

Amsterdam, 25 februari 2004

## Uitstekend 2003 Delta Lloyd Groep: winst bijna verdubbeld

### Kerncijfers

- Resultaat vóór belastingen en bijzondere baten en lasten € 311 miljoen (+97 %)
- Netto resultaat € 247 miljoen (+79 %)
- Operationeel resultaat € 403 miljoen (+ 67 %)
- Totale Groepsomzet € 7,4 miljard (+34 %)
- Totaal bruto premie-inkomen € 5 miljard (+15 %)
- Stijging new business Leven (NAPI) 57 %, Schade 76 % en Zorg 45 %.
- Totaal beheerd vermogen € 41 miljard (+13 %)
- Eigen vermogen € 2,2 miljard (+31 %)
- Solvabiliteit Nederlandse verzekeringstak 220 %
- BIS-ratio Delta Lloyd Bankengroep 14,4

Delta Lloyd Groep kan terugkijken op een uitstekend 2003. Winst, premie-inkomen, omzet en solvabiliteit ontwikkelden zich alle goed en de strategische positie van de Groep is sterker dan ooit.

De winstcijfers lieten over vrijwel alle divisies heen een verbetering zien. Zowel netto-, bruto-, als operationeel resultaat stegen fors. Het totale netto resultaat steeg met 79 % tot € 247 miljoen, het resultaat vóór belastingen en bijzondere baten en lasten met 97 % tot € 311 miljoen en het operationeel resultaat met 67 % tot € 403 miljoen. Dit toont de effectiviteit van ingezette acties voor kostenbesparing en margeverbetering.

Het bruto premie-inkomen steeg, mede door de consolidatie van ABN AMRO Verzekeringen, met ruim 15 % tot € 5 miljard. Ook de ontwikkeling van het premie-inkomen stemt tot tevredenheid. De new business-cijfers voor Leven (NAPI), Schade en Zorg stegen in 2003 met respectievelijk 57 %, 76 % en 45 %. De opbrengsten uit beleggingen lieten meer dan een verdubbeling zien tot € 2,2 miljard (+116 %).

De positie van Delta Lloyd Groep is verder versterkt. De solvabiliteit van de Nederlandse verzekeringstak nam sterk toe tot 220 % (2002: 177 %). Delta Lloyd Leven en Schade behoren met een Standard & Poor's AA<sup>-</sup> rating (stabiele outlook), tot de besten onder de Nederlandse verzekeraars. De Bank liet een verbeterde winstgevendheid zien. De BIS-ratio verbeterde tot 14,4 (2002: 13,9).

Delta Lloyd gaat in 2004, in lijn met veranderende regelgeving, over tot wijziging van de waarderingsgrondslagen waarbij alle gerealiseerde beleggingsresultaten op aandelen en vastgoed direct in het resultaat tot uitdrukking komen. Dit maakt het netto resultaat gevoeliger voor de beleggingsresultaten en dus meer volatiel. Daarom wordt geen verwachting voor het netto resultaat van Delta Lloyd Groep in 2004 gegeven. Wel verwacht Delta Lloyd Groep in 2004 een verbetering van premie-inkomen en een verdergaande daling van de kosten, alsmede een verbetering van het operationeel resultaat.

Dit persbericht bevat een (cijfer)overzicht van zowel Delta Lloyd Groep (blz. 2– 8) als de belangrijkste divisies (blz. 9 – 15). Dit persbericht is evenals het volledige jaarverslag van Delta Lloyd Groep in het Nederlands en Engels te downloaden van de website van Delta Lloyd Groep: [www.deltalloydgroep.com](http://www.deltalloydgroep.com).

Een toelichting voor de pers door de Raad van Bestuur vindt plaats op woensdag 25 februari om 11.00 uur in de Mondriaantoren, Amstelplein 6, 1096 BC Amsterdam. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Corporate Communicatie Delta Lloyd Groep, tel. 020 – 594 44 88

## Delta Lloyd Groep in 2003: succesvol werken aan winstgevendheid

Delta Lloyd Groep kan terugkijken op een uitstekend 2003. Winst, premie-inkomen, omzet en solvabiliteit ontwikkelden zich zeer goed en de strategische positie van de Groep is verder versterkt. De verbreding van de Groep met ABN AMRO Verzekeringen komt in de cijfers over 2003 voor het eerst tot uiting. ABN AMRO Verzekeringen levert al dit jaar een bijdrage aan de winst.

### Forse winstgroei

De winstcijfers laten over vrijwel alle divisies heen een verbetering zien ten opzichte van het teleurstellende 2002. Het netto resultaat stijgt met 79% tot € 247 miljoen, het resultaat voor belastingen en bijzondere lasten verdubbelt bijna tot € 311 miljoen (+97%). Voor Delta Lloyd Groep was het jaar 2003 vooral een jaar waarin grote nadruk werd gelegd op het structureel verbeteren van het operationeel resultaat. Het operationeel resultaat steeg dit jaar dan ook fors tot € 403 miljoen (+67%), met name door sterk te sturen op kosten en margeverbetering en zo te werken aan het versterken van de strategische positie. Deze zeer goede resultaten zijn niet zo vanzelfsprekend. De recessie was eind eerste kwartaal van 2003 op haar dieptepunt, en het herstel zette pas voorzichtig in de tweede helft van het jaar door. Met het oog op het onzekere financiële klimaat is in de eerste helft van het jaar uit prudentie een aantal voorzieningen getroffen. Gezien het herstel aan het einde van 2003 kwamen deze voorzieningen uiteindelijk lager dan verwacht uit. Dit samen met een commercieel succesvol laatste kwartaal en een prudent kostenbeleid legden de basis voor de uiteindelijk goede resultaten over 2003.

De Groep presteerde daarbij over de gehele linie goed. Schade, Bank en Asset Management laten goede resultaten zien. De stijging van het technisch resultaat bij Schade, van € 11 miljoen negatief naar € 63 miljoen positief, is zelfs indrukwekkend te noemen. Bij Leven werd de voorkeur gegeven aan producten met goede marges. Hierdoor verbeterde de winstgevendheid, maar daalde het autonome premie-inkomen. Door consolidatie van ABN AMRO Verzekeringen en stijgingen bij OHRA en in België kwam de totale leven-premie toch belangrijk hoger uit op €3,2 miljard. Ook in de moeilijke zorgmarkt behaalde de Groep redelijke resultaten.

### Belangrijke omzetstijging

De totale omzet van Delta Lloyd Groep nam in 2003 aanzienlijk toe tot € 7,4 miljard (+34%) waarvan € 5 miljard (+15%) bruto premie-inkomen. Een groot deel hiervan is toe te schrijven aan de consolidatie van ABN AMRO Verzekeringen. Op het gebied van new business zijn de resultaten indrukwekkend, wat volop vertrouwen geeft voor de toekomst. De NAPI van Leven (NAPI) steeg, mede door consolidatie van ABN AMRO Verzekeringen afgelopen jaar met 57% tot € 387 miljoen, de new business Schade steeg met 76% tot € 111 miljoen en in een moeilijke zorgmarkt werd een stijging van 45% tot € 64 miljoen gerealiseerd.

Na jaren van forse groei bij Delta Lloyd Life in België stabiliseerde deze zich met name in de tweede helft van het jaar en eindigde uiteindelijk op € 308 miljoen, een sterke stijging met 23% ten opzichte van 2002. Hiermee heeft nieuwkomer Delta Lloyd Life zich in korte tijd opgewerkt naar een achtste positie in de Belgische levenmarkt. Naar aanleiding van de onlangs aangekondigde beëindiging van de Belgische schadeactiviteiten zijn deze niet meer geconsolideerd, wel werd hier een bijzondere last voor genomen.

Het premie-inkomen van Delta Lloyd Deutschland liep licht terug doordat Delta Lloyd de in Duitsland gebruikelijke – op jaarbasis vastgestelde – winstdeling voor polishouders verlaagde. Een stap die goed is voor de continuïteit van de onderneming en inmiddels door vele andere Duitse verzekeraars is gevolgd.

De opbrengsten uit beleggingen verdubbelden tot €2,2 miljard. Vooral bij Delta Lloyd in Nederland en Duitsland werden grote stijgingen gerealiseerd. In Duitsland werd dit met name veroorzaakt door koersresultaat op aandelen, dat zich in Duitsland in vergelijking met 2002 zeer positief ontwikkelde. De instroom van nieuw geld bij beleggingen steeg aanzienlijk tot €669 miljoen (+33%). Vooral de verkoop via distributie door derden droeg hieraan bij.

De omzet van de Groep bestaat voor 76% (2002: 71%) uit levensverzekeringen, vermogensbeheer en bancaire activiteiten, voor 13% (2002: 15%) uit schade en voor 11% (2002: 14%) uit zorg. Van de totale omzet wordt 20% (2002: 22%) buiten Nederland gerealiseerd. Het totale vermogen onder beheer steeg belangrijk tot ruim €41 miljard, een toename van 13% ten opzichte van ultimo 2002.

#### Structureel winstgevendheid verbeteren

De resultaten van Delta Lloyd Groep over 2003 tonen aan dat de programma's om het operationeel resultaat structureel te verbeteren, effect sorteren. Hierdoor is de autonome kostenstijging binnen het bedrijf omgezet in een kostendaling. Verdere kostendalingen vallen op korte termijn te verwachten.

Delta Lloyd Groep concentreert zich daarbij nadrukkelijk op die kernactiviteiten waar zij zich als financiële dienstverlener mee kan onderscheiden. Die activiteiten, waarin andere partijen meer toegevoegde waarde kunnen leveren, worden – gefaseerd – bij gespecialiseerde partners buiten de eigen organisatie geplaatst. Zo worden voor alle (deel)activiteiten continuïteit en innovatiekracht het best gewaarborgd. Een deel van het facilitair bedrijf is in 2003 uitbesteed.

Daarnaast wordt bij alle bedrijfsonderdelen de winstgevendheid van het productaanbod tegen het licht gehouden, hetgeen tot een duidelijk meer winstgevend productaanbod moet leiden.

Het totaal aantal medewerkers op fulltimebasis steeg door de consolidatie van ABN AMRO Verzekeringen fractioneel tot 6.514. Zonder rekening te houden met consolidatie-effecten daalde het personeelsbestand, door efficiencyverbeteringen bij alle bedrijfsonderdelen en de sluiting van de schadeactiviteiten in België, met 7%. Verwacht wordt dat door natuurlijk verloop de vaste formatie van Delta Lloyd Groep de komende jaren met nog eens 3% per jaar zal dalen.

#### Commercieel succes

Een zeer goed jaar was 2003 niet alleen in financiële, maar ook in commerciële zin. Delta Lloyd Verzekeringen introduceerde een succesvolle nieuwe autoverzekering en presteert steeds beter in de waarderingsonderzoeken van intermediair en klanten. Op het gebied van grote collectieve pensioencontracten, ondersteuning en service aan het intermediair via het web loopt Delta Lloyd Verzekeringen voorop. OHRA zag haar heldere profilering in de markt beloond met een mooie groei in premie-inkomen en marktwaardering. ABN AMRO Verzekeringen introduceerde de eerste eigen verzekeringen sinds de joint venture en ABN AMRO Schadeverzekeringen is per 1 januari eigen risicodragers geworden op de portefeuille die tot dan toe in volmacht voor verzekeraars buiten de Groep werd gehouden.

Asset Management ontving diverse prestigieuze onderscheidingen voor haar beleggingsbeleid en het Rentefonds passeerde de € 1,5 miljard grens aan belegd vermogen. In Duitsland heeft Delta Lloyd sinds kort vergunning voor een 'Pensionskasse', waarmee nu een compleet pakket aan (collectieve) pensioenen kan worden aangeboden. De Bankengroep timmerde succesvol aan de weg met een nieuwe vorm van agentschappen in België waardoor vooral in kleinere plaatsen de service kan worden vergroot.

#### Financiële soliditeit verder versterkt

De solvabiliteit van het Nederlandse verzekeringsbedrijf kon mede door opleving van de financiële markten in de tweede helft van het jaar sterk verbeterd worden, waarbij de solvabiliteit per 31 december weer was opgelopen tot 220% van de wettelijk vereiste solvabiliteit. De BIS-ratio voor de bankactiviteiten was met 14,4 ook ruim boven het wettelijke minimum van 8,0.

Standard & Poor's heeft de rating van Delta Lloyd Leven en Schade, voorjaar 2003, bijgesteld van AA naar AA- (stabiele outlook). Delta Lloyd behoudt daarmee een van de beste ratings in de Nederlandse verzekeringssector.

Het garantievermogen van de Groep werd in het eerste halfjaar versterkt met een achtergestelde lening van €250 miljoen ter financiering van het verworven 51-procentbelang in ABN AMRO Verzekeringen. Tevens wordt voor het tweede achtereenvolgende jaar ter versterking van de balanspositie de winst grotendeels toegevoegd aan het vermogen. Alleen op de preferente aandelen A wordt over het boekjaar 2003 in totaal € 0,2 miljoen dividend uitgekeerd.

#### Vooruitzichten 2004

Delta Lloyd gaat in 2004 in lijn met veranderende regelgeving over tot wijziging de waarderingsgrondslagen waarbij alle gerealiseerde beleggingsresultaten op aandelen en vastgoed direct in het resultaat tot uitdrukking komen. Dit maakt het netto resultaat gevoeliger voor de beleggingsresultaten en dus meer volatiel. Daarom wordt geen verwachting voor het netto resultaat van Delta Lloyd Groep in 2004 gegeven. Wel verwacht Delta Lloyd Groep in 2004 een verbetering van premie-inkomen en een verdergaande daling van de kosten, alsmede een verbetering van het operationeel resultaat

#### Overige informatie Delta Lloyd Groep

- In 2003 heeft geen uitgifte of inkoop van aandelen plaatsgevonden.
- Met ingang van 8 mei 2003 maakt ABN AMRO Verzekeringen onderdeel uit van Delta Lloyd Groep. Delta Lloyd NV is voor 51% aandeelhouder van ABN AMRO Verzekeringen en ABN AMRO Bank voor 49%. De resultaten worden –terugwerkend naar 1 januari 2003- integraal geconsolideerd in de cijfers van Delta Lloyd Groep.
- Op dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.
- De gewone aandelen en preferente aandelen B van Delta Lloyd Groep zijn volledig in handen van het internationale verzekeringsconcern Aviva plc te London, UK. Daarnaast bezit de Stichting Nuts Ohra te Arnhem een belang in de vorm van preferente aandelen A. Van het totaal geplaatste kapitaal is derhalve 92% in bezit van Aviva plc en 8% in bezit van de Stichting Nuts Ohra.
- Voor de in dit persbericht opgenomen financiële overzichten zijn dezelfde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gehanteerd als in de jaarrekening 2002. De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn derhalve ten opzichte van 2002 niet gewijzigd.

Kerncijfers Delta Lloyd Groep  
(in miljoenen euro)

|                                                           | 2003   | 2002*  | Mutatie  |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|----------|
| OMZET                                                     |        |        |          |
| Bruto premie-inkomen levensverzekering                    | 3.153  | 2.744  | 15%      |
| Bruto premie-inkomen schadeverzekering                    | 978    | 810    | 21%      |
| Bruto premie-inkomen zorgverzekering                      | 851    | 787    | 8%       |
| Totaal bruto premie-inkomen                               | 4.982  | 4.341  | 15%      |
| Overige activiteiten                                      | 177    | 124    | 43%      |
| Opbrengst uit beleggingen                                 | 2.210  | 1.021  | 116%     |
| Totale omzet                                              | 7.369  | 5.486  | 34%      |
| RESULTAAT                                                 |        |        |          |
| Delta Lloyd Verzekeringen                                 | 244    | 148    | 65%      |
| OHRA Verzekeringen                                        | 49     | 22     | 121%     |
| Delta Lloyd Bankengroep                                   | 12     | 0      | n.m.     |
| Delta Lloyd Deutschland                                   | 15     | -/- 6  | n.m.     |
| Delta Lloyd ABN AMRO Verzekeringen                        | 27     | -      |          |
| Overig                                                    | -/- 36 | -/- 6  | -/- 400% |
| Totaal resultaat vóór belastingen en<br>bijzondere lasten | 311    | 158    | 97%      |
| Operationeel resultaat                                    | 403    | 241    | 67%      |
| Netto resultaat                                           | 247    | 138    | 79%      |
| OVERIGE INFORMATIE                                        |        |        |          |
| Eigen vermogen ultimo                                     | 2.244  | 1.713  | 31%      |
| Totaal beheerd vermogen ultimo                            | 41.044 | 36.338 | 13%      |
| Aantal medewerkers op<br>Fulltimebasis ultimo             | 6.514  | 6.464  | 1%       |

\* Omdat de cijfers van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen niet goed vergelijkbaar zijn met de cijfers van ABN AMRO Verzekeringen van voor de joint venture is in het financieel overzicht afgezien van vergelijkende informatie ten opzichte van 2002.

Delta Lloyd Groep  
Verkorte geconsolideerde Verlies & Winstrekening  
(in miljoenen euro)

|                                                 | 2003      | 2002    | Mutatie |
|-------------------------------------------------|-----------|---------|---------|
| RESULTAAT TECHNISCHE REKENING                   |           |         |         |
| - levensverzekering                             | 149       | 67      |         |
| - schadeverzekering                             | 63        | -/- 11  |         |
| - zorgverzekering                               | -/- 10    | -/- 1   |         |
| Technisch resultaat                             | 202       | 55      | 267%    |
| Opbrengst uit beleggingen                       | 1.972     | 766     | 157%    |
| Beleggingslasten                                | -/- 200   | -/- 171 |         |
| Toegerekende opbrengst uit beleggingen          |           |         |         |
| Overgeboekt naar technische rekening            | -/- 1.600 | -/- 445 |         |
| Andere baten                                    | 30        | 44      |         |
| Andere lasten                                   | -/- 93    | -/- 91  |         |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN EN BIJZONDERE LASTEN | 311       | 158     | 97%     |
| Belastingen uit gewone bedrijfsuitoefening      | -/- 28    | -/- 20  |         |
| Buitengewone lasten                             | -/- 28    | -       |         |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN                        | 255       | 138     | 85%     |
| Aandeel derden                                  | -/- 9     | -       |         |
| NETTO RESULTAAT                                 | 247       | 138     | 79%     |
| OPERATIONEEL RESULTAAT                          | 403       | 241     | 67%     |

Delta Lloyd Groep, Geconsolideerde balans (activa)  
(in miljoenen euro)

|                                                                            | 31-12-2003 | 31-12-2002 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Activa                                                                     |            |            |
| VERZEKERINGSBEDRIJF                                                        |            |            |
| Immateriële activa                                                         | 184        | 23         |
| Beleggingen                                                                |            |            |
| Terreinen en gebouwen                                                      | 1.915      | 1.860      |
| Deelnemingen                                                               | 88         | 69         |
| Overige financiële beleggingen                                             | 22.036     | 19.873     |
| Gesecuritiseerde hypothecaire leningen                                     | -/- 3.175  | -/- 2.487  |
| Depots bij verzekeraars                                                    | 82         | 79         |
|                                                                            | 20.946     | 19.394     |
| Beleggingen voor rekening en risico<br>polishouders en spaarkasbeleggingen | 8.311      | 5.486      |
| Vorderingen                                                                |            |            |
| Uit directe verzekeringen                                                  | 601        | 332        |
| Uit herverzekering                                                         | 45         | 77         |
| Overige vorderingen                                                        | 1.018      | 826        |
|                                                                            | 1.664      | 1.235      |
| Overige activa                                                             |            |            |
| Materiële vaste activa                                                     | 64         | 52         |
| Liquide middelen                                                           | 931        | 524        |
| Andere activa                                                              | 81         | 88         |
|                                                                            | 1.076      | 664        |
| Overlopende activa                                                         |            |            |
| Lopende rente en huur                                                      | 304        | 253        |
| Overlopende acquisitiekosten                                               | 281        | 215        |
| Overige overlopende activa                                                 | 267        | 243        |
|                                                                            | 852        | 711        |
| TOTAAL ACTIVA VERZEKERINGSBEDRIJF                                          | 33.033     | 27.513     |
| TOTAAL ACTIVA BANKBEDRIJF                                                  | 5.044      | 5.268      |
| Totaal activa                                                              | 38.077     | 32.781     |

Delta Lloyd Groep, Geconsolideerde balans (passiva)  
(in miljoenen euro)

|                                                                                                                         | 31-12-2003 | 31-12-2002 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Passiva                                                                                                                 |            |            |
| AANSPRAKELIJK GROEPSVERMOGEN                                                                                            |            |            |
| Eigen vermogen                                                                                                          | 2.244      | 1.713      |
| Achtergestelde (converteerbare) geldlening                                                                              | 408        | 172        |
| Fonds voor algemene bankrisico's                                                                                        | 3          | 3          |
|                                                                                                                         | 2.655      | 1.889      |
| Minderheidsbelangen                                                                                                     | 110        | 6          |
| VERZEKERINGSBEDRIJF                                                                                                     |            |            |
| Technische voorzieningen                                                                                                |            |            |
| Niet-verdiende premie en lopende risico's                                                                               | 406        | 444        |
| Voor levensverzekering                                                                                                  | 17.240     | 15.755     |
| Voor te betalen schaden                                                                                                 | 1.599      | 1.342      |
| Voor winstdeling en kortingen                                                                                           | 231        | 182        |
|                                                                                                                         | 19.476     | 17.723     |
| Aandeel herverzekeraars                                                                                                 | -/- 1.356  | -/- 1.502  |
|                                                                                                                         | 18.120     | 16.221     |
| Technische voorzieningen:<br>voor verzekeringen waarbij polishouders het<br>beleggingsrisico dragen en voor spaarkassen | 8.732      | 5.801      |
| Aandeel herverzekeraars                                                                                                 | -/- 28     | -/- 39     |
|                                                                                                                         | 8.704      | 5.761      |
| Overige voorzieningen                                                                                                   | 104        | 67         |
| Depots van verzekeraars                                                                                                 | 1.082      | 1.141      |
| Schulden                                                                                                                |            |            |
| Uit directe verzekeringen                                                                                               | 1.175      | 914        |
| Uit herverzekering                                                                                                      | 37         | 35         |
| Overige schulden                                                                                                        | 924        | 1.326      |
|                                                                                                                         | 2.136      | 2.276      |
| Overlopende passiva                                                                                                     | 552        | 643        |
| TOTAAL PASSIVA VERZEKERINGSBEDRIJF                                                                                      | 30.698     | 26.110     |
| TOTAAL PASSIVA BANKBEDRIJF                                                                                              | 4.614      | 4.777      |
| Totaal passiva                                                                                                          | 38.077     | 32.781     |

## INFORMATIE PER DIVISIE

### Delta Lloyd Verzekeringen

Delta Lloyd Verzekeringen is de grootste divisie van de Groep en bestaat uit Delta Lloyd Leven, Delta Lloyd Schade en Delta Lloyd Zorg. Als intermediairmaatschappij werkt Delta Lloyd Verzekeringen intensief en exclusief samen met het professionele onafhankelijke intermediair.

Het netto resultaat van Delta Lloyd Verzekeringen gaf een forse stijging te zien tot € 219 miljoen (+55%). Met name Leven en Schade presteerden uitstekend. De vorig jaar ingezette kostenreductie werd aangescherpt en leidde tot een structurele verbetering van de winst.

Het totale bruto premie-inkomen daalde met 9% tot € 2.337 miljoen. Deze daling was het gevolg van een daling bij Delta Lloyd Leven. Het bruto premie-inkomen van Delta Lloyd Leven nam, met name door de afkoop van een groot contract vorig jaar en een terughoudende benadering ten opzichte van marginaal renderende direct ingaande lijfrenten, af tot € 1.253 miljoen. De opleving van de financiële markten maakte lagere reserveringen voor garantieproducten mogelijk, hetgeen direct zichtbaar is in het resultaat. Op het gebied van pensioencontracten werd een goede stijging gerealiseerd. De nadruk zal bij Delta Lloyd Leven de komende periode meer en meer op (collectieve) pensioenen gaan liggen.

Schade ontwikkelde zich uitstekend, zowel qua bruto premie-inkomen van € 686 miljoen (+8%), als qua (technisch) resultaat. De geslaagde introductie van een nieuw autoverzekeringsproduct, positieve ontwikkelingen bij technische verzekeringen en een algemeen betere premie/schaderatio liggen hieraan ten grondslag.

Delta Lloyd Zorg laat met € 398 miljoen bruto premie-inkomen een lichte omzetstijging zien. In afwachting van de komst van het basissysteem blijft de private zorgmarkt onrustig waardoor marges onder druk blijven staan. Ook wordt inkoopkracht steeds belangrijker. Delta Lloyd Zorg ziet met name kansen en toegevoegde waarde op het aanbieden van een combinatie van zorg- en inkomensverzekeringen aan werkgevers.

Delta Lloyds toonaangevende rol op het gebied van ketenintegratie leidde tot een toenemende populariteit van Meeting Point waarbij tussenpersonen worden aangesloten op het back office-systeem van Delta Lloyd. Een ander voorbeeld is het werkgeversportaal waar werkgevers online toegang hebben tot de administratie van hun pensioencontract.

De solvabiliteit van Delta Lloyd Verzekeringen blijft erg goed. Verder beoordeelde Standard & Poor's Delta Lloyd Leven en Schade met AA<sup>-</sup> (stabiele outlook). Delta Lloyd Verzekeringen beschikt daarmee over een van de beste ratings in de Nederlandse verzekeringssector.

### Kerncijfers Delta Lloyd Verzekeringen

(in miljoenen euro)

#### BRUTO PREMIE-INKOMEN

|          | 2003  | 2002  | Mutatie |
|----------|-------|-------|---------|
| - leven  | 1.253 | 1.545 | -/- 19% |
| - schade | 686   | 636   | 8%      |
| - zorg   | 398   | 376   | 6%      |
|          | 2.337 | 2.557 | -/- 9%  |

#### RESULTAAT TECHNISCHE REKENING

|          |        |        |          |
|----------|--------|--------|----------|
| - leven  | 113    | 52     | 120%     |
| - schade | 19     | -/- 10 | n.m.     |
| - zorg   | -/- 14 | -/- 5  | -/- 184% |
|          | 119    | 37     | 225%     |

#### OPERATIONEEL RESULTAAT

|                            |     |     |     |
|----------------------------|-----|-----|-----|
|                            | 305 | 209 | 46% |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN | 244 | 148 | 65% |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN   | 219 | 141 | 55% |

## OHRA Verzekeringen

OHRA Verzekeringen is de directe divisie van de Groep en bestaat uit OHRA Leven, OHRA Schade, OHRA Zorg & Inkomen. Het NSF (Nationaal Spaarfonds) is in de cijfers van OHRA Leven opgenomen.

Het resultaat voor belasting steeg met 121% tot € 49 miljoen, het netto resultaat van OHRA nam met 25% toe tot € 45 miljoen, bij een duidelijk hoger bruto premie-inkomen van € 819 miljoen. De vorig jaar ingezette herpositionering van OHRA, zowel met een duidelijke campagne naar de markt als met een op operational excellence geschoeide interne organisatie, werpt nu duidelijke vruchten af.

OHRA Leven timmerde aan de weg met een collectief internetpensioen en maakte een mooie groei door. OHRA Schade liet een zeer fors beter resultaat zien. OHRA Schade profiteerde onder meer van het begin 2003 opgerichte Schade Service Centrum met Delta Lloyd en werkt aan verdergaande harmonisering van producten. OHRA Zorg integreerde met Inkomen tot OHRA Zorg & Inkomen. Ook OHRA ziet namelijk steeds meer vraag uit de markt naar een combinatie van deze verzekeringen. De veranderingen in het ziekenfondspakket bieden kansen voor de verkoop van aanvullende verzekeringen. Het bruto premie-inkomen van Zorg ontwikkelde zich met een 5% stijging in premie-inkomen tot € 441 miljoen goed.

### Kerncijfers OHRA Verzekeringen (in miljoenen euro)

|                                      | 2003 | 2002 | Mutatie |
|--------------------------------------|------|------|---------|
| <b>BRUTO PREMIE-INKOMEN</b>          |      |      |         |
| - leven                              | 281  | 246  | 14%     |
| - schade                             | 97   | 88   | 10%     |
| - zorg                               | 441  | 419  | 5%      |
|                                      | 819  | 752  | 9%      |
| <b>RESULTAAT TECHNISCHE REKENING</b> |      |      |         |
| - leven                              | 13   | 10   | 30%     |
| - schade                             | 23   | 3    | 702%    |
| - zorg                               | 3    | 3    | -       |
|                                      | 39   | 16   | 141%    |
| <b>OPERATIONEEL RESULTAAT</b>        | 53   | 28   | 89%     |
| <b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>    | 49   | 22   | 121%    |
| <b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>      | 45   | 36   | 25%     |

## ABN AMRO Verzekeringen

ABN AMRO Verzekeringen is een joint venture van Delta Lloyd Groep (51%) en ABN AMRO Bank (49%) die zich richt op de distributie van verzekeringen via het netwerk van ABN AMRO Bank in Nederland.

In het eerste jaar waarin de in november 2002 aangekondigde joint venture van Delta Lloyd Groep en ABN AMRO Bank voor de verkoop van verzekeringen via het netwerk van ABN AMRO in Nederland van start ging, werden al mooie resultaten behaald. ABN AMRO Verzekeringen realiseerde bij een bruto premie-inkomen van € 809 miljoen een netto resultaat van € 16 miljoen en droeg daarmee al bij aan de winst van de Groep.

Voor de toekomst bieden zowel pensioenproducten als schadeproducten veel kansen. Met ingang van 1 januari 2004 zijn alle schadevolmachten opgezegd en per gelijke datum is ABN AMRO Schadeverzekering zelf risicodrager geworden.

De positionering en strategie van de joint venture zijn bepaald en het businessplan is afgerond. Met ABN AMRO Bank zijn productteams opgestart en worden gezamenlijke marketing- en salesplannen voorbereid terwijl binnen de Delta Lloyd Groep aan integratie van systemen wordt gewerkt.

Omdat de cijfers van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen niet goed vergelijkbaar zijn met de cijfers van ABN AMRO Verzekeringen van voor de joint venture is in het financieel overzicht afgezien van vergelijkende informatie ten opzichte van 2002.

### Kerncijfers ABN AMRO Verzekeringen (in miljoenen euro)

|                               | 2003 |
|-------------------------------|------|
| BRUTO PREMIE-INKOMEN          |      |
| - leven                       | 637  |
| - schade                      | 172  |
|                               | 809  |
| RESULTAAT TECHNISCHE REKENING |      |
| - leven                       | 14   |
| - schade                      | 22   |
|                               | 36   |
| OPERATIONEEL RESULTAAT        | 28   |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN    | 27   |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN      | 16   |

## Asset Management en Vastgoed

Vermogensbeheer bij Delta Lloyd bestaat uit Delta Lloyd Asset Management, OHRA Asset Management en Delta Lloyd Vastgoed.

De netto instroom van nieuw geld bij beleggingen nam aanzienlijk toe tot €669 miljoen (+33%). Een belangrijke rol was hier weggelegd voor derde distributie. De open architectuur die diverse banken momenteel implementeren voor de verkoop van fondsen biedt goede kansen voor het brede fondsenaanbod van Asset Management. Alle fondsen presteerden positief, een aantal aandelenfondsen behaalde over 2003 zeer mooie resultaten. De best presterende fondsen zijn het Delta Deelnemingen Fonds (+61%), het Delta Lloyd Donau Fonds (+38%), het OHRA Internet Fonds (+33%) en het OHRA Communicatie Technologie Fonds (+31%). Asset Management ontving in het voorjaar 2003 enkele prestigieuze bekroningen van Standard & Poor's, onder meer voor de prima prestaties van het Delta Lloyd Rentefonds en als beste beleggingshuis. Delta Lloyd Asset Management zal de richtlijnen van de commissie-Tabaksblat voor institutionele beleggers volgen, de consequenties hiervan worden momenteel uitgewerkt.

Delta Lloyd Vastgoed kijkt terug op een bevredigend jaar. De netto huuropbrengsten stegen met ruim 3% en de leegstand voor de gehele directe portefeuille kon onder de 3% worden gehouden. Een aantal belangen in bestaande vastgoedfondsen werd uitgebreid. In totaliteit wordt nu 12% van de vastgoedportefeuille belegd in (niet-beursgenoteerde) vastgoedfondsen.

Het totaal belegd vermogen steeg met ruim 13% tot ruim €41 miljard.

### Kerncijfers Asset Management en Vastgoed (in miljoenen euro)

|                             | 2003   | 2002   | Mutatie |
|-----------------------------|--------|--------|---------|
| Opbrengsten uit beleggingen |        |        |         |
| - Asset Management          | 2.075  | 898    | 131%    |
| - Vastgoed                  | 135    | 123    | 10%     |
| Totaal                      | 2.210  | 1.021  | 116%    |
| Beheerd vermogen per ultimo |        |        |         |
| - Asset Management          | 39.129 | 34.478 | 13%     |
| - Vastgoed                  | 1.915  | 1.860  | 3%      |
| Totaal beheerd vermogen     | 41.044 | 36.338 | 13%     |

## Delta Lloyd Bankengroep

In de Delta Lloyd Bankengroep zijn ondergebracht: Delta Lloyd Bank en OHRA Bank in Nederland, Delta Lloyd Securities (Amsterdam/Antwerpen), Bank Nagelmackers 1747 en Delta Lloyd Bank in België.

De resultaten van de Delta Lloyd Bankengroep ontwikkelden zich, door het positieve effect van de ingezette kostenmaatregelen voorspoedig. Daarbij steeg het operationeel resultaat van € 4 miljoen in 2002 tot € 15 miljoen in 2003. Het herstel van de financiële markten in de tweede helft van het jaar leidde uiteindelijk tot hogere commissies dan vorig jaar. De totale omzet daalde licht tot € 279 miljoen.

OHRA Bank genereerde begin dit jaar met een internetspaaractie €120 miljoen nieuw spaargeld, vooral van nieuwe klanten.

Het agentennetwerk in België werd met de introductie van 'financiële kabinetten' (eenvoudige eenmansbankagentschappen) verder versterkt. Op hypothekegebied blijft Delta Lloyd in Nederland verder groeien en heeft inmiddels een marktaandeel van 22% onder de verzekeraars die Hypotheken verstrekken. De totale hypotheekportefeuille steeg in 2003 met 21% tot € 6,9 miljard.

### Kerncijfers Delta Lloyd Bankengroep (in miljoenen euro)

|                              | 2003  | 2002  | Mutatie |
|------------------------------|-------|-------|---------|
| OMZET                        |       |       |         |
| Interestbaten                | 211   | 227   | -/- 7%  |
| Ontvangen commissie/provisie | 68    | 67    | 2%      |
|                              | 279   | 294   | -/- 5%  |
| Hypotheke u / g per ultimo   | 6.923 | 5.725 | 21%     |
| OPERATIONEEL RESULTAAT       | 15    | 4     | 275%    |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN   | 12    | 0     | n.m.    |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN     | 9     | 2     | 345%    |

## Delta Lloyd Deutschland

De belangrijkste onderdelen van Delta Lloyd Deutschland zijn de verzekeringsmaatschappijen Berlinische Leben en Hamburger Leben, Gries & Heissel Bankiers, Delta Lloyd Pensionskasse en Delta Lloyd Investment Managers.

Delta Lloyd Duitsland kon het jaar afsluiten met een beduidend beter resultaat dan vorig jaar. Het netto resultaat steeg van € 2 miljoen vorig jaar naar € 11 miljoen nu. Hieraan lag niet alleen een sterke verbetering van de financiële markten in Duitsland ten grondslag maar ook een aantal forse herstructureringen. Zo is in maart een ingrijpend programma gestart om de winstgevendheid structureel te vergroten. Hierbij wordt kritisch gekeken zowel naar het productpakket en de marge per product als naar de benodigde personeelsformatie.

Het bruto premie-inkomen bleef met € 621 miljoen licht achter bij vorig jaar. Dit is met name toe te schrijven aan een verlaging van de -in Duitsland gebruikelijke- op jaarbasis vastgestelde winstdeling voor polishouders. Delta Lloyd Duitsland ziet deze verlaging echter als een essentiële maatregel om de continuïteit te waarborgen.

Delta Lloyd Duitsland kreeg eind 2003 toestemming tot oprichting van een Pensionskasse, waardoor het nu een compleet pakket aan (collectieve) pensioenproducten kan aanbieden.

### Kerncijfers Delta Lloyd Deutschland (in miljoenen euro)

|                                    | 2003 | 2002    | Mutatie |
|------------------------------------|------|---------|---------|
| BRUTO PREMIE-INKOMEN VERZEKERINGEN | 621  | 660     | -/- 6%  |
| OMZET BANKBEDRIJF                  | 21   | 19      | 13%     |
| OPERATIONEEL RESULTAAT             | 15   | - / - 6 | n.m.    |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN         | 15   | - / - 6 | n.m.    |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN           | 11   | 2       | 363%    |

## Delta Lloyd Life (België)

Delta Lloyd Life concentreert zich op de verkoop van levensverzekeringen in België.

Het bruto premie-inkomen van het Belgische levenbedrijf steeg met 23% tot € 308 miljoen, waarmee Delta Lloyd Life zich inmiddels in de top-8 van Belgische levensverzekeraars heeft geplaatst. Deze stijging komt deels voort uit de intensieve samenwerking tussen Delta Lloyd Bank en Delta Lloyd Life in België, welke de kracht van goed toegesneden bancaire distributie van levensverzekeringen aangeeft. Het ontwikkelen van een succesvolle positie in de Belgische levenmarkt gaat conform verwachting gepaard met aanloopverliezen, het resultaat voor belastingen daalde dan ook iets.

### Kerncijfers Delta Lloyd België (in miljoenen euro)

|                            | 2003     | 2002     | Mutatie   |
|----------------------------|----------|----------|-----------|
| BRUTO PREMIE-INKOMEN       | 308      | 251      | 23%       |
| OPERATIONEEL RESULTAAT     | - / - 21 | - / - 17 | - / - 24% |
| RESULTAAT VOOR BELASTINGEN | - / - 22 | - / - 18 | - / - 22% |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN   | - / - 13 | - / - 30 | + 55%     |