nie należy się.
 5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku wymienionego w ust. 3 pkt. 1) litera b), Aviva może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Avivie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.

§ 14.

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W razie zaistnienia zdarzenia losowego, które spowodowało powstanie szkody w ubezpieczonym mieniu, Ubezpieczający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni roboczych, zawiadomi o tym fakcie Avivę.
2. Na podstawie zawiadomienia, Aviva przygotowuje i przekazuje Ubezpieczającemu wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz wysokości szkody i odszkodowania. Na podstawie

powyższego wykazu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków, Ubezpieczający obowiązany jest sporządzić obliczenie wysokości szkody oraz przygotować i przesłać roszczenie. Aviva zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.

3. W razie konieczności wizyty przedstawiciela Avivy w miejscu powstania zdarzenia (w celu dokonania oględzin mienia dotkniętego szkodą), Ubezpieczający zostanie niezwłocznie poinformowany o takim fakcie.
4. Na podstawie przedłożonych dokumentów oraz zebranych informacji Aviva przekazuje Ubezpieczającemu stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia również wysokości szkody oraz wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają Ubezpieczającego z obowiązku podjęcia działań określonych w § 13 ust. 3 pkt. 1.
6. Od decyzji odmownej Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w § 22.
7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy

§ 15.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

1. W razie szkody częściowej, kiedy mienie nadaje się do naprawy lub remontu, wysokość szkody ustala się jako niezbędne koszty naprawy lub remontu konieczne w celu przywrócenia uszkodzonej maszynie lub urządzeniu poprzedniego stanu zdadności do użytku z włączeniem kosztów demontażu w celu wykonania naprawy i ponownego montażu, kosztów zwykłego transportu oraz wszelkich koniecznych i uzasadnionych opłat dodatkowych (w tym celnych, jeżeli mają one zastosowanie). Jeżeli napraw dokonano w warsztacie Ubezpieczającego, Aviva zapłaci koszt materiału i płac poniesiony w celu naprawy oraz rozsądny narzut procentowy na pokrycie kosztów ogólnych, z zastrzeżeniem, że ustalona na taki sposób wysokość szkody nie może być większa niż określona na podstawie postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym. Jeżeli koszty naprawy lub remontu, o których mowa powyżej, są równe lub przekraczają wartość rzeczywistą maszyny lub urządzenia objętego umową ubezpieczenia, taką maszynę lub urządzenie uważa się za całkowicie zniszczone, a ustalenie wysokości szkody nastąpi na podstawie postanowień zawartych w ust. 2.
2. W razie szkody całkowitej wysokość szkody ustala się jako wartość rzeczywistą maszyny lub urządzenia z włączeniem niezbędnych kosztów montażu, kosztów zwykłego transportu oraz wszelkich koniecznych i uzasadnionych opłat dodatkowych (w tym celnych, jeżeli mają one zastosowanie).
3. W razie zaniechania odtworzenia, naprawy lub remontu mienia dotkniętego szkodą, jej wysokość ustala się według kosztów wytworzenia lub naprawy potwierdzonych kalkulacją zleceniową lub ofertą dostawcy, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia ubezpieczonego mienia w dniu wydarzenia się szkody. W razie braku możliwości odtworzenia, naprawienia lub wyremontowania zniszczonej, utraconej lub uszkodzonej maszyny lub urządzenia ze względu na fakt niedostępności na rynku maszyny, urządzenia lub ich części o identycznych lub możliwie zbliżonych parametrach technicznych, wysokość szkody ustala się jak w zdaniu poprzedzającym.
4. Koszty napraw prowizorycznych zostaną poniesione przez Avivę, jeśli takie naprawy stanowią część napraw ostatecznych i nie zwiększą całkowitej wysokości szkody ustalonej zgodnie z powyższymi postanowieniami.
5. Wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej,
 - 2) jakichkolwiek kosztów związanych z koniecznością realizacji postanowień stosownego prawa dotyczącego konstrukcji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, prac naprawczych lub remontowych, które Ubezpieczający jest zobowiązany ponieść dodatkowo, w związku ze zmianami jakichkolwiek przepisów prawa, które zostało ustanowione i weszło w życie w okresie ważności umowy ubezpieczenia,
 - 3) kosztów innowacji i ulepszeń.

§ 16.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) do ustalonej wysokości szkody dolicza się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 5 ust. 3,

- 2) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość tej części mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki.
2. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia poniżej faktycznej wartości odtworzeniowej (nowej), naliczone odszkodowanie zostanie zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do faktycznej całkowitej wartości odtworzeniowej (nowej) ubezpieczonego mienia w dniu powstania szkody. Zasada niniejsza nie będzie miała zastosowania, jeżeli zadeklarowana suma ubezpieczenia będzie mniejsza od faktycznej wartości odtworzeniowej (nowej) przedmiotu ubezpieczenia o nie więcej niż 10 proc. Poprawność zadeklarowanych sum ubezpieczenia będzie weryfikowana dla poszczególnych pozycji wykazy maszyn i urządzeń, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3).
3. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości odtworzeniowej (nowej) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, Aviva odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody.
4. Do wartości wyliczonego odszkodowania dolicza się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 5 ust. 5.
5. Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1 – 4 potrąca się franszyzy redukcyjne w wysokości wskazanej w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Aviva odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
7. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacana przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Avivy zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

§ 17.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Aviva wypłaci odszkodowanie w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Avivy lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Aviva wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Wypłata odszkodowania nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że powyższe postanowienie nie ma zastosowania dla zdarzeń losowych lub kosztów, dla których ustalono limit odpowiedzialności.

§ 18.

PLATNICZY PODATKÓW POŚREDNICH

Jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony do odliczania podatku od towarów i usług VAT naliczanego przy nabyciu mienia, to wszelkie dane liczbowe, o których mowa w niniejszych ogólnych warunkach (w szczególności wartości, sumy ubezpieczenia, limity odpowiedzialności, koszty, odszkodowania), nie będą uwzględniały tego podatku.

§ 19.

ZABEZPIECZENIE PRAWA DO REGRESU

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Avivę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Aviva pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Avivy.
2. Nie przechodzą na Avivę roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić Avivie, zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym

dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych Avivie informacji.

4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Avivy rzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub też w nienależny sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3, Aviva może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

§ 20.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w niniejszych ogólnych warunkach, z zastrzeżeniem, że postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia uwzględnione zostały dodatkowe lub odmienne postanowienia umowne mają, one pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany informować Avivę o jakichkolwiek zmianach siedziby i adresu. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub adres i nie zawiadomił o tym fakcie Avivę, jakkolwiek korespondencja skierowana na adres ostatniej znanej siedziby Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby. Postanowienie zdania drugiego niniejszego ustępu nie dotyczy Ubezpieczającego będącego konsumentem.

§ 21.

REKLAMACJE

1. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, rozumianych jako wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Avivy przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Avivę, jest Zarząd Avivy lub upoważnieni przez Zarząd Avivy pracownicy.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Avivie lub w jednostce Avivy obsługującej jej klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U poz. 1529),
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Avivie lub jednostce Avivy obsługującej jej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Aviva powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę Aviva może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Aviva rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 21 ust. 4, wyjaśnimy, w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, przyczynę opóźnienia, Aviva wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Avivy dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 21 ust. 1-5.
7. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Avivy obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl
8. Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

9. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
10. Sposób i tryb rozpatrywania wniosków i skarg przez podmioty, o których mowa w § 21 ust.7-9 regulują właściwe przepisy.

**§ 22.
WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA**

Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§ 22.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych ogólnych warunków stosować się będzie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub niezgodnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsze ogólne warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S. A. z dnia 22.12.2016 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 10.01.2017 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE INDYWIDUALNE

**KLAUZULA NR 006
KOSZTY PRACY W GODZINACH NADLICZBOWYCH I NOCNYCH,
W DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY ORAZ KOSZTY FRACHTU
EKSPRESOWEGO**

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o niezbędne i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczającego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego), pod warunkiem że koszty takie zostaną poniesione w związku z pracami mającymi na celu naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia jest mniejsza niż suma, która powinna być zadeklarowana, odszkodowanie należne z tytułu niniejszej Klauzuli zostanie zmniejszone w takiej samej proporcji.

Limit odpowiedzialności na jedno zdarzenie dla kosztów obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

**KLAUZULA NR 007
KOSZTY FRACHTU LOTNICZEGO**

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o niezbędne i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczającego z tytułu frachtu lotniczego, pod warunkiem że koszty takie zostaną poniesione w związku z pracami mającymi na celu naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia jest mniejsza niż suma, która powinna być zadeklarowana, odszkodowanie należne z tytułu niniejszej Klauzuli zostanie zmniejszone w takiej samej proporcji.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia oraz franszyza redukcyjna dla kosztów obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

**KLAUZULA NR 302
UBEZPIECZENIE MIENIA OTACZAJĄCEGO**

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu Ubezpieczającego innym niż maszyny lub urządzenia, które są lub mogłyby być objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych ogólnych warunków, powstałe w miejscu ubezpieczenia na skutek:

- 1) wybuchu,
- 2) przewrócenia lub zawalenia się,
- 3) rozerwania wskutek działania siły odśrodkowej

jakiegokolwiek ubezpieczonej maszyny lub urządzenia.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla szkód obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

**KLAUZULA NR 311
UBEZPIECZENIE RYZYK CASCO**

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach, powstałych w miejscu ubezpieczenia na skutek działania ognia, zalania, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi lub skał, powodzi, kradzieży z włamaniem, bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu chemicznego.

Za kradzież z włamaniem uważa się dokonany lub usiłowany zabór mienia z pomieszczenia, do którego sprawca dostał się po uprzednim usunięciu siłą lub przy użyciu narzędzi istniejących zabezpieczeń lub w którym ukrył się przed jego zamknięciem, pod warunkiem że opuszczenie pomieszczenia wymagało od niego usunięcia siłą lub przy użyciu narzędzi istniejących zabezpieczeń.

KLAUZULA NR 312
UBEZPIECZENIE RYZYK CASCO W CZASIE TRANSPORTU

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach, które to szkody powstały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej podczas transportu lądowego (transport drogą powietrzną lub wodną pozostaje wyłączony z zakresu ubezpieczenia) na skutek wypadku lub kolizji środka transportu, działania ognia, zalania, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi lub skał, powodzi, kradzieży z włamaniem, bezpośredniego uderzenia pioruna.

Za kradzież z włamaniem uważa się dokonany lub usiłowany zabór mienia poprzedzony usunięciem przeszkody materialnej będącej częścią konstrukcji lub specjalnym zamknięciem środka transportu.

Aviva wypłaci odszkodowanie tylko wówczas, jeżeli ubezpieczone mienie zostało profesjonalnie zapakowane i przygotowane do transportu, przy czym przez przygotowanie do transportu rozumie się również czynności sztawerskie (tzn. sposób rozmieszczenia i zamocowania mienia na środku transportu).

KLAUZULA NR 315
UBEZPIECZENIE SZKÓD POWSTAŁYCH WSKUTEK WYCIEKU ZE ZBIORNIKÓW

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w surowcach, półproduktach i produktach gotowych (zwanymi dalej zapasami) w stanie ciekłym, powstałe na skutek wycieku ze zbiorników, w których takie towary były przechowywane, pod warunkiem że:

- 1) zbiorniki, z których nastąpił wyciek, są objęte umową ubezpieczenia,
- 2) wyciek jest wynikiem szkody objętej ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami.

Wysokość szkody i odszkodowania ustala się wg następujących zasad:

- 1) dla zapasów wyprodukowanych przez Ubezpieczającego – jako koszt wytworzenia poniesiony do dnia powstania szkody, jednak nie większy niż cena sprzedaży, pomniejszony o wszelkie koszty, których Ubezpieczający nie musiał ponieść lub poniósł w ograniczonym zakresie w związku z powstałą szkodą,
- 2) dla zapasów, których Ubezpieczający nie jest producentem – jako cena nabycia, jednak nie więcej, niż cena sprzedaży, pomniejszona o wszelkie zaoszczędzone koszty, których Ubezpieczający nie jest zobowiązany ponieść w wyniku powstania szkody,

z zastrzeżeniem, że jeżeli zapasy nadają się do naprawy i dalszego obrotu – jako koszt oczyszczenia i przywrócenia jakości zapasów sprzed szkody, jednak nie większy niż koszty określone zgodnie z postanowieniami pkt. 1. i 2., w każdym przypadku z uwzględnieniem wartości pozostałości po szkodzi, która zostanie odjęta od ustalonej wysokości szkody.

Aviva nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody następcze, w szczególności spowodowane przez skażenie środowiska naturalnego, koszty usunięcia rozlanych zapasów oraz szkody wyrządzone w innym mieniu.

Suma ubezpieczenia zapasów ustalana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego ze zbiorników, którego zawartość ma być objęta umową ubezpieczenia. W razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia towarów poniżej ich faktycznej wartości, należne odszkodowanie zostanie zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do faktycznej całkowitej wartości w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia, jak również wysokość franzyzy redukcyjnej w odniesieniu do szkód obejmowanych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 319
UBEZPIECZENIE WYKŁADZIN OGNIOTRWAŁYCH I OBMURZA KOTŁÓW I PIECÓW PRZEMYSŁOWYCH

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w wykładzinach ogniotrwałych oraz obmurzach kotłów i pieców przemysłowych, powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Wysokość szkody będzie każdorazowo pomniejszana o faktyczne zużycie na dzień powstania szkody, wynoszące nie mniej niż 20 proc. za każdy rok od momentu zamontowania wykładzin lub wybudowania obmurzy i nie więcej niż 80 proc. łącznie.

KLAUZULA NR 321
UBEZPIECZENIE TAŚM I ŁAŃCUCHÓW PRZENOŚNIKÓW

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w taśmach i łańcuchach ubezpieczonych przenośników, powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Wysokość szkody będzie każdorazowo pomniejszana o faktyczne zużycie na dzień powstania szkody, wynoszące nie mniej niż 15 proc. za każdy rok od momentu zamontowania taśm lub łańcuchów. Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody w taśmach i łańcuchach, jeżeli faktyczne zużycie na dzień powstania szkody przekracza 75 proc.

KLAUZULA NR 322
UBEZPIECZENIE DRUTÓW I PRZEWODÓW NIEELEKTRYCZNYCH

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Aviva rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w drutach i przewodach nieelektrycznych ubezpieczonych maszyn i urządzeń, powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Wysokość szkody będzie każdorazowo pomniejszana o faktyczne zużycie na dzień powstania szkody, wynoszące nie mniej niż 15 proc. za każdy rok od daty produkcji maszyny lub urządzenia i nie więcej niż 80 proc. łącznie.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone pozostają przewody nieelektryczne przenośników linowych używanych do celów przemysłowych.

KLAUZULA NR 331
OKREŚLENIE ZUŻYCIA W RAZIE PRZEWAJANIA MASZYN ELEKTRYCZNYCH (NP. SILNIKÓW, GENERATORÓW, TRANSFORMATORÓW)

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienie dotyczące określenia zużycia w razie przewajania maszyn elektrycznych (np. silników, generatorów, transformatorów):

Jeżeli w wyniku szkody częściowej w maszynie elektrycznej (maszyna przetwarzająca energię mechaniczną w elektryczną (generator, prądnica), energię elektryczną w pracę mechaniczną (silnik elektryczny) lub energię elektryczną w inny rodzaj energii elektrycznej (przetwornica elektryczna, transformator) w toku napraw okaże się konieczne przezwójowanie takiej maszyny, to część odszkodowania przypadająca na czystą robocizną związaną z przezwójaniem i ponownym pokryciem płytami będzie obliczona z uwzględnieniem rocznego współczynnika spadku wartości ustalonego w dniu szkody, przy czym współczynnik ten będzie nie niższy, niż 5 proc. za każdy rok od daty produkcji i nie wyższy niż 60 proc. łącznie.

KLAUZULA NR 332
OKREŚLENIE ZUŻYCIA W PRZYPADKU NAPRAW SILNIKÓW SPALINOWYCH (NP. WYSOKOPRĘŻNYCH, GAZOWYCH)

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienie:

Wysokość szkody w odniesieniu do uszkodzonych części silników spalinowych, takich jak: tuleje, pokrywy głowic, cylindry łącznie z wyposażeniem i tłokami, będzie każdorazowo pomniejszana o faktyczne zużycie na dzień powstania szkody, wynoszące nie mniej niż 10 proc. za każdy rok od daty produkcji silnika i nie więcej niż 60 proc. łącznie.

KLAUZULA NR 342
PRZEGLĄDY MASZYN DOCISKOWYCH

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienia dotyczące przeglądów maszyn dociskowych:

- 1) Ubezpieczający na własny koszt zorganizuje przeprowadzenie przeglądu wszystkich części maszyn dociskowych poddanych działaniu wysokich naprężeń oraz poinformuje Avivę z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem o dacie takiego przeglądu, tak aby przedstawiciel Avivy mógł uczestniczyć w przeglądzie;
- 2) Ubezpieczający na własny koszt wykona badania nieniszczące maszyn dociskowych (badanie może być przeprowadzone przez niezależnego rzeczoznawcę ds. prób nieniszczących). Powołany ekspert powinien określić datę kolejnej inspekcji;
- 3) Ubezpieczający przedstawi Avivie raporty z wykonanego przeglądu i badań wymienionych w pkt. 1 i 2;
- 4) powyższe przeglądy i inspekcje powinny być organizowane co najmniej w odstępach 12-miesięcznych. Ubezpieczający może ubiegać się o wydłużenie okresów pomiędzy przeglądami. Wydłużenie takie zostanie zaakceptowane, o ile w opinii Avivy nie spowoduje to wzrostu ryzyka;
- 5) jeżeli Ubezpieczający nie zastosuje się do warunków wymienionych w niniejszej Klauzuli, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane

dowane przez jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby być ujawnione, gdyby przegląd lub inspekcja odbyły się.

Daty kolejnych przeglądów ustalane są niezależnie od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli postanowienia niniejszej Klauzuli odbiegają w jakikolwiek sposób od obowiązujących przepisów prawa lub instrukcji czy zaleceń producenta lub dostawcy maszyn albo urządzeń, zawsze jako warunki, które muszą być spełnione, należy traktować te, które nakładają na Ubezpieczającego bardziej rygorystyczne postanowienia.

KLAUZULA NR 343

PRZEGLĄDY SILNIKÓW ELEKTRYCZNYCH DWUBIEGUNOWYCH O MOCY POWYŻEJ 750 KW I CZTERO- LUB WIĘCEJ BIEGUNOWYCH O MOCY POWYŻEJ 1 000 KW

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienia dotyczące przeglądów silników elektrycznych dwubiegunowych o mocy powyżej 750 KW i cztero- lub więcej biegunowych o mocy powyżej 1 000 KW:

- 1) Ubezpieczający na własny koszt zorganizuje przeprowadzenie przeglądu całkowicie otwartego silnika po 8 000 godzin pracy lub 500 uruchomieniach lub nie później niż dwa lata od daty ostatniego przeglądu oraz poinformuje Avivę z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem o dacie takiego przeglądu, tak aby przedstawiciel Avivy mógł uczestniczyć w przeglądzie;
- 2) nowy silnik elektryczny musi być poddany przeglądowi po 2 000 godzin pracy lub nie później niż po roku eksploatacji;
- 3) Ubezpieczający jest zobowiązany dostarczyć Avivie raporty z dokonanych przeglądów;
- 4) okresy między kolejnymi przeglądami są liczone od pierwszego włączenia lub od ostatniego przeglądu danego turbogeneratora lub jego części, niezależnie od daty rozpoczęcia ubezpieczenia;
- 5) Ubezpieczający może ubiegać się o wydłużenie okresów pomiędzy przeglądami. Wydłużenie takie zostanie zaakceptowane, o ile w opinii Avivy nie spowoduje to wzrostu ryzyka;
- 6) Jeżeli Ubezpieczający nie zastosuje się do warunków wymienionych w niniejszej Klauzuli, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby być ujawnione, gdyby przegląd lub inspekcja odbyły się.

Jeżeli postanowienia niniejszej Klauzuli odbiegają w jakikolwiek sposób od obowiązujących przepisów prawa lub instrukcji czy zaleceń producenta lub dostawcy maszyn albo urządzeń, zawsze jako warunki, które muszą być spełnione, należy traktować te, które nakładają na Ubezpieczającego bardziej rygorystyczne postanowienia.

KLAUZULA NR 344

PRZEGLĄDY TURBIN PAROWYCH, WODNYCH I GAZOWYCH ORAZ TURBOZESPOŁÓW

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienia dotyczące przeglądów turbin parowych, wodnych i gazowych oraz turbozespołów:

1. Ubezpieczający na własny koszt zorganizuje przeprowadzenie przeglądu całkowicie otwartego turbozespołu lub jego części w niżej wymienionych odstępach czasowych oraz poinformuje Avivę z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem o dacie takiego przeglądu, tak aby przedstawiciel Avivy mógł uczestniczyć w przeglądzie:
 - 1) turbiny parowe i turbozespoły pracujące w przeważającym stopniu ze stałym obciążeniem oraz wyposażone w nowoczesne oprzyrządowanie, które umożliwia pełną kontrolę stanu maszyn, muszą być poddawane przeglądowi co najmniej co cztery lata,
 - 2) turbiny parowe i turbozespoły inne niż wymienione w pkt. 1) muszą być poddawane przeglądowi co najmniej co trzy lata,

3) turbiny wodne i turbozespoły muszą być poddawane przeglądom zgodnie z zaleceniem producenta, nie rzadziej jednak niż co dwa lata,

4) turbiny gazowe i turbozespoły gazowe muszą być poddawane przeglądom zgodnie z zaleceniem producenta.

2. Okresy pomiędzy przeglądami są liczone od pierwszego włączenia lub od ostatniego przeglądu danego turbozespołu lub jego części, niezależnie od daty rozpoczęcia ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający poinformuje Avivę o każdej istotnej zmianie w pracy turbozespołu i obie strony wspólnie zadecydują o działaniach, jakie powinny być podjęte.
4. Ubezpieczający może ubiegać się o wydłużenie okresów pomiędzy przeglądami. Wydłużenie takie zostanie zaakceptowane, o ile w opinii Avivy nie spowoduje to wzrostu ryzyka.
5. Jeżeli szkoda w turbinie lub turbozespołe objętym umową ubezpieczenia powstanie po przekroczeniu przez Ubezpieczającego odpowiednich terminów przeglądów wymienionych w ust. 1 pkt. 1) – 4), Aviva ponosi odpowiedzialność jedynie za dodatkowe koszty naprawy, z wyłączeniem kosztów demontażu, ponownego montażu oraz innych kosztów, które musiałyby zostać poniesione przez Ubezpieczającego w celu dokonania obowiązkowego przeglądu. Takie koszty demontażu i montażu oraz inne koszty związane z przeprowadzeniem przeglądu będą uważane za koszty przeglądu.
6. Jeżeli Ubezpieczający nie zastosuje się do warunków wymienionych w niniejszej Klauzuli, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby być ujawnione, gdyby przegląd lub inspekcja odbyły się.

Jeżeli postanowienia niniejszej Klauzuli odbiegają w jakikolwiek sposób od obowiązujących przepisów prawa lub instrukcji czy zaleceń producenta lub dostawcy maszyn albo urządzeń, zawsze jako warunki, które muszą być spełnione, należy traktować te, które nakładają na Ubezpieczającego bardziej rygorystyczne postanowienia.

KLAUZULA NR 345

PRZEGLĄDY I INSPEKCJE KOTŁÓW

Z zachowaniem postanowień i wyłączeń ogólnych warunków niezmienionych niniejszą Klauzulą, wprowadza się następujące postanowienia dotyczące przeglądów i inspekcji kotłów:

- 1) Ubezpieczający na własny koszt zorganizuje coroczne lub w terminach przewidzianych w obowiązujących przepisach przeglądy kotłów. Ubezpieczający zorganizuje także na swój własny koszt przeglądy lub inspekcje wymagane przez odpowiednie upoważnione instytucje lub przez producenta;
- 2) Ubezpieczający poinformuje Avivę o takich przeglądach lub inspekcjach nie później niż dwa tygodnie przed terminem takiego przeglądu lub inspekcji, tak aby przedstawiciel Avivy mógł wziąć w nich udział;
- 3) Ubezpieczający może ubiegać się o wydłużenie okresu pomiędzy przeglądami lub inspekcjami. Takie wydłużenie może zostać zaakceptowane pod warunkiem że zostanie również zaakceptowane przez odpowiedni urząd nadzoru i w opinii Avivy nie spowoduje to wzrostu ryzyka;
- 4) Jeżeli Ubezpieczający nie zastosuje się do warunków wymienionych w niniejszej Klauzuli, Aviva nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby być ujawnione, gdyby przegląd lub inspekcja odbyły się.

Daty kolejnych przeglądów ustalane są niezależnie od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli postanowienia niniejszej Klauzuli odbiegają w jakikolwiek sposób od obowiązujących przepisów prawa lub instrukcji czy zaleceń producenta lub dostawcy maszyn albo urządzeń zawsze jako warunki, które muszą być spełnione, należy traktować te, które nakładają na Ubezpieczającego bardziej rygorystyczne postanowienia.



AVIVA

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

tel. +48 22 557 44 44

e-mail: bok@aviva.pl, www.aviva.pl